

01

Dimensa Woonmaatschappij

DIVERS huurdersnieuwsbrief



OP VISITE BIJ

kunstenaar Franklin Stobbe

We nemen je mee naar Franklin Stobbe in Nazareth. Franklin is een kunstenaar, uitvinder en verzamelaar van oud speelgoed en vintage decoratiemateriaal.

dimensa.be

Editie
juli | augustus | september 2023

EEN NIEUWE ZOMER, EEN NIEUW BEGIN

Beste lezer,

Zoals u ongetwijfeld reeds vernomen hebt, heeft onze vennootschap de laatste stap gezet in de omvorming van sociale huisvestingsmaatschappij tot woonmaatschappij.

Enerzijds heten wij alle SVK-huurders, maar zeker ook de eigenaars van deze woningen van harte welkom bij Dimensa Woonmaatschappij.

Wij blijven de ambitie hebben om een VOLwaardige woonmaatschappij uit te bouwen, ten dienste van ons divers cliënteel.

De omvorming heeft heel wat voeten in de aarde, maar ons dynamisch en enthousiast team zet er zijn schouders stevig onder.

Uiteraard kan u, via diverse communicatiekanalen, steeds terecht bij ons voor vragen of suggesties.

Geniet van een mooie zomer!

Vriendelijke groeten,

Hans Heyse
Algemeen directeur

COLOFON

SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF?

Mail naar communicatie@dimensa.be

REDACTIERAAD

Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker, Hans Heyse, Emmanuel Van Daele en Emma Van der Heyden

LAY-OUT

Claerhout nv Communicatiehuis

DRUK - Perka

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Hans Heyse, Dimensa Woonmaatschappij bv, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
www.dimensa.be

DIMENSA WOONMAATSCHAPPIJ

We zijn trots dat we jullie kunnen vertellen dat we sinds 30 mei 2023 officieel erkend zijn als woonmaatschappij. Vanaf nu gaan we verder onder de naam 'Dimensa'.

SOCIALE VERHUURKANTOREN (SVK'S)

Sinds 30 mei is ook het SVK Leie en Schelde ingekanteld in onze organisatie, waarbij enkele medewerkers van dit sociaal verhuurkantoor de overstap naar Dimensa maakten. Daarnaast namen we enkele huurcontracten van RSVK Waregem over.

Vanaf 1 juli namen we tevens de huurcontracten in ons werkingsgebied over van SVK Domus Donza, SVK Meetjesland en SVK OCMW Destelbergen.

We heten jullie allemaal van harte welkom!

NIEUWSBRIEF, WEBSITE, LOGO EN HUISSTIJL

Door de naamsverandering kreeg onze huurdersnieuwsbrief een nieuwe naam en een nieuwe lay-out. Voortaan zal deze 'Divers' vier keer per jaar – in januari, april, juli en oktober – in uw brievenbus liggen. Laat zeker weten wat jullie ervan vinden via communicatie@dimensa.be

Daarnaast hebben we een nieuwe website www.dimensa.be. Voor de meest recente informatie kunt u daar terecht. U kan via de website ook technische meldingen doorgeven of een afspraak maken voor een zitdag. De lay-out van onze briefwisseling kreeg eveneens een update. U zal vanaf nu dus enveloppen en brieven ontvangen met ons nieuwe Dimensa-logo.

BIJ WIE KAN U TERECHT MET VRAGEN?

We pasten onze bereikbaarheid aan. Op de achterkant van deze Divers vindt u de aangepaste contactinformatie. Wie vroeger bij een SVK huurde, neemt voorlopig contact op met de aparte SVK-werking.



WIST JE DAT?

deze nieuwe
huurdersnieuwsbrief
'Divers' heet?

EÉN VAN ONZE MEDEWERKERS VERTELT HOE WE AAN DEZE NAAM KWAMEN.

Een nieuwe lente en een nieuw geluid. Aan die woorden van de dichter Herman Gorter moet ik denken terwijl ik deze zinnen neertik. **Verandering vraagt om een nieuwe naam.** Zo is het altijd geweest. Alsof wij daarmee een nieuwe start aankondigen. **Een nieuw begin.** Het verleden ligt achter ons. De toekomst lacht ons toe. Met de nieuwe naam staan wij heel eventjes in het heden. Maar niet voor lang. De nieuwe naam nodigt ons uit vooruit te stappen. **De toekomst in.** Het verleden elke keer weer iets verder weg.

Wij werden Dimensa. Een woonmaatschappij. Dat had zo zijn gevolgen voor onze huurdersnieuwsbrief. Een nieuwe naam voor de nieuwsbrief moest gezocht worden. **Een moeilijke zoektocht.** Die zoektocht voerde ons naar gekke namen. Naar absurde namen. Naar te eenvoudige namen. Naar namen, die onmiddellijk weer werden afgevoerd. Naar namen, die heel eventjes bleven hangen. Lange tijd zochten wij. Tot wij uitkwamen op dat ene moment. **Het Eurekamoment.** In dat ene korte moment hadden wij het begrepen. Wij hadden een naam gevonden. Een nieuwe naam. **Divers, dat zou het worden. Divers, dat zou het zijn.**

Dimensa. Divers. De eerste lettergreep hebben beide namen **gemeenschappelijk.** Dat gemeenschappelijke schept een band. Het brengt duidelijkheid. Maar meer nog dan dat ene gemeenschappelijke houdt de nieuwe naam van de huurdersnieuwsbrief **tal van beloftes** in zich. Beloftes die wij hopen waar te maken.

01

DIVERS. VERSCHEIDEN. VERSCHILLEND.

Wij denken aan **verschillende gemeentes.** Verschillende wijken. Verschillende straten. Die diversiteit aan gemeentes, wijken en straten willen wij aan bod laten komen in onze nieuwsbrief. Wij denken aan **verschillende huurders.** Met een eigen boeiend verhaal. Met een uitzonderlijk talent. Met een interessante hobby. Die diversiteit aan huurders willen wij een stem geven in onze nieuwsbrief. Wij denken aan **verschillende onderwerpen.** Vragen die een antwoord verdienen. Weetjes die in zich de potentie dragen gedeeld te worden. Items die een rechtmatige plek opeisen. Die diversiteit aan onderwerpen willen wij op een juiste wijze in de schijnwerpers zetten.

Divers. De redactie meent dat zij de naam van de nieuwsbrief ook moet laten doorsijpelen in haar werking. **Redactie en huurders kunnen elkaar versterken.** Daarom richten wij ons tot u, onze huurders. U kan ons verhalen aanreiken. **U kan ons ideeën aanreiken.** Heel misschien hebt u een literair kortverhaal in de lade liggen. Heel misschien schreef u de mooiste liefdesgedichten. Heel misschien wenst u uw meest favoriete driesterrengerecht te delen. Heel misschien kent u een buur die het verdient om eindelijk eens in de bloemetjes gezet te worden. U ziet, zelfs in onze samenwerking kunnen wij divers zijn. ▶

Divers. Een nieuw verhaal begint.
Een divers verhaal begint.

02 WIST JE DAT?

we een nieuw
telefoniesysteem
hebben?

U kan onze diensten nog altijd bereiken op hun rechtstreeks nummer. Die veranderen niet. Maar als u via het algemeen nummer 09 223 50 45 naar Dimensa belt, komt u terecht in een keuzemenu. U zal als huurder vooral optie 1 nodig hebben. Van daaruit wordt u doorgeschakeld naar de verschillende diensten. ▶

Kijk voor de juiste uren en telefoonnummers op de achterkant van deze Divers.

BUURT IN DE KIJKER



Ligging: Cardijnlaan in Aalter & Sleidinge (Evergem) en Jozef Cardijnlaan in Oostakker (Gent)

Bouwjaar: 1979, 1964 & 1976

Patrimonium: 58 woningen, 33 woningen, 12 appartementen + 102 woningen



Jozef Cardijnlaan in Oostakker (Gent)

Elke editie zetten we een van de buurten van Dimensa in de kijker. In ons patrimonium alleen al zijn er maar liefst drie straten die naar 'Jozef Cardijn' werden genoemd. Onze medewerker van de Technische Dienst zoekt uit wie deze man precies was.

Cardijnlaan in Aalter



Aalter, Evergem en Oostakker zijn niet de enige gemeenten in Vlaanderen, die de man eer bewijzen door een straat naar hem te vernoemen. In Vlaanderen werden maar liefst **107 straten en pleinen** naar Jozef Cardijn vernoemd. Die grote aanwezigheid in het straatbeeld moet zo zijn redenen hebben. Die man moet best wel belangrijk zijn. Dat mochten we ook onlangs nog vaststellen bij de voorstelling van de **Canon van Vlaanderen**. In die Canon wordt aan de hand van zestig 'vensters' kennis gedeeld over wat men zou moeten weten over het Vlaanderen van vandaag. Cardijn is één van die zestig 'vensters' om het verhaal van Vlaanderen te vertellen. Alweer, **die man moet best wel belangrijk zijn**. Maar waarom dan?

SOCIAAL ENGAGEMENT ARBEIDERSJEUGD

Om het belang van de uit Halle afkomstige priester te duiden, moeten we terug naar de jaren rond de **Eerste Wereldoorlog**. In die jaren werd hij geconfronteerd met de **armoede en uitbuiting van arbeiders**. Veel jongens en meisjes verlieten op hun veertiende de schoolbanken om in de fabrieken te gaan werken. Hij begreep dat hij voor deze jongens en meisjes iets moest doen. Dat sociale engagement kwam niet zomaar als bij toverslag uit de lucht vallen. Hij werd gevormd door de **pauselijke encycliek Rerum Novarum**. In die encycliek formuleert paus Leo XIII in de vorm van een aantal uitgangspunten de sociale leer van de Katholieke Kerk. Verder liet hij zich inspireren door **priester Daens** en hadden zijn veelvuldige contacten met arbeidersbewegingen in binnen- en buitenland een invloed.

Cardijnlaan in Aalter & Sleidinge (Evergem) en Jozef Cardijnlaan in Oostakker (Gent)

DE START VAN EEN WERELDJEUGDBEWEGING

In 1924 richtte hij de **Katholieke Arbeidersjeugd (KAJ)** op. Het jaar daarop werd zijn beweging door paus Pius XI officieel erkend als katholieke actie voor de arbeidersjeugd. Bedoeling was de leden actie te leren ondernemen om hun leef- en werkomstandigheden te verbeteren. De leden leerden op te komen voor zichzelf en zich **weer- en strijdbaar** op te stellen in hun werkring. Om dat alles in goede banen te leiden, onderbouwde hij zijn beweging met methodische richtlijnen waarvan "**zien, oordelen, handelen**" de beklievende kernspreuk was. Het bleef niet enkel bij strijdbaarheid. Niet enkel bij weerbaarheid. Cardijn slaagde er ook in om talentvolle jonge arbeid(st)ers een **unieke leerschool** aan te bieden via hun leiderschap in de beweging. Velen vonden daardoor ook de weg naar de politiek.

Het succes van de beweging bleek geen nationaal fenomeen te zijn. Na de Tweede Wereldoorlog groeide de KAJ vanuit België uit tot een **wereldjeugdbeweging**. Als blijk van waardering benoemde paus Paulus VI hem in 1965 tot **kardinaal**. In die hoedanigheid nam hij deel aan de laatste sessies van het Tweede Vaticaans Concilie.

In 1967 overleed kardinaal Cardijn. Kardinaal Suenens ging voor in de begrafenisplechtigheid in de basiliek van Koekelberg. Hij werd begraven in de **Onze-Lieve-Vrouwekerk van Laken**, waar ook leden van de koninklijke familie hun laatste rustplaats hebben.

Jozef Cardijnlaan. Cardijnlaan. Of hoe een straatnaam de herinnering aan een **strijdbaar ideeëngoed** levend kan houden. ▴

WIST JE DAT?

Tijdens de verkiezing van de **Grootste Belg**, georganiseerd door de VRT, werd Cardijn uiteindelijk **drieëntwintigste**. Ik kan mij voorstellen dat het niet zijn betrachting was hoog te eindigen in populariteitspolls; maar hieruit moet toch wel zijn maatschappelijk belang blijken.

OP VISITE BIJ **FRANKLIN STROBBE** KUNSTENAAR



In elke editie van Divers maken we kennis met één van onze huurders. Deze keer is dat Franklin Strobbe uit Nazareth. Franklin is een kunstenaar, uitvinder en verzamelaar van oud speelgoed en vintage decoratiemateriaal. We gingen langs voor een fijn gesprek én een rondleiding langs zijn prachtige collectie.

U huurde tot voor kort bij het sociaal verhuurkantoor Leie en Schelde, dat sinds 30 mei ingekanteld is bij Dimensa. Hoe bent u bij het SVK terechtgekomen?

"Ik vraag het mij ook af! (lacht) Ik denk dat ik doorverwezen ben door het OCMW van Nazareth. Ik heb heel wat meegemaakt in mijn leven... Op een gegeven moment had ik het heel moeilijk. De mensen van het OCMW hebben mij toen geholpen. Ik ben hen daar nog altijd heel dankbaar voor."

En hoe bent u dan in deze woning terechtgekomen?

"Ik had zelf gezien dat deze woning te huur stond en ben met die informatie naar het sociaal verhuurkantoor gestapt. Zij hebben toen contact opgenomen met de verhuurder en hebben alles voor mij in orde gebracht. Ik woon hier ondertussen 3 jaar."

U hebt hier een prachtige collectie: vintage decoratie, locomotieven, autootjes, stoommachines, maar ook opvallend veel boten. Heeft u dat altijd al geïnteresseerd?

"Op mijn 16e ben ik bij de marine gegaan. Ik wou eigenlijk varen en de wereld zien, maar ik heb 3 jaar in Nederland gewerkt, bij de NAVO. We hadden een veiligheidspaspoort, zaten in bunkers, moesten de Russische vloot leren herkennen, ... Dat was nogal een avontuur!"

Na 5 jaar kon ik mijn contract verlengen, maar ik kon niet tegen de zee en niet tegen de drank! Dus ik vroeg me af wat ik daar nog zat te doen. (lacht) Daarna heb ik 20 jaar als techniker – onder andere bij IBM – gewerkt. En dan heb ik een boot gekocht... en is het misgelopen. Iedereen zoekt zijn weg in het leven hé. Je moet je dromen een beetje volgen, maar het kan ook slecht aflopen."



Fantasia is heel belangrijk... Mensen zouden wat meer om zich heen moeten kijken!

Wat voor boot was het?

"Het was een prachtig schip, maritiem erfgoed. Het wielhuis was volledig in koper, het had meer dan 100 patrijspooten. Er zat een vuurtoren op, masten, ... Ik heb er 4 jaar aan gewerkt om het te restaureren. Helaas heeft de persoon die het zou kopen mij opgelicht."

Hoe moeten we u eigenlijk noemen: kunstenaar, verzamelaar, uitvinder? Hoe ziet u dat zelf?

"Ik experimenteer, met van alles en nog wat. Ik ben daar eigenlijk altijd al mee bezig geweest. Ik maakte voortdurend maquettes en was voortdurend aan het experimenteren. Ik herinner me nog dat ik als kind in bad zat en ineens besloot om een lamp vast te pakken. Door de stroom kreeg ik mijn handen er niet meer af... Mijn haar staat er nog altijd recht van! (lacht)"

Waar kunnen de mensen uw werk bewonderen?

"Ik doe af en toe mee aan exposities, hier in Nazareth. Ik heb ook al prijzen gewonnen – onder andere met mijn duikboot, een grote installatie. Daarvoor kreeg ik de publieksprijs. En ook voor mijn Chitty Chitty Bang Bang, een iets kleinere replica van de bekende auto. Sommige dingen verkoop ik, maar aan andere dingen raak ik zodanig gehecht..."

Op welk 'kunstwerk' bent u het meest trots?

"Op mijn boot. Veel mensen zeiden dat het één van de mooiste dingen was die ze ooit gezien hadden."

Waar droomt u nog van op kunstenaarsvlak?

"Mijn ambitie is om nog iets revolutionairs op de markt te brengen. Ik heb al een paar dingen... Daarnaast zou ik eigenlijk graag een museum oprichten. Ik wil blijven curiosa maken, tentoonstellen en verkopen... Als iemand weet waar dat mogelijk zou zijn, mag hij of zij mij altijd contacteren! Maar dat is weer een avontuur hé. Ik heb misschien al genoeg avonturen meegemaakt? (lacht)"

Het is ook wel fijn als je zoiets kunt doen natuurlijk.

"Als je niets doet... blijf je stilstaan. Als je iets doet, stimuleer je jezelf opnieuw. Wat moet ik doen als ik overal mee stop?"

Eigenlijk is het ook een manier van leven.

"Fantasia is heel belangrijk... Mensen zouden wat meer om zich heen moeten kijken. Als ik 's morgens naar de bakker ga, staat bijna iedereen op zijn telefoon te kijken. Om 7 uur 's morgens, wat heb je dan al te vertellen? Ik sta meestal naar de lucht te kijken... Ik laat mij graag verwonderen."

Dat is een mooie boodschap... Hebt u nog zo'n wijze raad voor onze huurders?

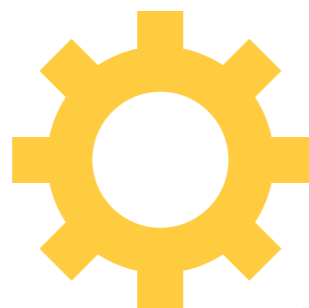
"Als je je ergens niet goed voelt of je doet iets niet graag, op je werk bijvoorbeeld, dan kan je er beter mee stoppen. Je moet doen wat goed voelt! Je krijgt verloren tijd nooit terug..."

Bedankt Franklin voor dit fijne gesprek en de rondleiding langs uw collectie!

Bij de opening van uw museum, komen we zeker opnieuw op bezoek! ▶



HANDIGE HARRY HARRIETTE



Elke woning moet onderhouden worden en bij schade hersteld. Bij een huurwoning zijn er soms vragen over wie de schade moet herstellen of betalen. Daarom werkt Dimensa met het Ziezo-boekje, waarin de regels uitgelegd staan. We lichten elke keer een specifiek onderdeel van een woning toe. Deze keer bekijken we wie verantwoordelijk is voor het oplossen van verstoppingen aan bad, douche, lavabo, toilet en gootsteen.



WIE MOET VERSTOPPINGEN

OPlossen EN BETALEN?

WAT MOET DIMENSA ALS VERHUURDER HERSTELLEN EN BETALEN?

- Er is schade aan de lavabo, het bad, de douche, het toilet of de gootsteen door overmacht.
- Er is geurhinder door een gaatje of barst in een afvoerbuus of sifon door overmacht.
- Er is een verstopping door een slechte constructie (bv. door een breuk onder de grond of een te smalle buis).
- Er is een lek bij de waterleiding, de afvoerbuus of de sifon door overmacht.
- De lavabo, het bad, de douche, het toilet of de gootsteen zijn versleten.

WAT MOET U ALS HUURDER HERSTELLEN EN BETALEN?

- De huurder heeft het bad, de lavabo, de douche, het toilet of de gootsteen beschadigd.
- De huurder heeft een verstopping veroorzaakt (bv. door het niet verwijderen van haren of het doorspoelen van etensresten, olie of vetten, vochtige doekjes, ...).
- De huurder heeft een lek in de waterleiding, de afvoerbuus of de sifon veroorzaakt (bv. door het losdraaien van de sifon).
- Er is geurhinder doordat de huurder een gaatje of barst in een afvoerbuus of een sifon heeft veroorzaakt.

VOORKOM EEN VERSTOPPING DOOR UW BAD, LAVABO, DOUCHE, TOILET EN GOOTSTEEN REGELMATIG SCHOON TE MAKEN.

HOU REKENING

MET DEZE TIPS:

1. VERWIJDER HAREN EN ANDER VUIL

Controleer ook de afvoeren. Door vuil loopt water moeilijk weg. U kan ook een zeeffe gebruiken in de afvoerputjes: zo komt het vuil niet in de leidingen.

2. GOOI GEEN ETENSRESTEN OF OLIE IN DE GOOTSTEEN

Nog etensresten op borden of in pannen? Verwijder ze met een stukje keukenpapier en gooi ze in de vuilnisbak. Dit geldt ook voor soep en saus. Olie en gebruikt frietvet brengt u naar het containerpark.

3. GEBRUIK HET TOILET NIET ALS VUILBAK

Spoel geen vochtige doekjes door het toilet, ook al zijn ze afbreekbaar. Hetzelfde geldt voor maandverband, tampons, luiers, ... Dit hoort allemaal thuis bij het huisvuil.

4. LAST VAN GEURHINDER?

Giet dan wat water in de lavabo, de gootsteen, het bad, de douche, het toilet of het afvoerputje. Zo raken de sifons gevuld, wat geurhinder voorkomt.

TOCH EEN VERSTOPPING?

WAT NU?

De verstopping doet zich vaak voor ter hoogte van de reukafsnijder (de "sifon"). U kunt dit zelf proberen te ontstoppen met een ontstoppingspomp of een rubberen ontstopper. Maak echter nooit de schroef los van de afvoerplug (de "crepine")! De afvoer komt dan los en zo ontstaat een lek.



KUNT U ZELF UW LEIDING

NIET ONTSTOPPEN?

1. U WOONT IN EEN HUIS

Vraag dan aan een vakman om de verstopping op te lossen.

De kosten hiervoor zijn altijd ten laste van de huurder.

2. U WOONT IN EEN APPARTEMENT

U kunt de Technische Dienst contacteren:

- via het meldingsformulier op www.dimensa.be
- via mail: herstelling@dimensa.be
- telefonisch: 09 223 35 28 - van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

Ook hier zijn de kosten ten laste van de huurder.

MEER LEZEN?

U VINDT MEER INFO IN UW ZIEZO!-BOEKJE. HEBT U DIT NIET MEER?

U vindt een online exemplaar op <https://www.dimensa.be/ziezo>.



OPGELET!

ONTSTOPPINGS-PRODUCTEN ZIJN GEVAARLIJK:

ze kunnen ernstige brandwonden veroorzaken. U gebruikt ze dus beter niet.

PROJECT IN DE KIJKER

12 appartementen aan de Gontrode Heirweg in Merelbeke

Binnenkort wordt het startschot gegeven voor de bouw van 12 appartementen aan de Gontrode Heirweg in Merelbeke. Het gaat om twee appartementsgebouwen van telkens 6 appartementen, die de namen 'Borms' en 'Novus' kregen. De bouw van de appartementen werd afgelopen mei gegund aan Recon Bouw nv. Zij zullen deze zomer beginnen met de werken. Het einde is voorzien in het najaar van 2024.

ONTWERP

Het ontwerp is van BoDe Architecten en bestaat uit twee appartementsgebouwen van 6 appartementen. De appartementen van 'Novus' hebben elk één slaapkamer en zijn uitgerust voor 2 personen. De appartementen van 'Borms' hebben elk twee slaapkamers en bieden plaats aan 3 personen. De appartementen op het gelijkvloers beschikken over een tuintje met berging. De appartementen op de verdieping zijn dan weer uitgerust met een terras. Per appartement wordt ook een bovengrondse parkeerplaats voorzien. Er komt ook een gezamenlijke fietsenberging.

HERNIEUWBARE ENERGIE

In het project wordt gebruikgemaakt van hernieuwbare energie, want de 12 appartementen worden allemaal uitgerust met zonnepanelen en een warmtepomp. Bovendien zijn er per appartementsgebouw 3 regenwaterputten voorzien. De nieuwe appartementsblokken komen allebei aan de Gontrode Heirweg in Merelbeke. 'Borms' wordt gebouwd in de wijk Kottelhoekbos. 'Novus' komt ter hoogte van Gontrode Heirweg 142. In het najaar van 2024 mogen ze daar dus 12 nieuwe huurders - en hun familieleden - verwelkomen! ▶





EEN DAG BIJ DIMENSA MET **LIESELOT**

Toen u zich inschreef als kandidaat of op de wachtlijst stond bij het vroegere Volkshaard, hebt u misschien kennisgemaakt met Lieselot. Zij werkt hier al bijna 18 jaar en is één van de medewerkers op de kandidatenwerking. Lieselot vertelt hoe haar werkdag eruitziet.

"Als ik 's morgens op kantoor aankom, installeer ik mij eerst volledig aan mijn bureau en ga ik om een **tasje koffie**. Dat is voor mij het echte **startschot van de dag**.

Op dinsdagvoormiddag doe ik de zitdag in Gent, op vrijdagvoormiddag de telefonische **zitdag**. Je krijgt dan heel uiteenlopende vragen: inschrijvingen, kandidaten die vragen naar hun plaats op de wachtlijst, huurders met een probleem,... Dat is **heel intensief**, want je wil iedereen zo goed mogelijk informeren. In de namiddag verwerk ik alles wat er op de zitdag besproken is in het juiste dossier.

Een groot deel van mijn tijd gaat natuurlijk ook naar het **toewijzen van woningen**. Als er een woning vrijkomt, bekijk ik wie hiervoor in aanmerking komt, volgens de wachtlijst en de geldende wetgeving. Ik neem contact op met de kandidaten en pols opnieuw naar hun interesse, hun huidige gezinssituatie, ... In het op orde zetten van die **kandidatendossiers** kruipt heel veel tijd.

Bij een effectieve toewijzing moet ik ook **alle voorwaarden** opnieuw aftoetsen. Ik herbekijk het inkomen van de kandidaat, de gezinssamenstelling, ... Daarna gaat het dossier naar een administratief medewerker van onze kandidatenwerking.

Het leukste aan mijn job vind ik zo'n **effectieve toewijzing**. Dat je aan mensen die al heel lang op de wachtlijst staan kan vertellen: ons doel is bereikt, we hebben een woning voor u! Dat maakt ook vaak heel wat emoties los.

Het minst leuke aan mijn job is dat ik heel vaak dezelfde **negatieve boodschap** moet geven. Namelijk dat de wachttijd op een woning zeer lang is. Ik moet elke dag heel wat mensen **teleurstellen**. Er is zoveel nood aan een betaalbare woning, maar we kunnen maar een beperkt aantal mensen helpen... Dat is niet altijd eenvoudig. Ik vind het wel belangrijk om mensen correct te informeren en **geen valse hoop** te geven. Je voelt dat mensen dat appreciëren.

Mijn werkdag is dan ook geslaagd als ik die **appreciatie** voel, of als mensen mij bedanken om naar hun verhaal te luisteren. Ook na een kijkdag kan ik een heel goed gevoel hebben. Je ziet dan met je eigen ogen dat mensen door een toewijzing **een nieuwe start** kunnen maken. Want eens je een dak boven je hoofd hebt, kan je vaak verdere stappen zetten in het leven. Dat is mooi om te zien!" ▴

CONTACTEER DE BEWONERSWERKING

Onze vroegere 'Sociale Dienst' werd opgesplitst in een kandidaten- en bewonerswerking. Binnen de bewonerswerking zijn er **wooncoördinatoren** aan de slag. Elke wooncoördinator is verantwoordelijk voor een bepaalde regio.

De bewonerswerking voert controles uit, bijvoorbeeld rond onder- en overbezetting, eigendom of inschrijving bij VDAB. De wooncoördinator doet ook huisbezoeken, bijvoorbeeld om te bemiddelen bij problemen tussen bureaus of om meldingen van overlast te controleren.

Was u vroeger huurder bij Volkshaard? Dan kunt u nog steeds terecht bij uw vertrouwde wooncoördinator. U vindt de nieuwe contactgegevens hiernaast.

BEWONERSWERKING

U kunt de bewonerswerking op verschillende manieren bereiken:

VIA E-MAIL
bewoner@dimensa.be

TIJDENS EEN ZITDAG
Enkel op afspraak - Maak uw afspraak via
www.dimensa.be/contacteer-de-bewonerswerking

TELEFONISCH OP 09 233 12 43
Voor alle vragen aan uw wooncoördinator

- Lotte Oosterlynck: maandag tussen 13.30 en 16.00 uur
- Evert Kennes: dinsdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- Jessie Vervelghe: dinsdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- Gauthier Elebaut: donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- Ben Wouters: donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur

U kan op www.dimensa.be/contacteer-de-bewonerswerking zien wie de wooncoördinator voor uw stad, gemeente of wijk is.



Was u vroeger huurder bij een SVK? Dan kan u nog steeds terecht bij een huurbegeleider. U vindt de contactgegevens hiernaast.

SVK-BEWONERSWERKING

U kunt de SVK-bewonerswerking op verschillende manieren bereiken:

VIA E-MAIL
svk@dimensa.be

TIJDENS EEN ZITDAG
Bewoners: u kan uw wooncoördinator (huurbegeleider) telefonisch of via mail contacteren om een afspraak te maken.

TELEFONISCH OP 09 265 82 52
Op maandag tussen 9.00 en 12.00 uur voor al uw vragen aan de SVK-boekhouding
Van dinsdag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur voor alle vragen aan uw wooncoördinator (huurbegeleider)

- dinsdag - Leen Van Deynze: Aalter, Lievegem, Nazareth en Sint-Martens-Latem
- woensdag - Laura De Schryver: Deinze en Gavere
- donderdag - Rebecca De Wever: Deinze, De Pinte, Melle en Zulte
- vrijdag - Emmy Van Wettere: Destelbergen en Merelbeke

WEDSTRIJD

EEN WEDSTRIJD VOOR DE KINDEREN, DEZE KEER! DE VAKANTIE IS BEGONNEN, DUS HAAL JULLIE KLEURPOTLODEN OF STIFTEN MAAR BOVEN VOOR DEZE LEUKE KLEURPLAAT.

U kan de kleurplaat terugvinden op de achterkant van het adresblad.

HOE NEEMT U DEEL?

U kan de kleurplaat mailen naar communicatie@dimensa.be of opsturen naar Dimensa – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent. Vermeld duidelijk de naam en leeftijd van uw kind en jullie adres en telefoonnummer.

BEZORG ONS DE KLEURPLAAT VÓÓR 31 AUGUSTUS 2023.

WAT KAN U WINNEN?

Uit alle tekeningen trekken we 1 winnaar. Hij of zij krijgt 2 filmtickets cadeau! Geschonken door VDK.



SCAN DEZE QR-CODE INDIEN U EEN EXTRA KLEURPLAAT WENST TE PRINTEN.



Daniel Van Goethem uit Gent is de winnaar van de wedstrijd in onze vorige editie. Hij wist dat het antwoord op de woordzoeker 'Dimensa' was. De geschenkmand gaat zo snel mogelijk zijn richting uit!

CONTACT

ALGEMEEN

- Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
- 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- info@dimensa.be
- Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

BEWONERSWERKING (SOCIALE DIENST)

- 09 233 12 43 – maandag, dinsdag of donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur. U kunt op www.dimensa.be zien wanneer uw wooncoördinator bereikbaar is
- bewoner@dimensa.be
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via www.dimensa.be of bel ons

SVK-WERKING

- 09 265 82 52 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- svk@dimensa.be
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Bel of mail voor een afspraak

TECHNISCHE DIENST

- 09 223 35 28 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur
- herstelling@dimensa.be
- Via het meldingsformulier op www.dimensa.be

DIENST FINANCIËN (BOEKHOUDING)

- 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- huuradministratie@dimensa.be

DIENST KOPEN & LENEN

- 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- koop@dimensa.be
- Op kantoor in Gent. Bel of mail voor een afspraak

KLACHTENBEHANDELAAR

- 09 223 50 45 (optie 5: u wordt doorgeschakeld)
- klacht@dimensa.be

ZITDAGEN

AALTER Gemeentehuis Europalaan 22, 9880 Aalter	
2 ^e woensdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

MELLE Sociaal Huis Vossenstraat 107, 9090 Melle	
2 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

DEINZE Sociaal Huis Brielstraat 2, 9800 Deinze	
elke woensdag	9.00 - 12.00 uur

MERELBEKE Sociaal Huis Hundelgemsesteenweg 357, 9820 Merelbeke	
1 ^e en 3 ^e donderdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

DESTELBERGEN Sociaal Huis Kouterlaan 19, 9070 Destelbergen	
4 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

NAZARETH Sociaal Huis Zwanestraat 30, 9810 Nazareth	
2 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

DE PINTE Sociaal Huis Pintestraat 69, 9840 De Pinte	
4 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

SINT-AMANDSBERG (GENT) Ons Huis, Alfons Braeckmanlaan 156, 9040 Sint-Amandsberg (Gent)	
3 ^e donderdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

GAVERE Sociaal Huis Markt 1, 9890 Gavere	
1 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

SINT-MARTENS-LATEM Sociaal Huis Vennelaan 23, 9830 Sint-Martens-Latem	
3 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

GENT Kantoor Volkshaard Ravensteinstraat 12, 9000 Gent	
elke dinsdag en donderdag	9.00 - 12.00 uur

WACHTEBEKE Sociaal Huis (witte gebouw naast tankstation) Godshuisstraat 13, 9185 Wachtebeke	
1 ^e dinsdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

LIEVEGEM Sociaal Huis Centrumstraat 45, 9920 Lovendegem	
3 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

ZULTE Sociaal Huis Staatsbaan 148, 9870 Zulte	
4 ^e woensdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

LOCHRISTI Sociaal Huis Bosdreef 5A, 9080 Lochristi	
3 ^e dinsdag van de maand	9.00 - 11.30 uur