



## 5 OP VISITE BIJ ... WIELERVERZORGER JEF D'HONT

Met het nieuwe jaar kijken we ook weer uit naar het nieuwe wielerseizoen. Daarom gingen we op bezoek bij Jef D'hont in Sint-Amandsberg. Hij maakte 40 jaar deel uit van het peloton: eerst als renner, daarna als verzorger van enkele grote namen.

## 3 WIST U DAT ... WIJ MET HET ZIEZO-BOEKJE WERKEN?

Bij een huurwoning zijn er soms vragen over wie schade moet herstellen. Daarom werken wij met het Ziezo-boekje, waarin de regels uitgelegd staan. Vanaf nu zullen we elke keer een specifiek onderdeel van een woning toelichten. We beginnen met: wie is verantwoordelijk voor het herstellen van kranen?

## 6 HANDIGE HARRY HARRIETTE

Door de hoge energieprijzen zoeken veel mensen naar alternatieve systemen om te verwarmen, zoals gas- of petroleumvuurtjes en houtkachels. Deze alternatieven zijn echter levensgevaarlijk: ze kunnen CO-vergiftiging veroorzaken. We leggen uit wat dit is en waar u op moet letten.



## 7 PROJECT IN DE KIJKER

Op 1 december 2022 namen 36 nieuwe bewoners hun intrek in één van onze nieuwbouwappartementen in Merelbeke. In de Bergbosstraat en Borgt – vlakbij het centrum – werden twee appartementsgebouwen met elk 18 appartementen opgeleverd.

## Beste lezer van VOLuit

Een nieuw jaar doet ons steeds nog even kort terugblikken op het voorbije jaar.

2022 zal in alle geschiedenisboeken geboekstaafd staan met enkele markante feiten: zoals de forse energieprijzen, de stijgende levensduurte, de oorlog in Oekraïne, de temperaturen, etc.

De fusie tussen Volkshaard, KLE Het Volk en Habitare+ zal de grote geschiedenisboeken niet halen, vrees ik. Maar het is zeker een baken in deze barre tijden.

Met deze fusie willen wij, allen, een nóg betere dienstverlening aanbieden aan onze (kandidaat-) huurders en -kopers, onze ontleners. Betaalbaar wonen aanbieden is nu, meer dan ooit, broodnodig.

Wij wensen u en uw geliefden een heel aangenaam 2023 toe, in goede gezondheid en met zo weinig mogelijk (financiële) zorgen.

Van harte,  
namens de ganse personeelsploeg van Volkshaard bv,

**Hans Heyse**  
Algemeen directeur

### SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF ?

Mail naar [communicatie@volkshaard.be](mailto:communicatie@volkshaard.be)

**REDACTIERAAD:** Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker, Hans Heyse, Emmanuel Van Daele en Emma Van der Heyden

**LAY-OUT:** Ann Vermaercke - WSS

**DRUK:** Perka

**VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:** Hans Heyse,  
Volkshaard bv, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent  
[www.volkshaard.be](http://www.volkshaard.be)



**KLE Het Volk**



**HABITARE+**  
meer dan wonen alleen



**Volkshaard**

## FUSIE

Sinds 30 juni 2022 is de fusie tussen Habitare+, KLE Het Volk en Volkshaard officieel een feit. Alle diensten werden samengevoegd en werken nauw samen. Daardoor zijn er enkele veranderingen.

### REKENINGNUMMER

Al onze bewoners kregen in december hun jaarlijkse huurprijsherziening. Daarop vindt u het nieuwe bedrag dat u vanaf nu maandelijks moet betalen.

De huurders van het vroegere Habitare+ moeten de huur betalen op een nieuw rekeningnummer:  
BE76 8900 1415 8795.

**Opgelet:** alle andere betalingen moeten op BE91 8900 1404 0476. Het gaat bijvoorbeeld om de afrekening van de huurlasten, waarborg, herstellingskosten, ...

### MELDINGEN TECHNISCHE DIENST

Sinds begin januari geven ook de huurders van het vroegere Habitare+ hun technische problemen of herstellingen door aan de Technische Dienst. Dat kan via:

- » **het meldingsformulier op [www.volkshaard.be](http://www.volkshaard.be)**
- » [technische.dienst@volkshaard.be](mailto:technische.dienst@volkshaard.be)
- » 09 223 35 28 (op weekdays tussen 8.30 en 12.00 uur)

We gebruiken het nieuwe ZieZo!...-boekje met een handig overzicht van wie wat moet herstellen en betalen (zie ook pagina 3).

### ZITDAGEN OP LOCATIE

We breiden onze zitdagen op locatie verder uit. Vanaf januari kan u ook in Lievegem, Sint-Martens-Latem en Zulte terecht. Uiteindelijk zal er in alle 11 gemeenten uit ons nieuwe werkingsgebied een zitdag zijn.

De kantoren in Deinze en Merelbeke zijn niet meer vrij toegankelijk. U kan in deze gemeenten wel terecht in het Sociaal Huis, tijdens onze zitdagen.

U vindt alle locaties en uren op de achterkant van deze VOLuit.

### BIJ WIE KAN U TERECHT MET VRAGEN?

U kan nog steeds bij uw vertrouwde contactpersonen terecht.



*Elke woning moet onderhouden worden en bij schade worden hersteld. Bij een huurwoning zijn er soms vragen over wie de schade moet herstellen. Daarom werkt Volkshaard met het Ziezo-boekje, waarin de regels uitgelegd staan. Vanaf nu zullen we elke keer een specifiek onderdeel van een woning toelichten. We beginnen met: wie is verantwoordelijk voor het herstellen van kranen?*

Wist u dat  
... WIJ HET  
ZIEZO!-BOEKJE  
GEBUIKEN MET EEN  
HANDIG OVERZICHT  
VAN WIE WAT MOET  
HERSTELLEN EN  
BETALEN?

## Wat moet Volkshaard als verhuurder herstellen en betalen?

- De kraan of een onderdeel (bv. de rubber, het trekkettinkje of de dichting) is kapot, weg, zit vast of draait door door overmacht.
- De kraan moet volledig worden vervangen.
- Er komt bijna geen water uit de kraan door verkalkte leidingen.
- Er komt bijna geen water uit de kranen door een defecte drukmeter bij de teller.
- De kraan is versleten

## Wat moet u als huurder herstellen en betalen?

- Door de huurder is de kraan kapot, zit ze vast of draait ze door.
  - Een onderdeel (bv. de rubber, het trekkettinkje of de dichting) is kapot, weg, zit vast of draait door.
  - De kraan of een onderdeel is verkalkt door slecht onderhoud van de huurder.
- Kalkaanslag wordt veroorzaakt door water van een hoge hardheid. Kalkaanslag belemmert

een goede werking van verwarmingsapparaten doordat het warmte isoleert, met rendementsverlies en vroegtijdige defecten als gevolg.

- De kraan of een onderdeel lekt en de kraan moet niet volledig worden vervangen. Herstel lekkende kranen, tenzij de kraan volledig moet worden vervangen.
- Het zeeffe van de kraan is verstopt door vuil.

## Tips voor het onderhoud van kranen:

- Ontkalk de kranen en kraantoppen geregeld met azijn.
- Draai af en toe de hoofdkraan aan de waterteller en de kleine afsluitkraantjes open en dicht.
- Laat in de winter de buitenkranen leeglopen.

**MEER LEZEN?** U vindt meer info in uw Ziezo!-boekje. Hebt u dit niet meer? U vindt een online exemplaar op [www.volkshaard.be/ziezo](http://www.volkshaard.be/ziezo).

*Sinds 1 januari 2023 is er een nieuwe verplichting voor huurders tussen 18 en 65 jaar die niet studeren of werken. Voor 1 april 2023 moeten zij ingeschreven zijn als werkzoekende bij VDAB.*

Dit geldt voor u en uw echtgeno(o)t(e), wettelijke samenwoner

of feitelijke partner met wie u al één jaar samenwoont. Met deze verplichting wil de Vlaamse Regering uw kansen op de arbeidsmarkt en in de maatschappij vergroten.

U vindt hierover meer informatie op de brief die bij deze VOLuit zit.

Wist u dat  
... HUURDERS  
TUSSEN 18 EN 65  
JAAR ZICH MOETEN  
INSCHRIJVEN BIJ  
VDAB?

Wist u dat  
... DIT HET  
BESTUURSORGaan  
VAN VOLKSHAARD  
IS?

*Sinds de fusie van Habitare+, Kleine Landeigendom Het Volk en Volkshaard bestaat ons Bestuursorgaan uit 25 personen. Het is een mix van private aandeelhouders en vertegenwoordigers van de gemeenten in ons (huidige) werkingsgebied.*

**Het bestuursorgaan neemt beslissingen over de strategie en de werking van Volkshaard, waakt over grote (financiële) dossiers en bepaalt de prioriteiten. Ze komen maandelijks bijeen.**



Op de foto van links naar rechts: Guido Lenaert (senior directeur), Eva Rombaut, Wilfried Verspeeten, Frank De Vis, Isabelle Van De Steene, Peggy Demoor, Annemie De Gussem, Janine Stadeus, Emmanuel Van Daele, Mireille Buyck, Daniël Verbeken, Louis Vervloet (voorzitter), Rutger De Reu (ondervoorzitter), Marc De Schrijver, Guido Mortier, Natasja De Vos, Davine De Ronne, Sven Roegiers, Mario Pauwels, Michiel Geers, Marleen Van De Populiere, Hilde De Graeve, Luc De Meyer, Bruno Dhaenens, Hans Heyse (algemeen directeur) en Nathalie Lambrecht. Niet op de foto: Jean-Benoît Verhaegen

# KLACHT

## VOLuit ABC

ALLE MEDEWERKERS VAN VOLKSHAARD COMMUNICEREN ZO DUIDELIJK MOGELIJK. MAAR DAT IS NIET ALTIJD EENVOUDIG, WANT ER ZIJN HEEL WAT 'VAKTERMEN' IN DE SOCIALE HUISVESTING. DAAROM LEGGEN WE MOEILIJKE WOORDEN NOG EENS EXTRA UIT. MET DEZE KEER:

Een klacht is een **uiting van ontevredenheid** over de werking en handelingen van Volkshaard. Een klacht gaat over een concrete handelswijze.

### Opgelet:

- ▶ een klacht is niet hetzelfde als een **melding**. Dat zijn meestal technische defecten (herstellingen) of meldingen van sociale aard (burenruzies, ...). Voor deze meldingen kan u bij de betrokken dienst terecht.
- ▶ Een klacht is niet hetzelfde als een **vraag tot extra uitleg**. Dit gaat meestal over financiële kwesties, zoals huurlasten, huurprijsherzieningen, ...

### U kunt geen klacht indienen:

- ▶ over zaken die stuk zijn, burenruzies, ...  
U contacteert de betrokken dienst (zie hierboven).

- ▶ over de regelgeving of het beleid.
- ▶ als u anoniem wil blijven.
- ▶ over feiten die al eerder zijn afgehandeld door Volkshaard.
- ▶ over feiten die zich langer dan één jaar geleden hebben voorgedaan.

### Hebt u toch een klacht?

Volkshaard neemt elke klacht ernstig en zal deze dan ook onderzoeken. Daarom werd een klachtenbeheerder aangesteld en een klachtenprocedure uitgewerkt.

U kan uw klacht indienen:

Volkshaard bv t.a.v. ombudsdienst  
Ravensteinstraat 12, 9000 Gent  
Tel. 09 362 22 26 (keuzetoets 3)  
E-mail: klachten@volkshaard.be

## BUURT IN DE KIJKER

### Dijsegem, Herman Teirlinckstraat

LIGGING: Merelbeke

BOUWJAAR: 2013

PATRIMONIUM: 20 woningen



Elke editie zetten we een van de buurten van Volkshaard in de kijker. Onze medewerker van de Technische Dienst gaat deze keer op zoek naar het levensverhaal van Herman Teirlinck, naar wie een straat in (onder andere) Merelbeke werd vernoemd.

Matteo Simoni. Els Dottermans. Rik Verheye. Ann Tuts. Kevin Janssens. Natali Broods. Jonas Van Geel. Charlotte Vandermeersch. Wim Opbrouck. Maaïke Neuville. Ik had nog een tijdje kunnen doorgaan. Enkel de bondigheid van dit artikel dwingt mij te stoppen. U zal zich misschien afvragen wat al die namen te maken hebben met een straatnaam in Merelbeke. Het antwoord zit vervat in de straatnaam zelf. Al deze acteurs en actrices studeerden af aan **Studio Herman Teirlinck**, een theater- en kleinkunstopleiding in Antwerpen.

Die Studio is misschien wel het meest belangrijke wapenfeit van de man. Nochtans liet de man ook in andere domeinen sporen na. Zo was hij een meer dan **verdiensterlijk auteur**. Hij schreef romans, toneelstukken en gedichten. Zijn werken bleven niet onopgemerkt. Dat moet blijken uit een **hele reeks prijzen**, die de man te beurt valt. In 1925 en 1926 ontvangt hij de Staatsprijs voor Toneelletterkunde. In 1950 mag hij de Grote vijfjaarlijkse staatsprijs voor Vlaamse Letterkunde in ontvangst nemen. Zes jaar later wint hij als eerste de driejaarlijkse Prijs der Nederlandse Letteren.

Niet enkel in de literatuur verwerft hij roem en bijval. Hij zet ook overtuigende stappen in de wereld van de **tijdschriften**. Het begint in 1903. Hij wordt medestichter en **redacteur** van het tijdschrift Vlaanderen. Hij wordt Belgisch correspondent bij het Amsterdamse Algemeen Dagblad en schrijft artikelen voor de Nederlandse krant Het Vaderland. Vanaf 1946 tot aan zijn dood is hij **directeur** van het Nieuw Vlaams Tijdschrift.

Dat alles blijkt nog te klein voor Herman Teirlinck. Hij gaat het **onderwijs** in. In 1910 wordt hij aangesteld tot leraar aan de Ecole Normale de la Ville de Bruxelles Charles

Buls. Hij doceert wekelijks op vrijdagavond 'Nederlandse letterkunde' aan de toekomstige onderwijzers. Van 1928 tot 1948 wordt hij docent voor het vak 'Techniek van het Theater' aan het Instituut voor Sierkunsten. In 1938 volgt hij Henri Van de Velde op als **directeur** van die school. In die jaren zal hij ook nog lesgeven aan de Academie voor Schone Kunsten in Antwerpen en aan de Stedelijke Meisjesnormaalschool in Brussel.

Dat alles zou kunnen volstaan. Dat doet het niet. Herman Teirlinck wordt opgemerkt door het Koninklijk Hof. Zijn **'koninklijke' carrière** start wanneer hij in 1920 wordt benoemd tot **leraar Nederlands** van de toen 19-jarige Hertog van Brabant, de latere **koning Leopold III**. Hij wordt de eerste Vlaamse **hofdignitaris**. In 1931 wordt hij **privéadviseur** van koning Albert I. Na de dood van Albert I komt hij in dienst bij koning Leopold III als **raadsheer voor kunsten en wetenschap**. Die functie zal hij ook uitoefenen onder koning Boudewijn.

Herman Teirlinck lijkt wel alomtegenwoordig. Dat heeft zo zijn gevolgen. Positieve gevolgen. Vier maal ontvangt hij een **eredoctoraat**. Aan de universiteiten van Brussel, Amsterdam, Luik en Gent. Hij wordt benoemd tot *Commandeur in de Leopoldsorde* en tot *Grootofficier in de Kroonorde*. Hij wordt benoemd tot *Commandeur eerste klasse in de Orde van de Leeuw van Finland* en tot *Grootofficier in de Orde van Oranje Nassau*. Jawel, de man is een **prijsbeestje**.

Een straatnaam. Heel eventjes zoeken en een **levensverhaal** ontrolt zich. Dat is het fijne aan straatnamen. Het nodigt uit tot een tijdsreis. Een **tijdsreis doorheen de geschiedenis**. Boeiend, toch?





Op visite bij ...  
**WIELER-  
VERZORGER  
JEF D'HONT**

*Met het nieuwe jaar kijken we ook weer uit naar het nieuwe wielerseizoen. Daarom gingen we op bezoek bij Jef D'hont (80) en zijn vrouw Sofie (77) in Sint-Amandsberg (Gent). Jef maakte meer dan 40 jaar deel uit van het peloton: eerst als renner, daarna als verzorger van enkele grote namen, zoals Freddy Maertens en Jan Ullrich.*

“Ik heb een mooi leven gehad dankzij de koers: ik heb heel de wereld gezien!”



**Jullie wonen in de wijk Westveld, die net volledig gerenoveerd is. Dat zorgde voor een instroom van nieuwe huurders. Hoe verloopt dat?**

“Heel goed! We zijn één van de enigen in de straat die niet moesten verhuizen, dus we hebben heel wat nieuwe burens. Maar we hebben nu al een goed contact en helpen elkaar waar nodig.”

**U richtte zelfs een wijkwerkgroep op om de burens dichter bij elkaar te brengen...**

“Dat klopt! We hebben met een aantal burens uit de Vinkenlaan 't Sportvinkje opgericht. Dat begon met de organisatie van een koers, maar we organiseerden ook al een bijeenkomst met de nieuwe bewoners. En onlangs hebben we ook lichtjes opgehangen in een deel van de straat, ook de nieuwe burens hielpen mee. Volgend jaar doen we de hele straat!”

**En organiseren jullie ook dit jaar weer een koers?**

“Er zijn nu al 5 edities geweest in 't Westveld, op 27 mei 2023 zal onze 6<sup>e</sup> editie plaatsvinden. Onze wielervedstrijd is ook al 4 keer het Wereldkampioenschap voor Veteranen geweest. Er komen renners van Frankrijk, Engeland, Nederland, Italië, ... Veel mensen komen omdat ze mij nog kennen van vroeger.”

**U maakte dan ook meer dan 40 jaar deel uit van het profpeloton.**

“Ik zit al sinds mijn 13<sup>e</sup> in de koerswereld en ik ben prof geweest tot mijn 24<sup>e</sup>. Daarna ben ik verzorger geworden, tot aan mijn pensioen op mijn 63<sup>e</sup>. En dan ben ik weer beginnen te koersen bij de veteranen. Ik ben zelfs nog twee keer Belgisch kampioen geworden, één keer hier in het Westveld.”

**Een val maakte een einde aan uw profcarrière, daarna werd u verzorger. Hoe maakte u die overstap?**

“Een dokter bestond vroeger niet in het peloton: het waren allemaal soigneurs. Ik heb veel van hen geleerd, maar ik kon

sowieso al goed masseren. Op mijn 25<sup>e</sup> ben ik begonnen bij de ploeg van Poeders dokter Mann, met onder andere Herman Vanspringel. Daarna ben ik geëvolueerd tot één van de beste verzorgers van het peloton.”

**U was verzorger tijdens een periode dat er veel doping gebruikt werd in het peloton...**

“Mijn laatste 9 jaar werkte ik bij La Française des Jeux, maar daarvoor twee jaar bij Telekom met Jan Ullrich, Erik Zabel, ... Toen ben ik ook in de Festina-dopingaffaire beland... Ik heb over die periode een boek geschreven: Mémoires van een wielerverzorger. Daarin kan je het hele verhaal lezen.”

**U was verzorger van grote namen, zoals Freddy Maertens, Rik Van Steenbergen, ... Wat is uw mooiste herinnering?**

Sofie: “Ik herinner mij vooral dat hij vaak lang weg was... Hij kwam eens thuis na 2,5 maanden en onze tweeling zei: mama, er ligt een meneer in jouw bed! Ze herkenden hem niet!” (lacht)

Jef: “Maar ik deed mijn job heel graag, anders hou je dat niet vol. En mijn mooiste moment? Dat was toen Freddy Maertens de eerste keer wereldkampioen werd in 1976 in Ostuni (Italië).”

**Gaat u nu nog vaak naar de koers?**

“Zeker! Ik heb een mooi leven gehad dankzij de koers: ik heb heel de wereld gezien! Twee van mijn zonen waren ook profrenner en zijn nu verzorger. Ik word ook nog altijd uitgenodigd voor de klassiekers: de Ronde van Vlaanderen, Parijs-Roubaix, ... Ik ga daar nog altijd graag naartoe!”

**Hebt u tot slot nog wat wijze raad voor onze huurders?**

“Probeer wat meer geduld te hebben als er iets kapot is of niet goed werkt. Doe een melding en wacht af, of nog beter: probeer elkaar te helpen.”

**Bedankt Jef en Sofie, voor dit gesprek en jullie inzet in 't Westveld! Tot op de koers!**



## HANDIGE HARRY HARRIETTE

Door de hoge energieprijzen zoeken veel mensen naar alternatieve systemen om te verwarmen. Denk maar aan gas- of petroleumvuurtjes, houtkachels en zelfs terrasverwarmers en barbecues. Deze alternatieven zijn echter levensgevaarlijk: ze kunnen CO-vergiftiging veroorzaken. We leggen uit wat dit is en waar u op moet letten.

### WAT IS KOOLSTOFMONOXIDE OF CO EN HOE VOORKOMT U EEN CO-VERGIFTIGING?

#### Wat is CO of koolstofmonoxide?

Koolstofmonoxide of CO is een kleurloos, geurloos en smaakloos gas. Het is gevaarlijk omdat je het niet kunt waarnemen. Wie het gas inademt, kan ziek worden of

zelfs erger. CO neemt immers de plaats in van zuurstof in het bloed. Jaarlijks worden in België meer dan 1.000 mensen het slachtoffer van een CO-vergiftiging.

#### Hoe ontstaat CO?

Koolstofmonoxide komt vrij bij een slechte verbranding van gas (aardgas en butaan- of propaangas), kolen, (stook)olie, petroleum of hout.

De oorzaken van vrijgekomen CO in een woning zijn meestal:

- ▶ slecht geïnstalleerde of kapotte verbrandingstoestellen
- ▶ slecht werkende schoorstenen
- ▶ verbranding van gas, olie of hout in afgesloten ruimtes

#### Hoe voorkomt u een CO-vergiftiging?

##### 1. LAAT UW VERWARMING CONTROLEREN

Het onderhoud van de centrale verwarmingsketel is door de overheid verplicht. Dit moet 2-jaarlijks voor centrale verwarming op gas en jaarlijks voor centrale verwarming op stookolie.

Als uw verwarmingstoestel eigendom is van Volkshaard gebeurt het onderhoud door een erkende technicus, die door Volkshaard is aangesteld. U hoeft hier zelf niets voor te doen: de firma zal u contacteren.

Hebt u een defect aan uw verwarmingsketel? Dan kan u de aangestelde firma voor uw woning contacteren. Weet u niet wie dat is?

Raadpleeg dan de lijst op [www.volkshaard.be/contactgegevens-bij-defect-aan-verwarmingsketel](http://www.volkshaard.be/contactgegevens-bij-defect-aan-verwarmingsketel)

##### 2. GEBRUIK GEEN ALTERNatieve VERWARMINGSTOESTELLEN!

Gebruik nooit gasbranders, petroleum, butaan, terrasverwarmers, barbecues, open vuur of andere brandbare stoffen in uw woning. Deze alternatieve verwarmingstoestellen zijn levensgevaarlijk, want ze voeren CO af in de kamer. Koop ze dus niet!

Toch minder gas verbruiken? Dan kan u eventueel een verplaatsbaar elektrisch toestel gebruiken dat geschikt en goedgekeurd is. Bij elektrische toestellen kan geen CO ontstaan. Maar opgelet: ook elektriciteit kost geld.

##### 3. BLIJF VERLUCHTEN, OOK IN DE WINTER

Het is verboden om ventilatiesystemen uit te schakelen of ventilatieroosters dicht te kleven. Die zijn noodzakelijk voor een goede verluchting in uw woning.

Zorg ook dat er altijd voldoende verluchting is bij het verbrandingstoestel.

##### 4. PLAATS EVENTUEEL EEN CO-MELDER

Als u een toestel type B hebt (met een open verbrandingskamer), kan u zelf een CO-melder plaatsen. Die geeft op tijd een signaal als er (te veel) CO binnen hangt.

Voor toestellen type C (met gesloten verbrandingskamer) is dit minder noodzakelijk. U kan het type van uw ketel aflezen op uw toestel.

#### PAS OP MET ALTERNatieve VERWARMING!

#### Hoe herkent u een CO-vergiftiging?

De belangrijkste symptomen van een CO-vergiftiging zijn:

- ▶ Hoofdpijn
- ▶ Vermoeidheid
- ▶ Misselijkheid en/of braakneigingen
- ▶ Flauwvallen

Vaak hebben medebewoners ook deze klachten. De klachten verbeteren als u in de frisse lucht bent.

#### Wat moet u doen bij een CO-vergiftiging?

Hebt u symptomen van een CO-vergiftiging en/of gaat de CO-melder af?

- ▶ Open meteen alle ramen en deuren
- ▶ Schakel het verbrandingstoestel uit
- ▶ Ga zo snel mogelijk naar buiten
- ▶ Bel 112 en meld dat er mogelijk CO-intoxicatie is. Vertel zeker ook of iemand bewusteloos is.
- ▶ Evacueer het slachtoffer uit de kamer, als dit kan.

Voor meer informatie kunt u terecht op [speelnietmetvuur.be](http://speelnietmetvuur.be) of [antigifcentrum.be/koolstofmonoxide](http://antigifcentrum.be/koolstofmonoxide).



## Chantal

*Als huurder zult u haar misschien nog niet kennen, want als 'expert eigendomsvererving' is Chantal verantwoordelijk voor onze koopwoningen. Voor de fusie werkte ze dan ook voor KLE Het Volk. En dat al meer dan 32 jaar! Chantal vertelt hoe haar werkdag eruitziet.*

"Omdat ik 's morgens als een van de eersten aankom op kantoor, kan ik ongestoord beginnen met het beantwoorden van mijn **e-mails**. Ondertussen drink ik een heerlijke tas koffie, met die geur begint mijn dag goed!

Ik hou mij bezig met alles van onze **koopwoningen**. Zo sta ik in voor het **contact** met de **kandidaat-kopers**: van de inschrijving op onze wachtlijst, over de verkoopprocedure en toewijzing naar het ondertekenen van de akte. Maar ook **alles wat erbij komt kijken**: het berekenen van grond- en verkoopprijzen, het organiseren van bezoekenmomenten en sleutelafgiftes, kredietdossiers, ...

Daarnaast ben ik ook verantwoordelijk voor **alle verwervingen en verkopen**. Dat gaat van de aankoop van gronden, over de verkoop van onverhuurbare woningen, tot het opvolgen van vroegtijdige verkopen of verhurin- gen. Ook daar komt heel wat **administratie** bij kijken.

Het leukste aan mijn job vind ik de **persoonlijke contacten** met verschillende mensen: mijn collega's over alle diensten, kandidaat-kopers, kopers, verkopers, notarissen, ... Dat zorgt voor heel veel variatie in mijn job!

Wat ik soms minder leuk vind, is het moeten **wachten op antwoord** voor ik verder kan met een taak of dossier. Ik probeer zelf alles snel te beantwoorden, maar ik begrijp dat dit niet altijd mogelijk is. Soms duren dingen daardoor langer dan ik zou willen.

Mijn werkdag is geslaagd als ik **iemand gelukkig kan maken**. Het is fijn dat wij met onze koopwoningen – samen met de sociale kredietverlening – mensen met een bescheiden inkomen kunnen helpen aan hun droomhuis. Daar zet ik mij graag elke dag voor in!"

Interesse in het kopen van een sociale woning? U vindt de contactgegevens van Chantal op de achterkant van deze VOLuit.

# BERGBOSSTRAAT & BORGT

36 NIEUWBOUWAPPARTEMENTEN  
MERELBEKE



*Op 1 december 2022 namen 36 nieuwe bewoners hun intrek in één van onze nieuwbouwwoningen in Merelbeke. In de Bergbosstraat en Borgt – vlakbij het centrum – werden twee appartementsgebouwen met elk 18 appartementen opgeleverd.*

De bouw werd in november 2020 gegund aan aannemer Bekaert Building Company. Toen gebeurde dat nog door Habitare+, dat sinds 30 juni 2022 een fusie aanging met Volkshaard en Kleine Landeigendom Het Volk.

## Architecturale toetsen

Beide appartementsblokken zijn een ontwerp van architect Paul Lecluyse uit Waregem, die per blok een **specifieke architecturale toets** toevoegde. Zo worden bij het ene gebouw – dat een ondergrondse parking heeft – **rode en witte tinten** gecombineerd met een houten gevelbekleding. Het andere combineert **grijze en witte tinten** met leien als gevelbekleding, maar heeft ook carports met houten bekleding.



In totaal zijn er 22 appartementen met 1 slaapkamer, 11 (duplex)appartementen met 2 slaapkamers en 3 duplexappartementen met 4 slaapkamers.

## Warmtepomp, zonnepanelen & regenwater

Bij het ontwerp werd ook volop ingezet op **duurzaamheid**. Zo worden de appartementen verwarmd via **vloerverwarming**, die bediend wordt door een **grond-water warmtepomp**.

Daarbij wordt de warmte uit de grond gehaald, zodat er een hogere starttemperatuur is. Doordat de temperatuur op die diepte quasi het hele jaar constant blijft, is ook het rendement van de warmtepomp quasi constant. Een bijkomend voordeel is dat hierdoor in de zomer ook **passieve koeling** via de vloerverwarming mogelijk is.

Daarnaast werden ook **zonnepanelen** voorzien, zowel voor de algemene delen (lift, verlichting, ...) als voor de individuele appartementen (2 à 3 panelen per appartement). Bovendien zijn alle toiletten aangesloten op een **collectieve regenwaterput en regenwaterpomp**.

Nogmaals van harte welkom aan de nieuwe bewoners!

## KANTOOR GENT – centraal onthaal

Ravensteinstraat 12, 9000 Gent

☎ 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.00 en 16.00 uur

✉ info@volkshaard.be

⬇ Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

## KANTOREN DEINZE & MERELBEKE – enkel telefonisch

☎ 09 386 37 01 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

☎ 09 362 22 26 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

⬇ De ziddagen gaan vanaf nu door in het Sociaal Huis (zie hieronder)

## SOCIALE DIENST

☎ 09 233 12 43 – van maandag tot en met donderdag tussen 13.00 en 16.00 uur

✉ sociale.dienst@volkshaard.be

⬇ Ziddagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via [www.volkshaard.be](http://www.volkshaard.be) of bel ons

Gent	van maandag tot en met donderdag (9.00 – 12.00u)	Kantoor Volkshaard
Deinze	elke woensdag (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Deinze
Evergem	2 <sup>e</sup> donderdag van de maand (9.00 - 11.30u)	Sociaal Huis Sleidinge
Lievegem	3 <sup>e</sup> maandag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Lovendegem
Lochristi	3 <sup>e</sup> dinsdag van de maand (9.00 - 11.30u)	Sociaal Huis Lochristi
Maldegem	4 <sup>e</sup> woensdag van de maand (9.00 - 11.00u)	Sociaal Huis Maldegem
Merelbeke	1 <sup>e</sup> & 3 <sup>e</sup> donderdag van de maand (9.00 - 11.30u)	Sociaal Huis Merelbeke
Sint-Amandsberg (Gent)	3 <sup>e</sup> donderdag van de maand (8.30 - 12.00u)	Ons Huis, A. Braeckmanlaan 156, Sint-Amandsberg
Wachtebeke	1 <sup>e</sup> dinsdag van de maand (9.00 – 12.00u)	Sociaal Huis Wachtebeke
Zulte	4 <sup>e</sup> woensdag van de maand (9.00 – 12.00u)	Sociaal Huis Zulte

## TECHNISCHE DIENST

✉ Via het meldingsformulier op [www.volkshaard.be](http://www.volkshaard.be)

☎ 09 223 35 28 – op weekdays tussen 8.30 en 12.00 uur

✉ technische.dienst@volkshaard.be

⬇ Op kantoor in Gent – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

## DIENST FINANCIËN (boekhouding)

☎ 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 12.00 uur

✉ boekhouding@volkshaard.be

⬇ Op kantoor in Gent – van maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 12.00 uur

## KLACHTENBEHANDELAAR

☎ 09 362 22 26 (keuzetoets 3)

✉ klachten@volkshaard.be

# WEDSTRIJD

*Lost u het onderstaande kruiswoordraadsel foutloos op? Alle antwoorden zijn te vinden in deze of één van de vorige edities van VOLuit.*

**Horizontaal**

3. Tegen 1/1/23 moeten sociale huisvestingmaatschappij en sociale verhuurkantoren 1 woonactor vormen met maar 1 speler per gemeente: de ...

4. Uiting van ontevredenheid.

6. Bent u niet gedomicilieerd in uw sociale woning? Dan heet dat ... fraude. 7. Naam van de brochure met een handig overzicht van wie wat moet herstellen en betalen.

**Verticaal**

1. Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (afkorting). 2. Kleurloos, geurloos en smaakloos gas. 5. Het samengaan van verschillende bedrijven noemt men een ...

## HOE NEEMT U DEEL ?

U kan uw oplossing mailen naar [communicatie@volkshaard.be](mailto:communicatie@volkshaard.be) of opsturen naar Volkshaard – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent.

## VERMELD DUIDELIJK

naam \_\_\_\_\_

adres \_\_\_\_\_

telefoonnummer \_\_\_\_\_

Bezorg ons uw oplossing voor 28/02/2023.

## WAT KAN U WINNEN ?

**Uit alle juiste oplossingen trekken we 1 winnaar. Hij of zij krijgt een geschenkmant vol heerlijke streekproducten.**



[www.vdk.be](http://www.vdk.be)



**Karel Delbeke uit Mariakerke (Gent) is de winnaar van de wedstrijd in onze vorige editie. Hij bezorgde ons een aantal originele ideeën voor de nieuwe naam voor onze woonmaatschappij. De geschenkmant gaat zo snel mogelijk zijn richting uit!**

Volkshaard verwerkt uw gegevens conform de privacywetgeving en neemt daarbij uw rechten strikt in acht. Voor meer informatie en uw rechten, zie [www.volkshaard.be/privacyverklaring](http://www.volkshaard.be/privacyverklaring).

## KOPEN & LENEN

### Kopen

☎ 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.00 en 16.00 uur

✉ chantal.sysmans@volkshaard.be

⬇ Op kantoor in Gent – op weekdays (behalve woensdag) tussen 8.30 en 12.00 uur

### Lenen

☎ 09 265 83 98 – van dinsdag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur en van dinsdag tot en met donderdag tussen 13.00 en 17.00 uur

✉ katrien.naesens@volkshaard.be

⬇ Op kantoor in Gent – op dinsdag, woensdag en donderdag tussen 8.30 en 12.00 uur

