

02

Dimensa Woonmaatschappij

DIVERS huurdersnieuwsbrief



OP VISITE BIJ

Rony en Marie-George

Deze editie nemen we jullie mee naar het boekenruilkastje van een zorgzame wijk in Zulte.

dimensa.be

Editie
oktober | november | december 2023

DE HERFST HEEFT ZIJN INTREDE GEDAAN

Beste lezer,

Na het nemen van enkele belangrijke mijlpalen, zoals de fusie van Volkshaard-KLE Het Volk-Habitare+, maar eveneens de omvorming tot Dimensa woonmaatschappij, is het nu echt de tijd dat onze organisatie terug kan overgaan naar de kern van onze opdracht.

We hopen dat u niet al te veel hinder heeft gemerkt van al deze transformaties? Anders verontschuldigen we ons hiervoor.

Er is veel gevraagd van onze medewerkers tijdens dit proces en ze doen hun uiterste best om een optimale dienstverlening te garanderen (waarvoor DANK).

De herfst heeft inmiddels zijn intrede gedaan: daarom hebben we in dit nummer aandacht besteed aan enkele relevantie topics. Wij hopen dat u deze weet te waarderen.

Vriendelijke groeten,

Hans Heyse
Algemeen directeur

COLOFON

SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF?

Mail naar communicatie@dimensa.be

REDACTIERAAD

Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker, Hans Heyse, Emmanuel Van Daele en Emma Van der Heyden

LAY-OUT

Claerhout nv Communicatiehuis

DRUK - Perka

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Hans Heyse, Dimensa Woonmaatschappij bv, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
www.dimensa.be

Iedereen weet dat sorteren belangrijk is voor het milieu. Toch is het niet altijd eenvoudig om te bepalen wat bij welk afval hoort. We helpen u daarom graag op weg. We beginnen met de twee grootste groepen: restafval en pmd.

WAAROM AFVAL SORTEREN?

Afval sorteren is niet alleen verplicht, maar ook goed voor onze planeet. Door juist te sorteren kunnen verpakkingen gerecycleerd worden. Zo zijn er minder nieuwe grondstoffen nodig.

Afval sorteren is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor je portemonnee. Want hoe beter u sorteert, hoe minder vol uw huisvuilzak zit. Omdat dit de duurste zakken zijn, kan u geld besparen.

Ook wie in een appartement woont, moet goed sorteren. Als dat niet gebeurt, worden de verzamelcontainers misschien niet meegenomen door de ophaaldienst en moet een privéfirma de containers komen legen. Dat brengt natuurlijk extra kosten met zich mee.

01 RESTAFVAL

WAT MAG WEL?

Al het afval waarvoor geen aparte inzameling bestaat, hoort bij het restafval. Denk maar aan:

- Aluminiumfolie en vervuild papier (pizzadozen, behangpapier, ...)
- Luiers en maandverband
- ...

Alleen het restafval dat niet in de huisvuilzak of -container past, hoort bij het grofvuil.

WAT MAG NIET?

Naast pmd, papier & karton, glas en gft, horen ook kringloopgoederen, textiel, klein gevaarlijk afval, snoeihout, grotere kadavers en slachtafval, afgedankte elektrische en elektronische apparaten, gemengde metalen, puin en andere selectief ingezamelde afvalstoffen niet bij het restafval.

Enkele voorbeelden:

- Scherpe voorwerpen, injectienaalden, olie en vet, verfpotten, chemische producten, kapotte apparaten, ... (recyclagepark)
- Batterijen, lampen, ... (inzamelpunt of recyclagepark)
- Medicijnen (naar de apotheker)

02 PMD

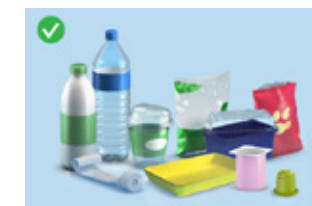
WIST JE DAT?

Afval sorteren niet alleen goed is voor het milieu, maar ook voor je portemonnee.

PMD staat voor plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankkartons. Sinds de invoering van de nieuwe blauwe zak mag daar heel wat meer in.

WAT MAG WEL?

Plastic verpakkingen



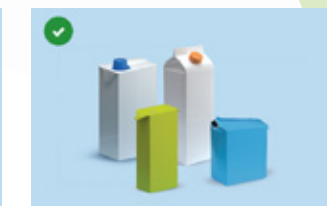
- Flessen en flacons
- Schaaltjes, vlotjes en bakjes
- Potjes en tubes
- Folies en zakken
- Drankcapsules

Metalen verpakkingen



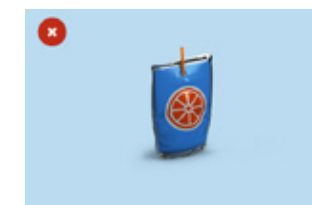
- Drink- en conservenblikken
- Spuitbussen
- Aluminium bakjes en schaaltes
- Deksel, doppen en kroonkurken
- Drankcapsules

Drankkartons



- Van melk en fruitsap, maar ook van soep of room.

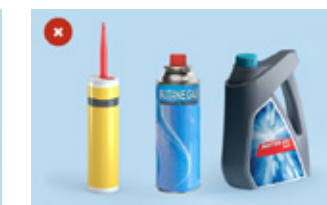
WAT MAG NIET?



Verpakkingen bestaande uit een mix van materialen die niet van elkaar gescheiden kunnen worden



Verpakkingen met minstens één van deze pictogrammen of een kindveilige dop



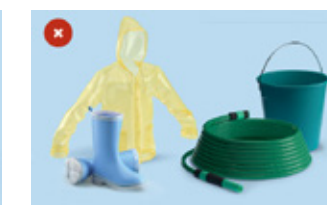
Verpakkingen van motorolie, smeermiddelen, pesticiden, brandstoffen, lijm, verf, vernis en siliconenkits



Verpakkingen met een volume groter dan 8 liter



Piepschuim



Andere voorwerpen

ENKELE REGELS VOOR EEN BETERE RECYCLAGE VAN PMD:

- Giet de flessen of andere verpakkingen goed leeg
- Duw plastic flessen in de lengte plat en zet de dop er weer op
- Verwijder plastic folie van schaaltes en gooi ze apart in de zak
- Stapel niets in elkaar en steek niets samen in aparte zakjes
- Maak niets vast aan de buitenkant van de pmd-zak

TIP

Heeft u nog sorteertwijfels?

Download dan de gratis Recycle!-app. Daar vindt u handige sorteergidsen die u verder op weg helpen. Bovendien kan u in de app ook de ophaalmomenten en de inzamelpunten (voor batterijen, glas, ... terugvinden).



BUURT IN DE KIJKER



Ligging: Robunder in Lievegem,
Lovendegem

Bouwjaar: 2023

Patrimonium: 6 woningen



© Marc Van Wambeke

Elke editie zetten we een van de buurten van Dimensa in de kijker. Deze keer trekken we naar een van onze nieuwste straten: Robunder in Lievegem. Onze medewerker van de Technische Dienst zoekt uit wat deze naam precies betekent.

DOODLOPEND SPOOR

Robunder. Dit wordt een moeilijke zoektocht, denk ik. Maar net die moeilijkheid trekt mij aan. Want net door moeilijkheden niet uit de weg te gaan, wordt vooruitgang geboekt. Ik ga aan het werk. Ik ontleed het woord. Ik trek het uiteen waarbij ik uitkom op ro en bunder. Beide elementen onderwerp ik aan een onderzoek. Waarbij het wereldwijde web mij allerlei nuttigs influistert. **Bunder** blijkt een **oude eenheid van grondoppervlakte** te zijn. Net iets groter dan een hectare. Wie zoekt, die vindt. Ik ga verder. **Ro** blijkt een afkorting te zijn en staat voor ruimtelijke ordening. Het blijkt ook een naam te zijn, die zowel aan jongens als aan meisjes gegeven wordt. Net zozeer zou het staan voor reverse osmosis oftewel hyperfiltratie. Ik knipper met mijn ogen. **Ik hoor het in Keulen donderen.** Ik zit op een dood spoor. Het lukt mij niet om de gevonden verklaringen op een heldere manier aan elkaar te linken. Ik moet terug naar af.

DE RECHTE LIJN IS DE KORTSTE

Het **internet** kan een handig hulpmiddel zijn. Tegelijk kan het een **doolhof** zijn waarin men gemakkelijk de weg kwijtraakt. Het kan iemand alle richtingen uitsturen waardoor hij of zij verder van een oplossing of antwoord wegdrijft. **Het moet eenvoudiger**, denk ik. Zoals in de goede, oude tijd. Gewoon rondvragen. Ik beslis een **hulplijn** in te roepen. Die hulplijn brengt mij naar Lievegem. Uiteraard. Ik hoef helemaal niet het wereldwijde web rond te reizen. **Ik had het moeten weten.** Linea recta brevissima. De rechte lijn is de kortste. Zoals ik al schreef, ik had het moeten weten.

De hulplijn laat mij kennismaken met **Stichting Achiel De Vos**. Deze stichting bracht een reeks toponymische dorpsmonografieën uit over het Meetjesland. Bij deze laatste zin struikel ik over een aantal woorden. Verduidelijking is aangewezen. **Toponomie** staat voor **plaatsnaamkunde** terwijl **monografie** dan weer staat voor een studie over een **enkelvoudig, duidelijk afgebakend onderwerp**. Oef, ik kan verder. In het deel over Lovendegem staat een verwijzing naar Robunder. In een overzicht van de **Lovendegemse plaatsnamen** vind ik Robunder terug. Het einde van mijn zoektocht lijkt nabij.

EEN VERHAAL IN VAAGHEID

In dat overzicht kan ik de betekenis van Robunder lezen. **'Zuyt den oostveldschen slach'**, dat zou de betekenis zijn. Het licht schijnt nog steeds niet in de duisternis. Het blijft donker. De vragen **wat en hoe** galmen in mijn hoofd. Die vragen kregen met de verklaring voor Robunder geen echt antwoord. Daarom dus, nog heel even verder zoeken.

Soms worden verbanden snel gelegd. Zo snel soms dat het mogelijke verband over het hoofd gezien wordt. Omdat het gebied van de nieuwe verkaveling **ten zuiden van de Verkortingsweg** gelegen is, wordt beslist die nieuwe verkaveling Robunder te noemen. Einde onderzoek. **Einde verhaal.**

Ik had grote verhalen verwacht. Ik had verwacht met de teletijdmachine van professor Barabas doorheen de tijd te reizen. Dat alles is het niet geworden. Soms verzandt een verhaal in vaagheid. In beknopte vaagheid. Zoals nu. **Geen toeters en bellen. Wel droge zakelijkheid.** Maar in die vaststelling lees ik een troost. Het kan niet alle dagen feest zijn. Het leven gaat zijn gang, laverend tussen pieken en dalen. **Voorwaar een wijze levensles.** ▴

WIST JE DAT?

... de woningen in Robunder pas in maart 2023 opgeleverd werden?

Het project – een ontwerp van GDR-Architecten – bestaat uit drie blokken van twee woningen, met elk 3 slaapkamers. Welkom aan de nieuwe huurders!



© Marc Van Wambeke

OP VISITE BIJ **RONY EN MARIE-GEORGE** BOEKENRUILKASTJE IN ZULTE



In elke editie van Divers maken we kennis met één van onze huurders. Deze keer zijn dat Rony en Marie-George uit Zulte. Zij beheren het boekenruilkastje in hun straat. We gingen langs voor een fijn gesprek over burens, boeken en de favoriete schrijver van Rony.

Wonen jullie al lang in een woning van Dimensa?

"In 1981 kregen we een woning toegewezen in de Kapellestraat, hier in Zulte, toen nog door de Deirse Sociale Bouwmaatschappij. Die woning was voor ons echt pure luxe: we hadden ineens alles. Daarvoor hadden we geen badkamer, geen stromend water... Niks. Met onze twee kleine kinderen was de verhuis een echte droom. In die woning hebben we maar liefst 37 jaar gewoond."

En hoe zijn jullie dan hier in de Ellegemwijk terechtgekomen?

"In 2018 werden grote renovatiewerken aangekondigd, waardoor we helaas moesten verhuizen. Op die manier

zijn we hier terechtgekomen. Dat was even moeilijk, maar we hebben ons snel aangepast. Het is hier héél rustig, we wonen hier graag."

Hebben jullie een goed contact met de burens?

"De burens zijn allemaal heel sociaal. Iedereen helpt elkaar. Van zodra iemand ziek is of iets nodig heeft, staat er altijd iemand klaar. En iedereen is ook heel dankbaar als je iets voor hen doet. Zowel hier in de Maisstraat als in de aanpalende Roggestraat heeft iedereen diezelfde mentaliteit."

Sinds 2022 staat er een boekenruilkastje in jullie straat, waar jullie verantwoordelijk voor zijn. Wat houdt dat in?

"We houden het kastje vooral wat in de gaten en bekijken de boeken die erin zitten. Marie poetst het kastje ook af en toe, maar qua onderhoud valt dat heel goed mee. Iedereen die hier passeert, mag een boek uit het kastje nemen om te lezen."

En gebeurt dat vaak?

"Eigenlijk wel. Er passeren hier heel wat wandelaars in onze wijk, want de wandelroute van Gaston Martens – de schrijver van De Paradijsvogels die geboren werd in Zulte – passeert langs hier."



Gewoon goed overeenkomen met elkaar, dat vinden wij echt het allerbelangrijkste!

Wat voor boeken zitten er in?

"Het zijn eigenlijk heel diverse genres. Er is voor iedereen wat wils! Ik laat er af en toe wat jeugdboeken in steken, omdat hier wel wat kinderen rondlopen. En we hebben ook het geluk om een paar onbekende 'sponsors' te hebben, die nieuwe boeken in ons kastje steken. En ook Kim – die zelf een boekhuisje heeft in de Waalstraat – zorgt voor extra boeken."

Zijn jullie zelf ook fervente lezers?

"Marie leest graag tijdschriften, maar ik ben een echte boekenlezer. Bij onze verhuis heb ik 700 boeken naar de kringloopwinkel moeten doen..."

Dat was ideaal geweest voor in jullie boekenruilkastje!

"Inderdaad (lacht)! Maar ik heb er nog altijd meer dan genoeg."

Leest u zelf ook boeken uit het kastje?

"Als er een titel in zit die mij interesseert, dan haal ik hem er zeker uit om te lezen! Ik ben nu bijvoorbeeld bezig in Diamant van Jef Geeraerts."

Zijn er bepaalde genres die u graag leest? Of hebt u een favoriete schrijver?

"Ik ben een grote fan van Clem Schouwenaars! Hij heeft 43 romans geschreven, vooral autobiografische boeken. Maar hij schreef ook poëzie en toneelstukken."

Wat spreekt u zo aan in zijn boeken?

"Zijn hele levensverhaal. Clem Schouwenaars had een dramatische jeugd, trok in eenzaamheid naar het West-Vlaamse Lampernisse, trok terug naar Antwerpen om dan uiteindelijk plots te verdwijnen naar Lubbeek, in Limburg. Mijn lievelingsboek – De Seizoenen – gaat over die eenzame tijd in Lampernisse."

U lijkt hem heel goed te kennen...

"Toen ik zijn boeken begon te lezen, heb ik ze allemaal verzameld en ben ik overal geweest waar hij gewoond heeft... Het werd een beetje een obsessie. Ik heb ook veel andere

mensen leren kennen die fan zijn, we zijn een aparte klik geworden. Onlangs zijn we in Waregem samengekomen om Clem te herdenken. In september was het 30 jaar geleden dat hij gestorven is... We hebben ook een Facebook-groep, waar veel activiteiten op komen."

Hebt u Clem Schouwenaars zelf ooit ontmoet?

"Ik heb hem helaas nooit persoonlijk gekend, want hij stierf in 1993, toen hij amper 60 jaar was. Maar ik heb wel nog contact gehad met zijn tweede vrouw. Ik ben zelfs nog bij haar op bezoek geweest in Lubbeek. Ik ben daar zeer goed ontvangen."

Hebben jullie – naast het lezen van de boeken van Clem Schouwenaars – nog wat wijze raad voor onze huurders?

"Gewoon goed overeenkomen met elkaar, dat vinden wij echt het allerbelangrijkste. Je moet bereid zijn om veel water in de wijn te doen."

Bedankt Rony & Marie-George voor het fijne gesprek. We wensen jullie veel succes met het boekenruilkastje! ▶



HANDIGE HARRY HARRIETTE



Jaarlijks belanden meer dan 500 Vlamingen in het ziekenhuis nadat ze CO hebben ingeademd. We leggen uit hoe u zichzelf hiertegen kan beschermen.

BESCHERM JEZELF

IN 4 STAPPEN:

1. CONTROLEER

Laat regelmatig je verwarmingsinstallatie controleren en onderhouden. Dit is verplicht door de overheid:

- Centrale verwarming op gas (aardgas, butaan, propaan): tweejaarlijkse onderhoudsplicht.
- Centrale verwarming op stookolie (mazout) of vaste brandstof (hout, pellets, steenkool, ...): jaarlijkse onderhoudsplicht.

Als uw verwarmings-toestel eigendom is van Dimensa gebeurt het onderhoud door een erkende technicus. U hoeft hier zelf niets voor te doen: de firma die door Dimensa werd aangesteld, zal u contacteren.

Belangrijk! Verplaatsbare verwarmingstoestellen op gas of petroleum gebruikt u beter niet. Al zeker niet voor een lange periode of in kleine ruimtes.

Deze toestellen voeren CO af in de kamer en zijn dus levensgevaarlijk.

2. VENTILEER

Het is belangrijk dat er een voortdurende aanvoer is van verse lucht in uw woning. Stop daarom spleten onder binnendeuren of verluchttingsroosters nooit dicht. De lucht moet er door kunnen.

Heeft uw woning een ventilatiesysteem?

- Dat systeem haalt continu verse buitenlucht binnen en voert binnenlucht af. Kleef daarom ook de ventilatieroosters of – openingen zeker niet dicht en maak ze regelmatig schoon. Zet het ventilatie-systeem nooit af.

Heeft uw woning nog geen ventilatiesysteem?

- Verlucht uw woning dagelijks, zeker de keuken, de badkamer en de slaapkamer(s). Zet de ramen in uw woning regelmatig in kiepstand of op een kier. Zorg voor een goede luchtdoorstroming door ramen tegenover elkaar open te zetten.



Voor toestellen type C (met gesloten verbrandingskamer) is dit minder noodzakelijk.

U kan het type van uw ketel aflezen op uw toestel.

WAT IS CO?

Een stille doder, zo wordt CO of koolstofmonoxide weleens genoemd. De reden: het is een kleurloos, geurloos en smaakloos gas. Wie het gas inademt, kan ziek worden of zelfs erger. CO neemt immers de plaats in van zuurstof in het bloed.

HOE ONTSTAAT CO?

CO ontstaat bij onvolledige of slechte verbranding, als er onvoldoende zuurstof in de kamer is of bij een slecht onderhouden verwarmingstoestel. Het komt enkel vrij bij verwarmingstoestellen met een vlam, of werkend op gas, hout, kolen, stookolie of petroleum.

4. REAGEER

Wees aandachtig voor de symptomen van CO-vergiftiging:

- Hoofdpijn
- Vermoeidheid
- Misselijkheid en/of braakneigingen
- Flauwvallen

Vaak hebben uw medebewoners ook deze klachten. De klachten verbeteren van zodra u de frisse lucht in gaat.

Neem geen risico's.

Zet daarom volgende stappen alleen als dat kan zonder risico voor uw eigen veiligheid:

- Zet ramen en deuren open
- Schakel het verwarmingstoestel of warmwatertoestel uit dat (vermoedelijk) de oorzaak is
- Evacueer iedereen naar buiten en bel 112. Vermeld dat er mogelijk CO-intoxicatie is en of er (bewusteloze) slachtoffers zijn

PROJECT IN DE KIJKER



27 wooneenheden
in Sint-Martens-Latem

Start: eind september 2021
Annemer: Recon Bouw nv
Architect: Rudy De Zitter

In Sint-Martens-Latem zijn we momenteel druk bezig met het afwerken van ons project in Open Veld. Dat bestaat enerzijds uit de vervangingsbouw van 6 naar 12 wooneenheden en anderzijds de renovatie van 15 bestaande woningen.

VERVANGINGSBOUW

Voor de eerste fase werden 6 woningen afgebroken. In de plaats kwamen 12 gloednieuwe appartementen, waarvan 6 op het gelijkvloers en 6 op een eerste verdieping. Elk appartement heeft 2 slaapkamers.

De appartementen werden gebouwd op 'BEN-niveau' of 'bijna-energie neutraal'. Dit betekent dat ze weinig energie verbruiken voor verwarming, ventilatie en warm water. De energie die nodig is, wordt uit groene energiebronnen gehaald. Het hoeft dan ook niet te verwonderen dat de appartementen uitgerust zijn met zonnepanelen en regenwaterputten.

De 12 appartementen werden al voorlopig opgeleverd in december 2022 en zijn ondertussen volledig verhuurd.



RENOVATIE

De tweede fase van het project – de renovatie van 15 bestaande eengezinswoningen – is momenteel nog volop aan de gang. Er moeten dan ook heel wat werken gebeuren, met onder andere na-isolatie van de daken en de vernieuwing van het buitenschrijnwerk.

Maar daar blijft het niet bij, want ook binnen ondergaan de woningen een grondige renovatie. Denk maar aan een vervanging van vloeren, binnendeuren en het keukenmeubilair. Daarnaast worden ook de sanitaire leidingen vervangen, een volledig nieuwe elektrische installatie gezet en een ventilatiesysteem geïnstalleerd.

Dat klinkt heel goed voor de 15 nieuwe huurders die binnenkort één van deze woningen toegewezen krijgen. Als alles goed verloopt, wordt de renovatie begin 2024 afgerond. ▶



EEN DAG BIJ DIMENSA MET **EMMY**

Als u tot voor kort huurde bij SVK Leie en Schelde, hebt u misschien al kennisgemaakt met Emmy. Zij was huurbegeleider in Merelbeke en zet nu haar taken verder als wooncoördinator voor Dimensa in Merelbeke en Destelbergen. Emmy vertelt hoe haar werkdag eruitziet.

“Als ik 's morgens op kantoor aankom, neem ik een koffie, doe ik een babbeltje met de collega's en zet ik de radio aan. Zonder muziek kom ik de dag niet door, ik heb die 'positieve vibes' echt nodig!

Een week op voorhand check ik al mijn agenda, zodat ik ongeveer weet wat er komt. Want in mijn job ziet elke dag er anders uit. Zo zorg ik bijvoorbeeld voor de toewijzingen van de SVK-woningen in Merelbeke en Destelbergen, maar ik ga ook op huisbezoek bij de zittende huurders. Bij deze taken hoort ook heel wat administratie.

Daarnaast zijn er vaste, terugkerende afspraken. Zo doe ik twee keer per maand de zitdag in Merelbeke, en op vrijdagvoormiddag de telefonische zitdag. Op die momenten krijg ik heel uiteenlopende vragen van bewoners met problemen. Die los ik – indien mogelijk – zelf op, en anders verwijst ik door naar mijn collega's van de technische dienst of de boekhouding.

Twee keer per maand heb ik ook overleg met mijn svk-collega's, en maandelijks met alle wooncoördinatoren. Dat vind ik heel belangrijk, want het is altijd interessant om te horen hoe iemand anders een probleem aanpakt. We leren heel veel van elkaar.

Ook belangrijk: de woensdagnamiddag is mijn vrije namiddag. Dan neem ik tijd voor wat 'quality time' met mijn gezin, want dat is heel erg welkom in het leven dat voorbijraast als een sneltrain.

Het leukste aan mijn job vind ik de variatie, het combineren van kantoorwerk en huisbezoeken. Ik haal ook veel energie uit het contact met mensen, zowel met collega's als bewoners. Het is ook fijn om de evolutie in een dossier te zien: van een inschrijving naar een overhandiging van sleutels. Een woning is volgens mij de basis om een leven en netwerk uit te bouwen. Het is dan ook fijn om te zien hoe iedereen op zijn eigen manier van een huis een thuis maakt.

Het minst leuke aan mijn job zijn de negatieve boodschappen die ik soms moet brengen... Denk maar aan de lange wachttijd op een woning. Dat is niet altijd gemakkelijk.

De ene werkdag is ook de andere niet. Soms doe ik mijn taken al fluitend, maar andere dagen gaat het moeilijk vooruit. Bij mij draait het allemaal om 'voortgang', het toewerken naar een doel. Mijn werkdag is dan ook geslaagd als ik weer een stapje verder ben geraakt in een dossier. Dat maakt voor mij het verschil.”

KRAKERS

U hebt misschien al in het nieuws gehoord dat er verschillende woningen van Dimensa Woonmaatschappij in groot-Gent gekraakt zijn. Of misschien woont u zelf in een van deze wijken. We willen u daarom graag informeren over wat wij doen om krakers te voorkomen en uit de woningen te zetten én wat u zelf kan doen.

STAND VAN ZAKEN

Er zijn verschillende leegstaande woningen en appartementen in groot-Gent gekraakt. Bovendien zorgen de krakers voor overlast.

Dimensa Woonmaatschappij heeft de nodige stappen gezet om de krakers uit de woningen te zetten. Dit vraagt tijd.

WAT DOET DIMENSA?

Het is helaas niet mogelijk om krakers onmiddellijk uit een woning te zetten. Wij moeten de procedures volgen bij de vrederechter.

Van zodra de woningen leeg zijn, zullen we de nodige herstellingen doen. We bezorgen dan ook zo snel mogelijk de sleutels aan de nieuwe huurders.

We proberen uiteraard ook krakers te voorkomen. In leegstaande woningen sluiten we de meters af, hangen we gordijnen om een bewoonde indruk te geven, ... We zijn ook extra aanwezig in de wijken waar er een groot risico is op krakers.

WAT KAN U ZELF DOEN?

Woont u in een van deze wijken? Dan vragen wij u om extra aandachtig te zijn.

Ziet u dat er een appartement gekraakt wordt? Of is er een incident? **Bel dan onmiddellijk de politie via het nummer 101.**

Ziet u iemand die u niet kent in en rond de woningen? Gedraagt de persoon zich verdacht? Spreek deze persoon dan aan of contacteer uw wooncoördinator. U vindt de contactgegevens op de achterkant van deze Divers. ▾

ABC

GEZINSKORTING

Opgelet: dit geldt niet voor wie tot voor kort via een SVK huurde.

Uw huurprijs verandert elk jaar. In december versturen we de nieuwe huurprijzen. Vanaf 1 januari 2024 moet u dit nieuwe bedrag betalen.

Bij de huurprijsberekening worden heel wat termen gebruikt. Eén daarvan is 'gezinskorting'. Dit leggen we graag nog eens uit.

GEZINSKORTING

Uw huurprijs wordt berekend op basis van uw inkomen, de waarde en de energiezuinigheid van de woning en het aantal personen ten laste.

U krijgt een korting van 21 euro (bedrag in 2023) per kind of persoon ten laste. **Deze vermindering op de basishuurprijs heet de gezinskorting.** Het bedrag wordt elk jaar geïndexeerd.

Een persoon ten laste is:

- Uw kind dat nog kinderbijslag krijgt. De korting wordt verdubbeld (42 euro) als uw kind een handicap heeft.
- Een persoon die voor meer dan 66% invalide is (of 9 punten).

Woont uw kind bij uw ex-partner, maar verblijft het ook regelmatig in uw sociale woning? Dan krijgt u een halve korting (10,5 euro). Beide ouders moeten hier wel een verklaring voor ondertekenen.

U vindt meer informatie over de berekening van uw huurprijs via <https://www.dimensa.be/nl/ik-huur/mijn-huurprijs> ▾

WEDSTRIJD

HALLOWEEN KOMT ERAAN...

dus wij dagen jullie uit om ons een griezelige verkleedfoto te bezorgen. Dat kan samen met de kinderen, of misschien wel met enkele burens? Trek jullie engste kostuum aan en verras ons!



HOE NEEMT U DEEL?

U kan uw foto mailen naar communicatie@dimensa.be of opsturen naar Dimensa – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent. Vermeld duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer.

BEZORG ONS DE FOTO VÓÓR 30 NOVEMBER 2023.

WAT KAN U WINNEN?

Uit alle foto's selecteren we 1 winnaar. Hij/zij ontvangt een originele prijs.

PROFICIAT AAN...



Aleyna Dedeci (5 jaar) uit Gavere is de winnaar van de wedstrijd in onze vorige editie. Zij bezorgde ons deze mooie kleurplaat. De twee filmtickets gaan zo snel mogelijk haar richting uit!

CONTACT

ALGEMEEN

- Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
- 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- info@dimensa.be
- Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

BEWONERSWERKING (SOCIALE DIENST)

- 09 233 12 43 – maandag, dinsdag of donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- U kunt op www.dimensa.be zien wanneer uw wooncoördinator bereikbaar is.
- bewoner@dimensa.be
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via www.dimensa.be of bel ons.

SVK-WERKING

- 09 265 82 52 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- svk@dimensa.be
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Bel of mail voor een afspraak.

Ons nieuw telefoniesysteem werkt nog niet optimaal. We zijn momenteel druk bezig om de werking ervan te verbeteren. Als u één van onze diensten wil contacteren, belt u best naar hun rechtstreeks nummer.

TECHNISCHE DIENST

- Via het meldingsformulier op www.dimensa.be
- 09 223 35 28 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur
- herstelling@dimensa.be

DIENST FINANCIËN (BOEKHOUDING)

- 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- boekhouding@dimensa.be

DIENST KOPEN & LENEN

- 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- koop@dimensa.be
- Op kantoor in Gent. Bel of mail voor een afspraak.

KLACHTENBEHANDELAAR

- 09 223 50 45 (optie 5: u wordt doorgeschakeld)
- klacht@dimensa.be

ZITDAGEN

AALTER

Gemeentehuis
Europalaan 22, 9880 Aalter

2^e woensdag van de maand 9.00 - 12.00 uur

MELLE

Sociaal Huis
Vossenstraat 107, 9090 Melle

2^e maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

DEINZE

Sociaal Huis
Brielstraat 2, 9800 Deinze

elke woensdag 9.00 - 12.00 uur

MERELBEKE

Sociaal Huis
Hundelgemsesteenweg 357, 9820 Merelbeke

1^e en 3^e donderdag van de maand 9.00 - 12.00 uur

DESTELBERGEN

Sociaal Huis
Kouterlaan 19, 9070 Destelbergen

4^e maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

NAZARETH

Sociaal Huis
Zwanestraat 30, 9810 Nazareth

2^e maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

DE PINTE

Sociaal Huis
Pintestraat 69, 9840 De Pinte

4^e maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

SINT-AMANDSBERG (GENT)

Ons Huis, Alfons Braeckmanlaan 156,
9040 Sint-Amandsberg (Gent)

3^e donderdag van de maand 9.00 - 12.00 uur

GAVERE

Sociaal Huis
Markt 1, 9890 Gavere

1^e maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

SINT-MARTENS-LATEM

Sociaal Huis
Vennelaan 23, 9830 Sint-Martens-Latem

3^e maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

GENT

Kantoor Dimensa
Ravensteinstraat 12, 9000 Gent

elke dinsdag en donderdag 9.00 - 12.00 uur

WACHTEBEKE

Sociaal Huis (witte gebouw naast tankstation)
Godshuisstraat 13, 9185 Wachtebeke

1^e dinsdag van de maand 9.00 - 12.00 uur

LIEVEGEM

Sociaal Huis
Centrumstraat 45, 9920 Lovendegem

3^e maandag van de maand 9.00 - 12.00 uur

ZULTE

Sociaal Huis
Staatsbaan 148, 9870 Zulte

4^e woensdag van de maand 9.00 - 12.00 uur

LOCHRISTI

Sociaal Huis
Bosdreef 5A, 9080 Lochristi

3^e dinsdag van de maand 9.00 - 11.30 uur

MAAK UW AFSpraak VIA WWW.DIMENSA.BE