

03

Dimensa Woonmaatschappij

# **DIVERS** huurdersnieuwsbrief



## OP VISITE BIJ

Anita

Voor deze editie gingen we op bezoek bij Anita in Nevele. Anita heeft een groot hart en is als vrijwilligster actief bij vzw De Zonnebloem. Daar helpt ze bij de ondersteuning van 82 gezinnen die het financieel moeilijk hebben.

[dimensa.be](https://dimensa.be)

Editie  
januari | februari | maart 2024

## GOEDE VOORNEMENS 2024

Beste lezer,

Vooreerst wensen wij u allen een fijn 2024 toe, vooral in een goede gezondheid.

Een nieuw jaar brengt telkens enkele nieuwe goede voornemens met zich mee. Zo zullen wij blijven inzetten op een goede communicatie en samenwerking met al onze stakeholders.

Ten bewijze daarvan terug deze editie van onze 'Divers'. We hopen dat u ook dit nummer weet te waarderen.

Onze ploeg staat steeds open voor verdere suggesties.

Geniet van 2024!

Vriendelijke groeten,

**Hans Heyse**  
Algemeen directeur

## COLOFON

### SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF?

Mail naar [communicatie@dimensa.be](mailto:communicatie@dimensa.be)

### REDACTIERAAD

Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker, Hans Heyse, Emmanuel Van Daele en Emma Van der Heyden

### LAY-OUT

Claerhout nv Communicatiehuis

### DRUK - Perka

### VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Hans Heyse, Dimensa Woonmaatschappij bv, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent  
[www.dimensa.be](http://www.dimensa.be)

Iedereen weet dat sorteren belangrijk is voor het milieu. Toch is het niet altijd eenvoudig om te bepalen wat bij welk afval hoort. We helpen u daarom graag op weg. In de vorige editie kwamen restafval en pmd al aan bod. Deze keer bekijken we hoe papier & karton, glas en gft gesorteerd moeten worden.

## 01 PAPIER & KARTON

### WAT MAG WEL?



- Kranten en tijdschriften
- Oude boeken
- Folders (zonder plastic verpakking)
- Printpapier
- Alle verpakkingen uit papier en karton: dozen, zakken en rollen

### WAT MAG NIET?



- Vuil en vettig papier en karton
- Behangpapier
- Foto's
- Zakdoeken, keukenpapier en aluminiumfolie
- Drankkartons (pmd)

### ENKELE REGELS VOOR EEN BETERE RECYCLAGE VAN PAPIER & KARTON:

- Haal tijdschriften en folders uit de plastic verpakking.
- Stop papier en karton in een gesloten kartonnen doos.
- Gebruik papieren plakband om de dozen dicht te maken.
- Vermijd te zware kartonnen dozen.

## 02 GLAS

### WAT MAG WEL?



- Transparante glazen flessen en bokalen
- Gekleurde transparante glazen flessen en bokalen

### WAT MAG NIET?



- Kristalglas
- Terracotta
- Hittebestendig glas
- Spiegels en vlak glas
- Lampen
- Dekfels en doppen

### ENKELE REGELS VOOR EEN BETERE RECYCLAGE VAN GLAS:

- Maak flessen en bokalen leeg. Spoelen of wassen hoeft niet.
- Gooi wit glas en gekleurd glas in de juiste glasbol.
- Metalen of plastic doppen en deksels horen thuis in de PMD-zak.
- Respecteer de rust van buurtbewoners en gebruik de glasbol enkel tijdens de voorziene uren.
- Laat geen afval achter in de buurt van de glasbol. Sluikstorten is strafbaar!

# WIST JE DAT?

Het belangrijk is om goed te sorteren?

## 03 GROENTE-, FRUIT- EN TUINAFVAL (GFT)

### WAT MAG WEL?

- Schillen en resten van fruit, groenten en aardappelen
- Dierlijk en plantaardig keukenafval en etensresten
- Broodresten
- Vlees- en visresten en schaaldierresten (maar niet de schelpen)
- Eieren en eierschalen
- Koffiegruis en papieren koffiefilters
- Theebladeren
- Mest van kleine huisdieren (cavia, konijn)
- Kamer- en tuinplanten (met potgrond)
- Fijn tuin- en snoeiafval (bladeren, gras, onkruid, haagscheersel ...)
- Zaagmeel en schaafrullen van onbehandeld hout
- Versnipperd snoeihout
- Biozakjes (composteerbare zakjes met OK Compost-logo)
- Papier van keukenrol (wanneer het papier onbedrukt is en werd gebruikt om etensresten mee op te deppen)

### WAT MAG NIET?

- Vloeistoffen (melk, soep, koffie ...)
- Vloeibare saus, vet en oliën
- Theezakjes en koffiepads
- Behandeld hout
- Beenderen en dierlijk (slacht)afval
- Mossel- of oesterschelpen
- Kattenbakvulling en schelpenzand uit vogelkooi
- Mest van grotere huisdieren
- Stof uit de stofzuiger
- Wegwerpluiers en ander hygiëne-afval
- Aarde en zand
- Kurk
- Asresten en houtskool
- Grof snoeihout, dikke takken en boomwortels

## TIP

### Heeft u nog sorteertwijfels?

Download dan de gratis Recycle!-app. Daar vindt u handige sorteergidsen die u verder op weg helpen. Bovendien kan u in de app ook de ophaalmomenten en de inzamelpunten (voor batterijen, glas, ...) terugvinden.



## BUURT IN DE KIJKER



**Ligging:** Aalter, Kouter  
(Kouter, Molenkouter &  
Sint-Gerolfiaan)

**Bouwjaar:** 1988–1994–1997–2005

**Patrimonium:** 81 woningen



Sint-Gerolfiaan

Elke editie zetten we een van de buurten van Dimensa in de kijker. Deze keer trekken we naar de Sint-Gerolfiaan in Aalter. Onze medewerker van de Technische Dienst zoekt uit wie de heilige achter deze straatnaam precies was.

### BLIJVEND HERINNERD WORDEN

Sint-Gerolfiaan. Doorheen de geschiedenis leven de mensen hun leventje. Vele mensen zullen dat doen in volledige anonimiteit. Niemand zal hen herinneren. Zij laten geen sporen na. Anderen daarentegen weten hun naam te vestigen en zullen blijvend herinnerd worden. Ontdekkingen en uitvindingen kunnen dat effect hebben. Net zoals uitzonderlijke prestaties of talenten. Het kan voor deze mensen de weg openleggen naar de geschiedenisboeken.

Het martelaarschap kan ook een weinig bijzondere manier zijn om uw naam voor eeuwig en altijd te verankeren in de hoofden van mensen. Over generaties heen. Dat is wat gebeurde met Gerulfus, een jongeman uit Merendree. Hij was de zoon van twee edelen, Lentgoldus en Ratguera.

Het lijken allemaal namen van figuranten uit de verhalen van de Hobbits. Toch zijn zij dat niet. Deze mensen zijn niet ontsproten aan de fantasie van een groot verteller maar hebben werkelijk geleefd. In de achtste eeuw.

### DAT ENE DING VOOR EEN UITZONDERLIJK LEVEN

Gerulfus groeide op zoals alle jongens van zijn stand. Hij leerde de geheimen van de jacht kennen. Hij maakte zich de kunst van het boogschieten eigen. Hij verdiepte zich in planten, kruiden en vruchten en leerde het onderscheid te maken tussen geneeskrachtige en giftige soorten.

Hij trainde zich in het hanteren en beheersen van de wapens. Kortom, niks leek er op te wijzen dat hij zich op een of andere manier zou onderscheiden van zijn leeftijdsgenoten.

Maar dan gebeurt dat ene ding. Dat ene ding dat alles zou omgooien. Dat ene ding dat van een gewoon leventje een uitzonderlijk leven maakte. Op drieëntwintigjarige leeftijd vertrekt hij, samen met zijn peetouder, naar de Sint-Pietersabdij in Gent om daar het vormsel te ontvangen. Alles loopt vlotjes tot Gerulfus op de terugweg besluit even halt te houden bij het Onze-Lieve-Vrouwekerkje van Drongen voor een kort dankgebed. Wat er toen precies gebeurt, is niet echt geweten. Volgens de overlevering ontstaat er ruzie tussen Gerulfus en zijn peetouder. Tijdens die ruzie doodt de peetouder Gerulfus.

Ik maak nu een hele sprong in het verhaal en ga meteen door naar het moment dat de zoon gevonden wordt door zijn vader. In de armen van zijn vader vraagt de zoon net voor zijn overlijden twee dingen. Hij vraagt zijn vader geen wraak te nemen op zijn peetouder en hem te begraven in de kerk van Drongen, waar hij kort tevoren nog gebeden had. Met het eerste verzoek stemt de vader in. Met het tweede verzoek heeft de vader het moeilijker. Uiteindelijk beslist de vader zijn zoon te begraven in de Sint-Radegondiskerk in Merendree.

### EEN UITZONDERLIJK MENS ZELFS NA DE DOOD

Nu begint het uitzonderlijke. Datgene waardoor de jongeman boven iedereen zal uitstijgen. Kort na zijn begrafenis in de Sint-Radegondiskerk vinden miraculeuze genezingen plaats. Wonderen openen de weg naar een heiligverklaring. Dat is wat gebeurde. Gerulfus wordt heilig verklaard. Gerulfus wordt Sint-Gerolf. Een gewone jongeman wordt een uitzonderlijke jongeman.

Zelfs in de dood blijkt een mens uitzonderlijk te kunnen zijn. Ik wil eindigen met de woorden: ga heen in vrede, uw geloof heeft u gered. Alleen weet ik niet of ik achter die laatste zin een punt dien te zetten of toch een vraagteken. ▀



Molenkouter



Kouter

## OP VISITE BIJ **ANITA DE DECKER** VRIJWILLIGSTER BIJ DE ZONNEBLOEM



In elke editie van Divers maken we kennis met één van onze huurders. Deze keer is dat Anita De Decker. Zij woont met haar kleindochter Illiyana in Nevele (Deinze). Wij gingen op bezoek met een stukje taart en hadden een fijn gesprek over het vrijwilligerswerk van Anita.

### **Wonen jullie al lang in een woning van Dimensa?**

"We zijn pas in juli in de nieuwbouw in de Camille Van der Cruyssenstraat komen wonen. Daarvoor woonde ik ook in Nevele, in de appartementen van Wallenbulk. Daar heb ik 6 jaar gewoond. Maar hier hebben we 2 slaapkamers en is het wel wat rustiger: we wonen hier graag!"

### **Het is hier ook al mooi ingericht!**

"Ik wou het graag kleurrijk! Maar het zijn allemaal zachte kleuren, in combinatie met één accentmuur. Ik ben er heel tevreden mee."

### **Hebt u de burens al leren kennen?**

"Ja, ik kom met iedereen goed overeen. Mijn kleindochter zegt altijd: het is alsof ik met de paus op straat loop. (lacht) Ik zeg tegen iedereen goeiedag. Ik kan daar niets aan doen!"

### **Is de verhuis vlot verlopen?**

"Zeker, ik heb het meeste met een vriendin kunnen doen. En er zijn ook wel wat mensen van Welzijnsschakel De Zonnebloem – waar ik vrijwilligerswerk doe – die geholpen hebben om de zware stukken naar boven te brengen."

### **Wat doen jullie precies bij De Zonnebloem?**

"We ondersteunen 82 gezinnen in Groot-Nevele, die het financieel moeilijk hebben. Zo zorgen we de ene maand voor voedselpakketten en de andere maand voor groentepakketten. Daarnaast zijn er ook themapakketten, bijvoorbeeld in het begin van het schooljaar of met nieuwjaar. Ook voor Sinterklaas hebben we pakketten uitgedeeld: iedereen kreeg een grote zak met koekjes en chocolade en de kinderen tot 8 jaar kregen een stuk speelgoed."



**Ik heb één boodschap: geef een klein beetje meer liefde aan elkaar.**

### **Dan moeten jullie wel goede contacten hebben ...**

"Inderdaad ... Voor Sinterklaas ben ik bij verschillende handelaars in Nevele gaan vragen of ze ons wilden steunen om de kinderen een blij gezichtje te geven. De bakker heeft 82 klaaskoeken gebakken, anderen gaven mandarijnen, ... Maar je moet het inderdaad durven te vragen. Ik heb daar geen probleem mee: een nee heb je, een ja kun je krijgen!"

### **En hoe bent u bij De Zonnebloem terechtgekomen?**

"Ik heb vroeger zelf in een moeilijke financiële situatie gezeten: ik kon ook niet alles nieuw kopen. Via het OCMW kwam ik bij De Zonnebloem terecht, maar al snel begon ik ook een handje te helpen."

### **U weet dus zelf hoe het voelt ...**

"Absoluut. Daarom vind ik het ook zo belangrijk dat we kwalitatieve dingen geven aan onze gezinnen. Als je een pakket krijgt dat morgen volledig op moet zijn, daar heb je niks aan. Ook de kledij moet kwaliteitsvol en proper zijn, we hoeven geen kapotte afdankertjes."

### **Hoe komen die spullen bij de mensen terecht?**

"Elke maandagochtend openen we een winkeltje met kleding en speelgoed. Sommige stukken zijn gratis, voor andere vragen we kleine prijsjes. Ik weet uit ervaring dat het fijner is dat je zelf iets kunt kopen in plaats van alles te krijgen. Al betaal je maar 10 cent, je kunt zeggen: ik heb deze puzzel of pop voor jou gekocht. Tijdens deze momenten is ook onze cafetaria open, voor een drankje en een gezellige babbel. We merken dat de mensen daar echt nood aan hebben."



Meer info over De Zonnebloem?  
Surf naar [www.vzwdezonnebloem.be](http://www.vzwdezonnebloem.be)  
Adres: Vaart Rechts 14, 9850 Nevele (Deinze)

# HANDIGE HARRY HARRIETTE



## ZO VOORKOMT U VOCHT EN SCHIMMEL IN UW WONING

Schimmels kunnen snel ontstaan als uw woning te vochtig en te koud is. Dat is niet alleen slecht voor de woning, maar ook voor uw gezondheid. We geven u daarom enkele tips om vocht en schimmels te voorkomen én te verwijderen.

### ZO KAN U

#### SCHIMMELS VOORKOMEN

Schimmel ontstaat als uw woning te vochtig is. Het is daarom vooral belangrijk dat u zoveel mogelijk vocht uit uw woning houdt. Hou rekening met de volgende tips:

#### 1. VERWARM UW WONING VOLDOENDE

Verwarm uw woning overdag tussen de **18 en 20 graden**, ook op de slaapkamers. Dat vermindert de kans op vocht.

Laat ook 's nachts de temperatuur niet onder de **15 à 16 graden** zakken. Koude muren zorgen ervoor dat schimmels sneller kunnen groeien.

#### 2. VENTILEER EN VERLUCHT UW WONING

Hebt u een ventilatiesysteem? Laat dat dan zeker zijn werk doen. Kleef ook lucht- en ventilatieroosters nooit dicht: die zijn noodzakelijk om vocht af te voeren.

Denk eraan om uw woning te verluchten, zelfs tijdens de koude wintermaanden. Zet daarvoor elke dag de ramen **10 minuten** open. U zet best meerdere ramen tegenover elkaar open: zo ontstaat luchtcirculatie. Vergeet ook de slaapkamers niet: door 's nachts warme lucht uit te ademen, ontstaat sowieso extra vocht.

#### 3. ZORG DAT VRIJGEKOMEN VOCHT WEG KAN UIT UW WONING

Zet altijd de **dampkap** aan tijdens het koken, zodat het vocht niet blijft hangen.

**Verlucht de badkamer** goed als u doucht of een bad neemt. Dat kan met een ingebouwde ventilator of door achteraf een raam open te zetten. Hou de badkamerdeur dicht, zodat het vocht zich niet verspreidt naar de andere kamers in huis.

**Droog de was liefst buiten.** Kan dat niet? Droog de was dan binnen met een raam open. Of kies voor een condensatiedroogkast, want die vangt het vocht zelf op in een lade.

**Zet ook een raam open tijdens het strijken, poetsen en klussen,** want hierbij komt meer vocht vrij dan u denkt.

#### BEGINNENDE SCHIMMEL ONDEKT? ZO GAAT U TE WERK:

1. Zet de ramen eerst open. Hou wel de binnendeuren dicht, zodat er geen schimmeldeeltjes in andere ruimtes terecht komen.
2. Bescherm uzelf: draag liefst handschoenen en een mondkap.
3. Was de schimmel weg met een vochtige doek of spons. Doe dat met een sopje van allesreiniger of afwasmiddel.
4. Spoel af met schoon water en veeg daarna goed droog.
5. Hou rekening met de tips hieronder. Zo voorkomt u nieuwe schimmelvorming.

**BLIJF HET PROBLEEM TERUGKOMEN? CONTACTEER DAN ONZE TECHNISCHE DIENST.**

#### 4. MAAK UW WONING GRONDIG SCHOON

Poetsen is heel belangrijk, want schimmels hechten zich sneller aan kalk en vuil. Denk zeker ook aan de tegels en de voegen in de badkamer, want daar is veel vocht aanwezig.

#### CONTROLEER REGELMATIG UW WONING

Controleer uw woning dus af en toe, zeker rond ramen en in de badkamer. Vergeet ook niet om achter de meubels te kijken!

Als u toch schimmelvorming opmerkt in uw woning, is het belangrijk om die zo snel mogelijk te verwijderen. Hoe langer een schimmel kan groeien, hoe moeilijker dat immers wordt.



In oktober konden we opnieuw een nieuwbouwproject opleveren, deze keer in De Pinte. Daar werden 16 huurwoningen met 2 slaapkamers gebouwd, in een nieuwe verkaveling aan Moerkensheide.

#### 2 SLAAPKAMERS

De 16 woningen zijn een ontwerp van GDR-Architecten, verdeeld over 4 blokken van 4 woningen. De 8 hoek- en de 8 rijwoningen hebben 2 slaapkamers en zijn uitgerust voor 4 personen. Bovendien zijn ze allemaal voorzien van een tuin met berging. Er is ook een regenwaterput, met aansluitingen naar toilet, wasmachine en buitenkraan.

De 8 rijwoningen werden zelfs gebouwd op 'BEN-niveau' of 'bijna-energie neutraal'. Dit betekent dat ze weinig energie verbruiken voor verwarming, ventilatie en warm water.

#### MOORTELBOS

De woningen zijn gelegen in een nieuwe verkaveling aan Moerkensheide, vlak bij de 14 woningen die Dimensa al sinds 2015 verhuurt. De nieuwe straat is een rustig en groen woonef, dat de naam 'Moortelbos' kreeg. Er werden ook verschillende speeltoestellen voorzien.

Momenteel is de omgevingsaanleg nog in volle gang en worden de laatste opmerkingen aan de woningen afgewerkt. Vanaf 1 februari zullen de nieuwe bewoners hun intrek kunnen nemen in de woningen. Wij heten hen alvast van harte welkom! ▶

## PROJECT IN DE KIJKER MOORTELBOS

16 huurwoningen  
in De Pinte

Start: juni 2022  
Aannemer: bouwonderneming Damman  
Architect: GDR-Architecten



## EEN DAG BIJ DIMENSA MET EMMA

In deze editie van Divers maken we kennis met Emma. Emma is sinds januari 2020 aan de slag bij Habitare+ en heeft sinds de fusie de functie van 'stafmedewerker beleid'. Wat dat precies inhoudt en hoe haar werkdagen eruitzien, vertelt Emma graag zelf.



EMMA

STAFMEDEWERKER BELEID

"Elke ochtend bekijk ik eerst mijn e-mails, om te weten of ik geen dringende zaken gemist heb. Daarna neem ik de tijd om koffie of thee te halen en even met mijn collega's te praten. Omdat ik niet elke dag op hetzelfde kantoor werk, is het handig om te weten of ik iets belangrijks gemist heb. En zo blijf ik ook op de hoogte van wat er leeft binnen Dimensa.

**Op een doordeweekse werkdag** probeer ik zoveel mogelijk administratie in orde te brengen. Dat wil zeggen dat ik mails van collega's beantwoord, de agenda's voor de verschillende vergaderingen voorbereid, verslagen opmaak, ... Mijn takenpakket is heel divers, omdat ik alle dienstoverschrijdende beleidszaken opvolg.

Een groot deel van mijn tijd gaat ook naar overleg en vergaderingen, zowel met collega's als met gemeenten of externe partners. Bovendien ben ik het rechtstreekse aanspreekpunt voor de directie, met wie ik vaak overleg. Ik zorg ervoor dat de beslissingen van het bestuur doorgegeven worden naar de medewerkers, zodat zij ermee aan de slag kunnen.

Daarnaast heb ik ook de functie van klachtenbehandelaar. Dat wil zeggen dat ik alle klachten die binnenkomen onderzoek en opvolg, volgens onze klachtenprocedure. Ik probeer elke klacht zo snel en zo duidelijk mogelijk te beantwoorden.

**Het leukste aan mijn job** vind ik de afwisseling, omdat ik niet graag hele dagen met hetzelfde bezig ben. Ik haal ook veel energie uit het contact met mensen, zowel met collega's als externen. Bovendien is Dimensa een uniek, divers bedrijf, waar ik een brede waaier aan onderwerpen zie passeren. Ik krijg hier de kans om zowel op sociaal als bedrijfseconomisch vlak heel veel bij te leren.

**De keerzijde van de medaille** is dat ik geen expertise heb in een bepaald domein. Ik moet globaal alles opvolgen, waardoor ik me niet kan verdiepen in één bepaald onderwerp. Daarnaast is ook het opvolgen van de klachten soms moeilijk: het is niet fijn als mensen ontevreden zijn, maar ik doe er wel alles aan om hun vragen te beantwoorden.

**Mijn werkdag is geslaagd** als ik merk dat er vooruitgang is in de dossiers waaraan ik werk. Ik ben tevreden als er knopen doorgehakt worden en als iedereen weet wat hem te doen staat. Stilstaan is voor mij achteruitgaan. Daarnaast vind ik het belangrijk dat bij de collega's alles goed loopt. Als de sfeer op het werk goed zit, ga ik 's avonds zelf ook met een goed gevoel naar huis!"

# ABC



## ONDERBEZETTINGSVERGOEDING

Vanaf 1 januari 2024 is er een nieuwe regeling rond de onderbezetting van een woning. U woont onderbezet als u te groot woont. De grootte van uw gezin bepaalt immers de grootte van uw woning.

In de tabel hieronder kunt u zien hoeveel slaapkamers u maximaal mag hebben. Als u er meer heeft, woont u onderbezet.

<p>Alleenstaande of koppel</p>	2 slaapkamers
<p>Alleenstaande of koppel met 1 kind</p>	3 slaapkamers
<p>Alleenstaande of koppel met 2 kinderen</p>	4 slaapkamers
<p>Alleenstaande of koppel met 3 kinderen</p>	5 slaapkamers
<p>Alleenstaande of koppel met 4 kinderen of meer</p>	6 slaapkamers of meer

## NIEUWE HUURPRIJZEN

**Opgelet: dit geldt niet als u tot voor kort via een SVK huurde**

In december 2023 ontving u uw aangepaste huurprijsberekening voor 2024. Door de gewijzigde Vlaamse regelgeving is bij sommige huurders het bedrag gevoelig gestegen.

Hebt u vragen hierover? Dan kan u terecht bij onze boekhouding:  
- huuradministratie@dimensa.be  
- 09 269 49 70 - van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur

Dimensa contacteert huurders die onderbezet wonen per brief.

**Antwoordt u niet op deze brief? Dan krijgt u twee keer een valabel aanbod. Dit wil zeggen dat:**

- de woning de juiste grootte heeft,
- de woning in dezelfde gemeente of maximaal 15 kilometer van de huidige woning ligt.

**Opgelet:** de nieuwe huurprijs heeft geen invloed meer op een valabel aanbod.

**Weigert u één keer een valabel aanbod?**

- Huurders met een contract van onbepaalde duur moeten verplicht een onderbezettingsvergoeding betalen. Die bedraagt 15% van uw reële huurprijs, met een minimum van 35 euro per maand (bedrag in 2024, jaarlijks indexeerbaar) per slaapkamer te veel.

**Uitzondering:** als de woning meer dan 5 kilometer van uw huidige woning ligt, moet u dit bedrag niet betalen.

**Weigert u twee keer een valabel aanbod?**

- Huurders met een contract van onbepaalde duur blijven de onderbezettingsvergoeding betalen.
- Het huurcontract van huurders met een contract van bepaalde duur wordt niet verlengd.

**Er zijn ook een aantal overgangsmatregelen:**

- Huurders die nu al een onderbezettingsvergoeding betalen, moeten de aangepaste vergoeding pas betalen als ze een nieuw valabel aanbod weigeren.
- Huurders die momenteel een eerste aanbod hebben geweigerd, worden niet meegenomen in de nieuwe regeling.

Voor vragen hierover kunt u terecht bij de bewonerswerking.

# WEDSTRIJD

## SUDOKU

Vul de onderstaande sudoku zo in dat in elke rij, elke kolom en elk blok van 3x3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 één keer voorkomen.



5	4							
	8		6	7		2		
	2					6	1	5
				4			7	1
			7	9				
2		8						
					6	4	5	2
				3	2			7
9	1		4			3	6	

### HOE NEEMT U DEEL?

U kan de oplossing mailen naar [communicatie@dimensa.be](mailto:communicatie@dimensa.be) of opsturen naar Dimensa – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent. Vermeld duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer.

### BEZORG ONS DE INGEVULDE SUDOKU VOOR 29 FEBRUARI 2024.

### WAT KAN U WINNEN?

Uit alle oplossingen trekken we 1 winnaar. Hij/zij ontvangt een geschenkmand vol heerlijke streekproducten.



## PROFICIAT AAN...



Michel Decorte uit Aalter is de winnaar van de wedstrijd in onze vorige editie. Hij bezorgde ons deze leuke Halloweenfoto.

De geschenkmand gaat zo snel mogelijk zijn richting uit!

# CONTACT

## ALGEMEEN

- Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
- 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- [info@dimensa.be](mailto:info@dimensa.be)
- Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

## BEWONERSWERKING (SOCIALE DIENST)

- 09 233 12 43 – maandag, dinsdag of donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- U kunt op [www.dimensa.be](http://www.dimensa.be) zien wanneer uw wooncoördinator bereikbaar is.
- [bewoner@dimensa.be](mailto:bewoner@dimensa.be)
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via [www.dimensa.be](http://www.dimensa.be) of bel ons.

## SVK-WERKING

- 09 265 82 52 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- [svk@dimensa.be](mailto:svk@dimensa.be)
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Bel of mail voor een afspraak.

## TECHNISCHE DIENST

- Via het meldingsformulier op [www.dimensa.be](http://www.dimensa.be)
- 09 223 35 28 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur
- [herstelling@dimensa.be](mailto:herstelling@dimensa.be)

## DIENST FINANCIËN (BOEKHOUDING)

- 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- [huuradministratie@dimensa.be](mailto:huuradministratie@dimensa.be)

## DIENST KOPEN

- 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- [koop@dimensa.be](mailto:koop@dimensa.be)
- Op kantoor in Gent. Bel of mail voor een afspraak.

## KLACHTENBEHANDELAAR

- 09 223 50 45 (optie 5: u wordt doorgeschakeld)
- [klacht@dimensa.be](mailto:klacht@dimensa.be)

# ZITDAGEN

## AALTER

Gemeentehuis  
Europalaan 22, 9880 Aalter

2<sup>e</sup> woensdag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## MELLE

Sociaal Huis  
Vossenstraat 107, 9090 Melle

2<sup>e</sup> maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## DEINZE

Sociaal Huis  
Brielstraat 2, 9800 Deinze

elke woensdag

9.00 - 12.00 uur

## MERELBEKE

Sociaal Huis  
Hundelgemsesteenweg 357, 9820 Merelbeke

1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> donderdag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## DESTELBERGEN

Sociaal Huis  
Kouterlaan 19, 9070 Destelbergen

4<sup>e</sup> maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## NAZARETH

Sociaal Huis  
Zwanestraat 30, 9810 Nazareth

2<sup>e</sup> maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## DE PINTE

Sociaal Huis  
Pintestraat 69, 9840 De Pinte

4<sup>e</sup> maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## SINT-AMANDSBERG (GENT)

Ons Huis, Alfons Braeckmanlaan 156,  
9040 Sint-Amandsberg (Gent)

3<sup>e</sup> donderdag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## GAVERE

Sociaal Huis  
Markt 1, 9890 Gavere

1<sup>e</sup> maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## SINT-MARTENS-LATEM

Sociaal Huis  
Vennelaan 23, 9830 Sint-Martens-Latem

3<sup>e</sup> maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## GENT

Kantoor Dimensa  
Ravensteinstraat 12, 9000 Gent

elke dinsdag en donderdag

9.00 - 12.00 uur

## ZULTE

Sociaal Huis  
Staatsbaan 148, 9870 Zulte

4<sup>e</sup> woensdag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## LIEVEGEM

Sociaal Huis  
Centrumstraat 45, 9920 Lovendegem

3<sup>e</sup> maandag van de maand

9.00 - 12.00 uur

## OPGELET

Dimensa houdt geen zitdagen meer in Lochristi en Wachtebeke. Huurders uit deze gemeenten kunnen bij ons terecht:

- op de zitdag in Gent
- via [bewoner@dimensa.be](mailto:bewoner@dimensa.be)
- via 09 233 12 43 (op donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur)