



5 OP VISITE IN ... DE VOLKSHAARD- EN ZANDLOPERSTRAAT

Als je de Volkshaard- en Zandloperstraat in Mariakerke (Gent) passeert, valt het op hoeveel daar momenteel gerenoveerd wordt. Het gaat om de woningen die recent door Volkshaard verkocht werden. We gingen langs op een kennismakingsbarbecue en spraken er met algemeen directeur Hans Heyse en kopers Amelie en Besmir.

4 BUURT IN DE KIJKER

Elke editie zetten we een van de buurten van Volkshaard in de kijker. Onze medewerker van de Technische Dienst gaat deze keer op zoek naar wat of wie 'Kuwaarde' uit de gelijknamige straatnaam in de Canteclaerwijk in Deinze is.

6 HANDIGE HARRY HARRIETTE

Bij een huurwoning zijn er soms vragen over wie schade moet herstellen. Daarom werken wij met het Ziezo-boekje, waarin de regels uitgelegd staan. Deze keer leggen we uit wie verantwoordelijk is voor het onderhoud en het herstellen van de dakgoten.

dimensa
woonmaatschappij

4 VOLKSHAARD WORDT...

Dimensa. Dat is de naam die onze woonmaatschappij krijgt. Vanaf juni zullen we deze naam officieel gebruiken, maar we leggen jullie nu al graag uit waar onze nieuwe naam voor staat.

Beste lezer van VOLuit

In een vorig nummer hebben we de fusie meegedeeld tussen Volkshaard, KLE Het Volk en Habitare+.

Met veel blijdschap kunnen we jullie vandaag ook een nieuwe naam van de - nog op te richten - woonmaatschappij aankondigen. We zijn oprecht fier op deze naam, vooral omdat er heel veel 'dimensies' in vervat zitten. U leest er verder meer over.

De vorming van de woonmaatschappij creëert bij sommige van onze huurders blijkbaar wat onrust. We geven hier nogmaals mee dat er NIKS zal wijzigen voor AL onze sociale huurders. Bij een eventuele overdracht van het patrimonium blijft de volle woonzekerheid behouden (wat sommige kwatongen ook zouden durven beweren). Al onze medewerkers blijven alles in het werk stellen om iedereen in een zo goed mogelijke thuis te laten wonen.

We hopen u met dit nummer opnieuw nuttige informatie te kunnen aanbieden en ontvangen graag nog opmerkingen of suggesties.

Op naar een fijne lente en een mooie zomer!

Vriendelijke groeten

Hans Heyse
Algemeen directeur

SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF ?

Mail naar communicatie@volkshaard.be

REDACTIERAAD: Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker, Hans Heyse, Emmanuel Van Daele en Emma Van der Heyden

LAY-OUT: Ann Vermaercke - WSS

DRUK: Perka

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER: Hans Heyse,
Volkshaard bv, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
www.volkshaard.be



Sinds 30 juni 2022 is de fusie tussen Habitare+, KLE Het Volk en Volkshaard officieel een feit. Alle diensten werden samengevoegd en werken nauw samen. We zijn dan ook klaar voor de volgende stap.

FUSIE MET SVK'S & OMVORMING TOT WOONMAATSCHAPPIJ

Vanaf juni gaan we ook samen met de sociale verhuurkantoren uit ons werkingsgebied: SVK Leie en Schelde, SVK OCMW Destelbergen en SVK Domus Donza. We vormen ons samen om tot woonmaatschappij. In de regio onder Gent zullen we instaan voor het bouwen, verhuren en verkopen van alle sociale woningen.

Bij die woonmaatschappij hoort ook een nieuwe naam. U leest daar alles over op de pagina hiernaast en in de folder als bijlage bij deze VOLuit.

LAATSTE VOLUIT

Door de naamsverandering zal ook deze huurdersnieuwsbrief een nieuwe naam krijgen. Dit is dus de laatste VOLuit die u ontvangt. De eerste editie van ons vernieuwde magazine verschijnt in juli.

ZITDAGEN OP LOCATIE

We breiden onze zitdagen op locatie verder uit. Vanaf nu kan u ook in De Pinte, Nazareth en Gavere terecht. Uiteindelijk zal er in alle 11 gemeenten uit ons nieuwe werkingsgebied een zitdag zijn.

De kantoren in Deinze en Merelbeke zijn niet meer vrij toegankelijk. U kan in deze gemeenten wel terecht in het Sociaal Huis, tijdens onze zitdagen.

U vindt alle locaties en uren op de achterkant van deze VOLuit.

BIJ WIE KAN U TERECHT MET VRAGEN?

U kan nog steeds bij uw vertrouwde contactpersonen terecht.

Dimensa. Dat is de naam die onze woonmaatschappij krijgt. Vanaf juni zullen we deze naam officieel gebruiken, maar we leggen jullie nu al graag uit waar onze nieuwe naam voor staat.

Wist u dat

... WIJ EEN NIEUWE NAAM HEBBEN?

Binnenkort mag er in elke stad of gemeente maar één speler voor sociaal wonen meer actief zijn: de **woonmaatschappij**. Daarom fuseerde Volkshaard in juni 2022 al met Habitare+ en Kleine Landeigendom Het Volk.

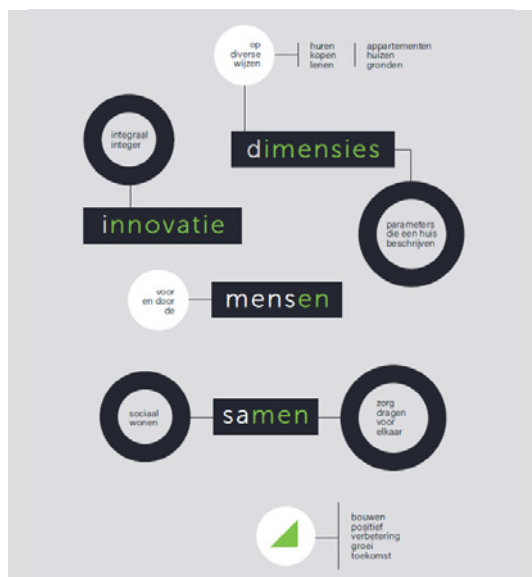
In juni 2023 gaan we ook samen verder met de **sociale verhuurkantoren** SVK Leie en Schelde, SVK OCMW Destelbergen en SVK Domus Donza.

Bij die nieuwe start als woonmaatschappij hoort natuurlijk ook een nieuwe naam. Vanaf juni zullen we samen verder gaan onder de naam **Dimensa**.

mensen die het nodig hebben. Want dat is en blijft onze kernopdracht: het aanbieden van kwalitatieve woningen aan mensen met een bescheiden inkomen.

Sa We werken hiervoor natuurlijk niet alleen, maar samen. Samen met onze stakeholders, zoals gemeenten en OCMW's. Maar ook samen met alle collega's van de nieuwe woonmaatschappij. Omdat we onze krachten bundelen, zullen we in de toekomst efficiënter kunnen werken.

Hiervoor staat Dimensa



D De 'd' verwijst naar de **duurzaamheid**, die als een rode draad door onze organisatie loopt. We zetten in op duurzaam bouwen en duurzaam onderhouden, maar ook op een duurzaam financieel beleid en duurzame relaties met anderen.

I De 'i' verwijst in de eerste plaats naar **innovatie**: we zoeken naar vernieuwende oplossingen voor een groter en kwaliteitsvoller woonaanbod.

De 'i' verwijst ook naar **'integraal'**, want we zorgen voor het volledige aanbod van sociaal wonen in onze regio. We zijn het aanspreekpunt voor zowel huurwoningen, koopwoningen als sociale leningen.

Daarnaast zijn we ook **'integer'**: we vinden betrouwbaarheid heel belangrijk.

Mens Helemaal centraal in onze naam – en in alles wat we doen – staat **de mens**. Dimensa is er voor de

Dit is ons nieuwe logo

Het nieuwe logo toont een huis, dat de 'mens' uit onze naam als het ware een dak boven zijn hoofd geeft. De groene pijl of de 'schouw' van het huis staat symbool voor duurzaamheid, voor onze positieve blik op de toekomst en voor de groei en verbetering die we nastreven.



Dit is ons werkingsgebied



Dimensa zal actief zijn in 11 steden en gemeenten: Aalter, Deinze, Destelbergen, De Pinte, Gavere, Lievegem, Melle, Merelbeke, Nazareth, Sint-Martens-Latem en Zulte.

In de 9 andere steden en gemeenten uit ons huidige werkingsgebied blijven we actief tot de overdracht van de woningen aan de andere woonmaatschappijen volledig afgerond is. Tijdens de **overdrachtsperiode** – en ook daarna – blijven jullie als huurders natuurlijk centraal staan. Uw woonzekerheid blijft gegarandeerd: u hoeft zich daarover geen zorgen te maken.

U kan alvast een kijkje nemen op onze website: www.dimensa.be. Over de andere praktische veranderingen zullen we u later informeren.

DIGITALE METER

VOLuit
ABC

ALLE MEDEWERKERS VAN VOLKSHAARD COMMUNICEREN ZO DUIDELIJK
MOGELIJK. MAAR MOEILIJKE WOORDEN LEGGEN WE HIER GRAAG NOG
EENS EXTRA UIT. MET DEZE KEER:

De digitale meter is een elektronische meter die uw traditionele elektriciteits- of gasmeter vervangt. De meters registreren uw verbruik én kunnen uw verbruiksgegevens verzenden en ontvangen.

Wanneer krijg ik een digitale meter?

In Vlaanderen plaatst **Fluvius** de digitale meters voor zowel gas als elektriciteit. 80% moet tegen 31 december 2024 geplaatst zijn, 100% tegen 1 juli 2029.

Wanneer Fluvius in uw gemeente langskomt, kan u opzoeken in hun planningschecker via www.fluvius.be/digitalemeter. De installatie is gratis.

Waarom krijg ik een digitale meter?

Omdat de digitale meter kan helpen om de klimaatdoelstellingen voor 2030 te halen, **verplicht** de Europese Unie de installatie.

U kan de plaatsing dus ook niet weigeren. In een aantal specifieke gevallen kan u de installatie wel uitstellen. U leest hierover meer op de website van Fluvius.

Wat zijn de voordelen van een digitale meter?

- ▶ Uw verbruik wordt automatisch doorgestuurd. U moet dus zelf geen meterstanden meer doorgeven. Er moet ook geen meteropnemer meer langskomen.
- ▶ De digitale meter is goed voor uw budget en voor het milieu:
 - » Via de online toepassing kan u precies zien hoeveel u verbruikt en eventueel bijsturen.
 - » De digitale meter kan eventueel gekoppeld worden aan apps en 'slimme' huishoudtoestellen.

BUURT IN DE KIJKER

Canteclaerwijk, Kuwaardestraat

LIGGING: Deinze

BOUWJAAR: 1979

PATRIMONIUM: 47 woningen



Het standbeeld 'Reynaert op het graf van Coppe' van Chris Ferket staat aan dienstencentrum Leiespiegel in Deinze.

Elke editie zetten we een van de buurten van Volkshaard in de kijker. Onze medewerker van de Technische Dienst gaat deze keer op zoek naar wat of wie 'Kuwaarde' uit de gelijknamige straatnaam in Deinze is.

Kuwaardestraat. Ik hoor het donderen in Keulen. Dat gedonder wekt mijn nieuwsgierigheid. Ik wil weten **wat of wie Kuwaarde** is. Ik ga op onderzoek. Ik ga surfen op het wereldwijde web. In de hoop daar het gezochte antwoord te vinden. Lange tijd werd beweerd dat Gods wegen ondoorgroendelijk waren. Maar dat is al enkele decennia achterhaald. De wegen van het internet, die zijn pas ondoorgroendelijk. Maar toch vind ik in die ondoorgroendelijke duisternis de uitweg. De uitweg die mij naar een oplossing van het vraagstuk voert. Ik kom uit bij **Van den Vos Reynaerde**, een hoogtepunt uit de Middel nederlandse literatuur.

Van den Vos Reynaerde is een **dierenepos**. Dieren spelen in dit epos de hoofdrol. Dieren spreken en handelen als mensen. De mensen worden dan weer gedegradeerd tot een bijrolletje, waarbij zij doorgaans als domme, instinctieve en redeloze wezens worden afgeschilderd. De keuze voor een dierenepos is weldoordacht. Het is een bijzonder geschikte manier om mensen op indirecte wijze iets duidelijk te maken. Door het publiek deze **spiegel voor te houden**, wordt het volk geconfronteerd met hun eigen tekortkomingen zoals hebzucht, vraatzucht en corruptie. Bovendien is het mogelijk om, indirect en zonder mensen bij naam te noemen, op een aangename en **ludieke wijze commentaar** te geven op de manier waarop het er in de mensenwereld aan toegaat. De schrijver kan ook kritiek uiten op machtige personen zonder te hoeven vrezen voor represailles. De **kritiek** gebeurt immers indirect en discreet terwijl de personen niet bij naam genoemd worden.

Heel waarschijnlijk leest u voorgaande met de nodige interesse. Toch stelt u zichzelf de vraag waar precies Kuwaarde in het verhaal past. Om dat te kunnen duiden, moeten we

ons richten op de **dieren** in het verhaal. Want die **zijn talrijk**. Uiteraard is er een vos. Maar die vos staat niet alleen. Er is een leeuw. Een wolf. Een beer. Een kater. Een das. Een haan. Een raaf. Een ram. In het verhaal krijgt **elk dier een naam**. Zo komen wij uit waar wij moeten zijn. Want in het verhaal is er ook een **haas**. Die haas draagt de naam Kuwaarde.

De dieren in het verhaal worden niet losjes gekozen. **Elk dier vertegenwoordigt een karaktertrek**. Karaktertrekken die ook bij mensen terug te vinden zijn. Zo kan een vos slim en sluw zijn. Een leeuw kan waakzaam en dapper zijn. Een das staat dan weer voor doorzettingsvermogen en onafhankelijkheid. Een beer zou dan weer voor hebzucht en zinnelijkheid staan. Een wolf doet ons denken aan vrijheid en loyaliteit. Een kat doet ons dan weer denken aan nieuwsgierigheid en onvoorspelbaarheid. Maar waarvoor staat een haas dan? Waarvoor staat Kuwaarde dan? Als wij even denken aan het **Engelse 'coward'** ligt een antwoord voor de hand. Inderdaad, Kuwaarde wordt de karaktertrek laf aangesmeerd. Jawel, **Kuwaarde is een laffe haas**.

We hebben het **vraagstuk opgelost**. We hebben de betekenis achterhaald. Meteen gaan we het grotere plaatje zien. We begrijpen waarom de Kuwaardestraat deel uitmaakt van de **Canteclaerwijk**. Alle straatnamen in die wijk hebben een link met **Van den Vos Reynaerde**. Zelfs de naam van de wijk heeft die link. Zo begrijpen we ook meteen de **Stoet van Canteclaer**, die vijfjaarlijks door de straten van Deinze trekt. Al die dingen kunnen geen toeval zijn. Ik begin te denken dat Reynaerde zijn vossenhol in Deinze had. **Reynaerde een Deinzenaar?** Het zou best wel eens kunnen.





Op visite in ...
**DE VOLKSHAARD-
EN
ZANDLOPERSTRAAT**

Als je de Volkshaard- en Zandloperstraat in Mariakerke (Gent) passeert, valt het op hoeveel woningen daar momenteel gerenoveerd worden. Het gaat om de 36 woningen en 24 appartementen die de afgelopen maanden door Volkshaard verkocht werden. We gingen langs op een kennismakingsbarbecue in de wijk en spraken er met algemeen directeur Hans Heyse en kopers Amelie en Besmir.

“Alleen zou ik nooit aan zo'n renovatie begonnen zijn. Dus: dank u, papa!”



Waarom werden deze woningen verkocht?

Hans Heyse, algemeen directeur: “De verkoop was voor ons geen evidente beslissing. De woningen waren echter onverhuurbaar geworden, ze voldeden niet meer aan de huidige energie-eisen en oppervlakenormen. We wilden de woningen daarom eerst zelf volledig renoveren, maar dat bleek financieel onhaalbaar te zijn. We zouden het plafond van ons beleenbaar bedrag flink overschrijden. Dat kan niet de bedoeling zijn.”

Hoe verliep de verkoop?

Hans Heyse: “We wilden de woningen niet ‘zomaar’ verkopen. We wilden vooral jonge mensen, gezinnen met kinderen, met verschillende achtergronden de kans geven om hier een woning te kopen. Daarom kozen we bewust niet voor een openbare verkoop, maar voor biedingen onder gesloten omslag. Zo kregen meerdere geïnteresseerden de kans om een woning te kopen.”

En met succes?

Hans Heyse: “Zeker weten. De woningen werden vooral verkocht aan de doelgroep die we voor ogen hadden. We zijn dan ook blij om te zien dat velen van hen al aan het renoveren zijn. We zijn ervan overtuigd dat dit binnen enkele maanden weer een bruisende wijk zal zijn. Bovendien zullen alle opbrengsten uit de verkoop opnieuw geïnvesteerd worden in sociaal wonen, na aftrek van de eventuele openstaande leningen en subsidies.”

Eén van de woningen waar flink gerenoveerd wordt, is die van Amelie en Besmir. Wij mochten even binnenkijken in hun woning en spraken met Besmir.

Hoe lang zijn jullie hier al bezig?
Besmir: “We hebben in december van vorig jaar de sleutels gekregen en zijn er eigenlijk direct ingevlogen. Op het gelijkvloers zie je nog een ruwbouw, maar hier doen we ook de grootste

veranderingen. Er komt een extra uitbouw, waarvoor we een stukje tuin opofferen. Zo vergroten we onze leefruimte.”

Je ziet dat hier al veel werk verzet is.

Besmir: “Al doende leer je ook heel veel. In de living hebben we bijvoorbeeld een muurtje uitgebroken, waarvan ik achteraf besepte dat het eigenlijk beter kon blijven staan... Dat moet nu nog opnieuw opgebouwd worden. Maar zoiets hoort erbij.”

Hoe ver staan jullie op de verdiepingen?

Besmir: “Boven liggen alle leidingen al, dus daar zijn we eigenlijk klaar voor het plakwerk. Van de oude badkamer – die veel te klein was – hebben we een dressing gemaakt, want die grenst aan onze nieuwe slaapkamer. Voor de nieuwe badkamer hebben we een oude slaapkamer opgeofferd. Maar we hebben nog drie slaapkamers over, dat is genoeg.”

Soms moet je keuzes maken.

Besmir: “Inderdaad. Zo besloten we om geen extra dakraam in onze zolderkamer te steken, omdat we dan een pak minder zonnepanelen konden leggen. We lossen dat wel op met de juiste verlichting.”

Chapeau, het lijkt ons echt niet evident om hieraan te beginnen...

Besmir: “Alleen zou ik er ook nooit aan begonnen zijn. Ik heb veel geluk dat mijn papa het volledig zag zitten en er zoveel van kent. Dus: dank u, papa!”

Tegen wanneer denken jullie klaar te zijn?

Besmir: “In juni verwachten we ons eerste kindje, dus dan hopen we wel klaar te zijn. Het komt een beetje allemaal samen, maar we hebben er alle vertrouwen in.”

We wensen jullie nog heel veel succes!



HANDIGE HARRY HARRIETTE

Elke woning moet onderhouden worden en bij schade worden hersteld. Bij een huurwoning zijn er soms vragen over wie de schade moet herstellen. Daarom werkt Volkshaard met het Ziezo-boekje, waarin de regels uitgelegd staan. We lichten elke keer een specifiek onderdeel van een woning toe.

Deze keer trekken we naar buiten. Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud en het herstellen van de dakgoten?

WIE MOET DE DAKGOTEN ONDERHOUDEN EN HERSTELLEN?

WAT MOET VOLKSHAARD ALS VERHUURDER HERSTELLEN EN BETALEN?

- ▶ Er is schade aan de regenpijp door overmacht.
- ▶ Er zit een gat in de regenpijp of de regenpijp is versleten.
- ▶ De regenpijp komt los van de muur.
- ▶ De dakgoot is los, kapot of weg door overmacht.
- ▶ De dakgoot lekt omdat ze versleten is of omdat er een gat in zit.
- ▶ De dakgoot loopt over door een verkeerde helling.
- ▶ De dakgoot van het gebouw loopt over en is niet bereikbaar voor de huurder.
- ▶ De bekleding van de dakgoot hangt los of is er afgevallen.

WAT MOET U ALS HUURDER HERSTELLEN EN BETALEN?

- ▶ De huurder heeft de regenpijp beschadigd (bv. een deuk).
- ▶ De dakgoot is los, kapot of weg door een fout van de huurder.
- ▶ Er ligt vuil in een veilig bereikbare dakgoot of ze loopt over, omdat ze verstopt is door dode bladeren. De onderhoudsplicht is beperkt tot plaatsen die bereikbaar zijn met een ladder.

ONDERHOUD EN SCHOONMAAK:

Een dakgoot moet regelmatig schoongemaakt worden. Door vuil raken de afvoeren

verstopt, waardoor de goten bij een regenbui kunnen overstromen. Het onderhoud is beperkt tot plaatsen die bereikbaar zijn met een ladder. Als dat niet het geval is, moet u Volkshaard contacteren.

NUTTIGE ONDERHOUDSTIPS:

- ▶ Controleer regelmatig de aansluitingen van het dak op de dakgoot en de regenpijp.
- ▶ Voorkom verstopping van de regenwaterafvoer door de plaatsing van bijvoorbeeld een bladvanger.
- ▶ Kijk de regenpijpen en dakgoten geregeld na op lekken. Zo kunt u vocht of waterschade in het gebouw voorkomen. Verwittig Volkshaard als er een lek is.
- ▶ Controleer af en toe de loodaansluitingen. Lood bij schoorstenen kan door stormen opwaaien of scheuren.
- ▶ Controleer af en toe of er vochtige plekken op de gevel zitten. Als die vochtige plekken vlak onder de goot zitten, kan het zijn dat de dakgoot beschadigd is. Goten kunnen beschadigd raken door zuur regenwater en zure afscheiding van bladeren.

Komt er een werknemer van Volkshaard bij u langs voor een herstelling of een huisbezoek? Dan willen we u graag vragen om tijdens dit bezoek niet te roken. We vragen u ook om eventuele huisdieren niet los te laten lopen.

Alvast bedankt voor uw medewerking!

Meer lezen?

U vindt meer info in uw Ziezo!-boekje. Hebt u dit niet meer? U vindt een online exemplaar op www.volkshaard.be/ziezo.





Sven

Als uw woning de afgelopen jaren gerenoveerd werd, hebt u misschien al kennisgemaakt met Sven. Hij werkt sinds september 2016 als projectleider bij Volkshaard. Sven vertelt hoe zijn werkdag eruitziet.

“Mijn dagen zien er eigenlijk nooit hetzelfde uit. Sommige dagen start ik op kantoor, terwijl andere dagen beginnen met een werfvergadering. Er is wel één constante: **koffie!** Op kantoor passeer ik meermaals langs de thermoskan, maar ook veel aannemers weten ondertussen dat ik graag koffie drink (lacht).

Tijdens zo'n **werfvergadering** bespreken we met de aannemer de uitgevoerde werken, eventuele problemen en de planning. Na de vergadering controleer ik – samen met de architect – **de uitgevoerde werken**. Bij een nieuwbouw is dat natuurlijk ‘gewoon’ een werf, maar bij een renovatie ga ik binnen in bewoonde huizen.

Daarna werk ik verder op kantoor. Daar beantwoord ik mijn e-mails, verwerk ik de administratie en bereid ik de volgende vergaderingen voor. Ik heb altijd **meerdere verven** tegelijkertijd lopen, dus er is genoeg te doen!

Door interne veranderingen is mijn functie ook **aan het evolueren**. Zo word ik nu bijvoorbeeld ook betrokken bij het overleg met de gemeenten en in het voortraject van een project.

Het leukste aan mijn job vind ik het **‘buitenkomen’**. Ik ben niet iemand die een hele dag aan een bureau kan zitten. Ik geniet ervan om op een werf rond te lopen en in contact te komen met andere mensen.

Minder leuk vind ik de vele **regels en procedures** die gevolgd moeten worden, want daardoor kan een werf heel wat **vertraging** oplopen... Ik kan daardoor niet werken met een to-dolijstje, want er gebeuren te veel onverwachte dingen in mijn job.

Mijn werkdag is dan ook geslaagd als ik zélf vind dat ik veel heb kunnen afwerken. Of als een werf opgeleverd wordt en we de **bewoners blij maken** met een nieuwe of gerenoveerde woning. Want daarvoor doen we het uiteindelijk!”

HET VERNIEUWDE WESTVELD

SINT-AMANDSBERG
GENT



In december van vorig jaar werd de grootschalige renovatie in de wijk Westveld in Sint-Amandsberg (Gent) voorlopig opgeleverd. Dat wil zeggen dat de werken afgerond zijn. Het resultaat is een volledig vernieuwde wijk, mét heel wat nieuwe bewoners. Zij leren elkaar kennen nu beter kennen door de initiatieven van Warm Westveld.

In maart 2019 gingen de werken in het Westveld van start. **31 woningen** werden **gedeeltelijk gerenoveerd**. Zo werd bijvoorbeeld een badkamer verplaatst naar een kleine slaapkamer en/of een ventilatiesysteem geïnstalleerd.

128 andere **woningen** ondergingen een **totaalrenovatie**. Daarbij werden de gevels gerenoveerd en de private rioleeringen vernieuwd, net als alle technieken: de sanitaire leidingen, de elektriciteit, de centrale verwarming op gas, ... Bovendien werd ook de binnenafwerking aangepakt: de binnendeuren, keukens, badkamers, noem maar op. De huurders van deze woningen moesten **verhuizen**.



Ondertussen zijn alle werken afgerond en mag het resultaat zeker gezien worden!

Warm Westveld

Door de renovatie kwamen op korte tijd heel wat **nieuwe bewoners** in de wijk wonen. Dat leidde tot de opstart van **Warm Westveld**, een netwerk van warme plekken en warme bewoners, waar verschillen omarmd worden.



Warm Westveld creeërt plekken en initiatieven in de wijk, waar zowel nieuwe als oude bewoners elkaar ontmoeten. De bewoners worden ook aangemoedigd om zelf initiatieven op te zetten, ondersteund door de verschillende wijkpartners. Het doel: **een zorgzame, bruisende buurt** creëren, waar jong en oud zich thuis voelt en graag woont.

U kan ‘Warm Westveld’ of ‘Ons Huis Westveld’ volgen op Facebook en Instagram, of gewoon eens langskomen (Alfons Braeckmanlaan 156, 9040 Gent/Sint-Amandsberg)!

Je komt toch ook? Geliyorsun değıl mi. Ти йдеш, чи не так?

You're coming, aren't you? هـن، يـخـار هـت؟

Vous venez, n'est-ce pas? مـداق تـنأ ، لك ذك سـيـلأ ؟

Po vini, apo jo? Du kommst, nicht wahr?

KANTOOR GENT – centraal onthaal

Ravensteinstraat 12, 9000 Gent

☎ 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.00 en 16.00 uur

✉ info@volkshaard.be

⬇ Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

KANTOREN DEINZE & MERELBEKE – enkel telefonisch

☎ 09 386 37 01 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

☎ 09 362 22 26 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

SOCIALE DIENST

☎ 09 233 12 43 – van maandag tot en met donderdag tussen 13.00 en 16.00 uur

✉ sociale.dienst@volkshaard.be

⬇ Zitdagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via www.volkshaard.be of bel ons

Deinze	elke woensdag (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Deinze
Destelbergen	4 ^e maandag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Destelbergen
De Pinte	4 ^e maandag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis De Pinte
Evergem	2 ^e donderdag van de maand (9.00 - 11.30u)	Sociaal Huis Sleidinge
Gavere	1 ^e maandag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Gavere
Gent	dinsdag en donderdag (9.00 - 12.00u)	Kantoor Volkshaard
Lievegem	3 ^e maandag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Lovendegem
Lochristi	3 ^e dinsdag van de maand (9.00 - 11.30u)	Sociaal Huis Lochristi
Maldegem	4 ^e woensdag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Maldegem
Melle	2 ^e maandag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Melle
Merelbeke	1 ^e & 3 ^e donderdag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Merelbeke
Nazareth	2 ^e maandag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Nazareth
Sint-Amandsberg (Gent)	3 ^e donderdag van de maand (9.00 - 12.00u)	Ons Huis, A. Braeckmanlaan 156, Sint-Amandsberg
Sint-Martens-Latem	3 ^e maandag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Sint-Martens-Latem
Wachtebeke	1 ^e dinsdag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Wachtebeke
Zulte	4 ^e woensdag van de maand (9.00 - 12.00u)	Sociaal Huis Zulte

TECHNISCHE DIENST

✉ Via het meldingsformulier op www.volkshaard.be

☎ 09 223 35 28 – op weekdays tussen 8.30 en 12.00 uur

✉ technische.dienst@volkshaard.be

⬇ Op kantoor in Gent – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

DIENST FINANCIËN (boekhouding)

☎ 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 12.00 uur

✉ boekhouding@volkshaard.be

⬇ Op kantoor in Gent – van maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 12.00 uur

KLACHTENBEHANDELAAR

☎ 09 362 22 26 (keuzetoets 3)

✉ klachten@volkshaard.be

WEDSTRIJD

In onderstaande woordzoeker moet u 15 trefwoorden wegstrepen die te maken hebben met onze nieuwe naam. De woorden kunnen zowel horizontaal, verticaal als diagonaal staan. En ook achterstevoren! Het woord dat overblijft, is de oplossing.

Innovatie - Mens - Samen - Integraal - Integer - Duurzaam - Sociaal - Divers - Huren - Kopen - Kwaliteit - Lenen - Bouwen - Renoveren - Thuis

I	D	I	S	N	E	M	L	M	K
N	N	E	W	U	O	B	A	E	W
T	D	U	U	R	Z	A	A	M	A
E	S	I	U	H	T	N	I	S	L
G	A	N	E	N	E	L	C	K	I
E	M	N	E	R	U	H	O	O	T
R	E	D	I	V	E	R	S	P	E
I	N	N	O	V	A	T	I	E	I
R	E	N	O	V	E	R	E	N	T
A	I	N	T	E	G	R	A	A	L

HOE NEEMT U DEEL ?

U kan uw oplossing mailen naar communicatie@volkshaard.be of opsturen naar Volkshaard – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent.

VERMELD DUIDELIJK

naam _____

adres _____

telefoonnummer _____

Bezorg ons uw oplossing voor 31 mei 2023.

WAT KAN U WINNEN ?

Uit alle juiste oplossingen trekken we 1 winnaar. Hij of zij krijgt een geschenkmand vol heerlijke streekproducten.



www.vdk.be



Kelly Van Rysseghem uit Lochristi is de winnaar van de wedstrijd in onze vorige editie. Zij vulde het kruiswoordraadsel foutloos in. De geschenkmand gaat zo snel mogelijk haar richting uit!

Volkshaard verwerkt uw gegevens conform de privacywetgeving en neemt daarbij uw rechten strikt in acht. Voor meer informatie en uw rechten, zie www.volkshaard.be/privacyverklaring.

KOPEN & LENEN

Kopen

☎ 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.00 en 16.00 uur

✉ chantal.sysmans@volkshaard.be

⬇ Op kantoor in Gent – op weekdays (behalve woensdag) tussen 8.30 en 12.00 uur

Lenen

☎ 09 265 83 98 – van dinsdag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur en van dinsdag tot en met donderdag tussen 13.00 en 17.00 uur

✉ katrien.naesens@volkshaard.be

⬇ Op kantoor in Gent – op dinsdag, woensdag en donderdag tussen 8.30 en 12.00 uur

