

04

Dimensa Woonmaatschappij

DIVERS huurdersnieuwsbrief



OP VISITE BIJ

Roland

In deze editie maken we kennis met Roland, een handige harry uit de Planetenwijk in Mariakerke (Gent). Wij gingen langs om zijn miniaturen van bestaande woningen te bewonderen, maar we kregen nog veel meer 'knutselwerkjes' te zien.

dimensa.be

Editie
april | mei | juni 2024

VOORWOORD

Beste lezer,

De lente is in het land, hoog tijd dus voor een nieuwe Divers. In deze editie delen we opnieuw enkele belangrijke updates, inspirerende buurtverhalen en handige tips met u.

Zo zijn er enkele wijzigingen in onze contactgegevens. We werken vanaf nu met één gezamenlijke bewonerswerking voor alle huurders. De huurbegeleiders van de vroegere SVK-werking zijn nu ook aan de slag als wooncoördinator. U kunt op de kaarten op de pagina hiernaast makkelijk zien wie de wooncoördinator is voor uw stad, gemeente of wijk.

Uiteraard gingen we voor deze editie ook weer op bezoek bij één van onze bewoners. Roland Dewerte uit Mariakerke (Gent) is een getalenteerde miniatuurbouwer en handige Harry die graag zijn passie met ons deelt op pagina 6 en 7.

Ten slotte doen we nog een warme oproep voor ons nieuwe burenpject: 'Tafel 10'. Want we vinden het niet alleen belangrijk dat WIJ jullie leren kennen, maar ook dat jullie ELKAAR (nog) beter leren kennen. Onze wooncoördinatoren komen daarom graag naar uw wijk, om samen met enkele – bekende en onbekende – burens rond de tafel te gaan zitten.

U kan als bewoner zelf het initiatief nemen om zo'n 'Tafel 10' te organiseren. Interesse? Neem dan snel een kijkje op pagina 9 van deze Divers. En... tot binnenkort?!

Vriendelijke groeten,

Hans Heyse
Algemeen directeur

COLOFON

SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF?

Mail naar communicatie@dimensa.be

REDACTIERAAD

Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker,
Hans Heyse, Emmanuel Van Daele en
Emma Van der Heyden

LAY-OUT

Claerhout nv Communicatiehuis

DRUK - Perka

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Hans Heyse, Dimensa Woonmaatschappij bv,
Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
www.dimensa.be

Op 30 mei 2023 werden we officieel erkend als woonmaatschappij en gingen we verder onder de naam 'Dimensa'. Eén jaar later zijn de vroegere SVK-woningen volledig ingekanteld in onze werking. Dat wil ook zeggen dat we een aantal interne verschuivingen doorvoerden. We zetten graag de nieuwe contactgegevens van onze diensten op een rijtje.

01

BEWONERSWERKING

We werken vanaf nu met één gezamenlijke bewonerswerking voor alle huurders. De huurbegeleiders van de vroegere SVK-werking zijn nu ook aan de slag als wooncoördinator.

U KUNT DE BEWONERSWERKING CONTACTEREN:

- Via e-mail: bewoner@dimensa.be
- Tijdens een zitdag: enkel op afspraak! U vindt de zitdagen op de achterkant van deze Divers.
- Telefonisch: 09 233 12 43 (van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur)
 - Op maandag:
Evert Kennes & Jessie Vervelghe
 - Op dinsdag:
Leen Van Deynze en Lotte Oosterlyncx
 - Op woensdag:
Ben Wouters & Laura De Schryver
 - Op donderdag:
Gauthier Elebaut & Rebecca De Wever

WAARVOOR KUNT U BIJ DE BEWONERSWERKING TERECHT?

→ Huurdersbegeleiding

- Huisbezoeken, controle onderhoud
- Eigendomscontrole
- Onder- en overbezetting
- Aanvraag mutaties
- Bemiddelen bij problemen tussen burens
- Leefbaarheidsproblemen
- Wijkwerking
- ...

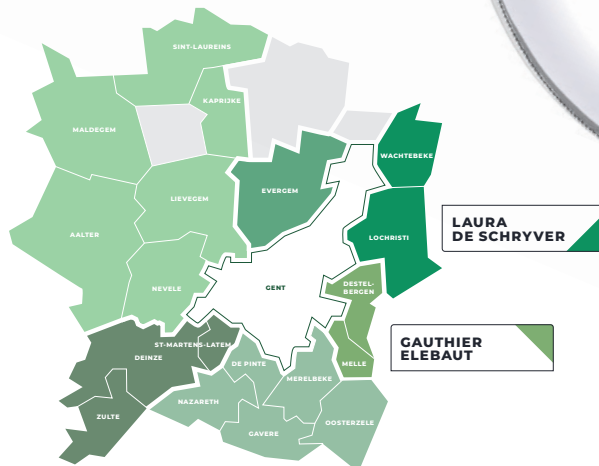
TECHNISCHE PROBLEMEN?

Mail naar herstelling@dimensa.be
Telefonisch: 09 223 35 28 (op weekdays
tussen 8.30 en 12.00 uur)

**U KUNT OP DE
KAARTEN ZIEN WIE DE
WOONCOÖRDINATOR
VOOR UW STAD,
GEMEENTE OF WIJK IS.**

**LEEN
VAN DEYNZE**

**JESSIE
VERVELGHE**



**LOTTE
OOSTERLYNCK**

**REBECCA
DE WEVER**

02

HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

Opgelet! Bij onze huuradministratie maken we wel nog het onderscheid tussen onze eigen woningen en de privaat ingehuurde woningen.

WAS U VROEGER HUURDER BIJ VOLKSHAARD OF BENT U EEN NIEUWE HUURDER?

Dan kunt u bij de huuradministratie (boekhouding) terecht:

- Via e-mail: huuradministratie@dimensa.be
- Telefonisch: 09 269 49 70 (van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur)

WAS U VROEGER HUURDER BIJ EEN SVK?

Dan kunt u bij onze SVK-huuradministratie (boekhouding) terecht:

- Via e-mail: svk@dimensa.be
- Telefonisch: 09 265 82 52 (op maandag en donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur)

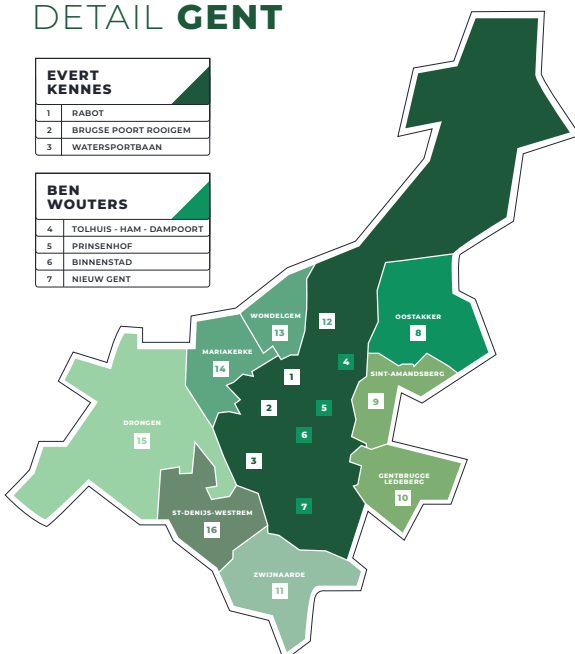
DETAIL GENT

**EVERT
KENNES**

1	RABOT
2	BRUGSE POORT ROOIGEM
3	WATERSPORTBAAN

**BEN
WOUTERS**

4	TOLHUIS - HAM - DAMPOORT
5	PRINSENHOF
6	BINNENSTAD
7	NIEUW GENT



**LAURA
DE SCHRUYVER**

8	OOSTAKKER
---	-----------

**GAUTHIER
ELEBAUT**

9	SINT-AMANDSBERG
10	GENTBRUGGE / LEDEBERG

**REBECCA
DE WEVER**

11	ZWIJNAARDE
----	------------

**JESSIE
VERVELGHE**

12	MUIDE MEULESTEDE
13	WONDELGEM
14	MARIAKERKE

**LEEN
VAN DEYNZE**

15	DRONGEN
----	---------

**LOTTE
OOSTERLYNCK**

16	SINT-DENIS-WESTREM
----	--------------------

WAARVOOR KUNT U BIJ DE HUURADMINISTRATIE TERECHT?

→ **Huurprijsberekening, waarborg en huurprijsherzieningen**

→ **Huurachterstal en huurlasten**

→ **Gezinswijzigingen**



BUURT IN DE KIJKER



Ligging: Merelbeke, Muitevijver

Bouwjaar: 2014

Patrimonium: 16 appartementen

Elke editie zetten we een van de buurten van Dimensa in de kijker. Deze keer trekken we naar Muitevijver in Merelbeke. Onze medewerker van de Technische Dienst gaat op zoek naar de herkomst van deze naam.

DE DREIGING VAN EEN DEADLINE

Ik staar naar een wit scherm. Vroeger zou het een wit blad geweest zijn, dat diende volgeschreven te worden. Tijden zijn veranderd. Moderne tijden, zeggen wij dan. Een blad werd een scherm. Een pen werd een klavier. Dat zijn de dingen die veranderden. Eén ding blijft evenwel hetzelfde. **De angst om niet te kunnen schrijven wat geschreven moet worden.** Die angst speelt mij parten als mij gevraagd wordt een artikel te schrijven over Muitevijver. Muitevijver? Met enige aarzeling vraag ik of ik het wel goed begrepen heb. Jawel, zeggen zij. Jawel, herhalen zij.

De deadline nadert. Ik heb nog niks. Helemaal niks. Per mail word ik nog even herinnerd mijn werkstuk in te leveren. Ik moet aan de slag. Dat beseft ik. **Ik roep de patroonheilige aan van schrijvers van het derde knoopsgat.** Ik vraag hem



mij inspiratie door te stralen. De vraag om inspiratie door te stralen, kan best gek lijken. Toch doe ik het. Omdat ik niet weet hoe patroonheiligen werken. Of toch wel, er is die ene uitzondering. De heilige Antonius, de patroonheilige van verloren zaken. Verloren zaken worden teruggevonden. Zo werkt het al eeuwen. Maar een wit blad? Dat kan toch niet plots volgeschreven worden?

Ik weet het wel zeker. Ik hoef geen heil te verwachten van patroonheiligen. Mijn gebeden zullen niet verhoord worden. Wat wel kan werken is de dreiging van een deadline. **Een deadline kan gelijkgesteld worden met een finale.** Ik denk aan de grote sporthelden. Aan die beslissende momenten in een finale waarin sporthelden net dat tikkeltje meer kunnen. Een deadline heeft hetzelfde effect op mij. Alles gaat net iets sneller flitsen in mijn hoofd. Woorden worden net iets sneller gekoppeld en groeien net iets sneller uit tot volwaardige zinnen. Volwaardige zinnen worden net iets sneller aan elkaar gezet om naast elkaar te verworden tot een verhaal.

HET VERHAAL KAN VERTELD WORDEN

Muitevijver, dus. Ik ben klaar. Het verhaal kan verteld worden. Dat verhaal begint in verre tijden. Vóór de twintigste eeuw. Wij keren terug naar **een weids moerasachtig gebied met vijvers en braakliggende gronden, dat het Gentbos verbond met het gebied langs de Schelde.** Begin jaren zeventig van afgelopen eeuw

werden grote delen van de drassige omgeving omgevormd en verkaveld tot duurzame bouwgrond. Een klein deel van de moerassen zijn tot op de dag van vandaag bewaard gebleven als deel van het Gentbos. De huidige Hollebeekwijk, waarin Muitevijver één van de straten is, situeert zich in dat gebied.

Muitevijver verwijst in zijn naam naar dat verleden. Om dat te kunnen staven dienen we het woord 'muite' te ontleden. Dienen we het woord 'muite' te duiden. Muite zou teruggaan op het woord 'muize'. Of 'meuze'. Beide woorden zouden **'minderwaardige grond'** als betekenis hebben. De cirkel is rond. Het verhaal is verteld.

Als lezer zou u kunnen opwerpen dat het randgebeuren belangrijker is dan de eigenlijke kern van het verhaal. Waarbij de kern bestaat uit een poging om een straatnaam te verklaren. Waarbij het randgebeuren staat voor de inleiding en het slot. Dat kan best zo zijn. Als verweer durf ik te opperen dat de kern van een verhaal best wel mag opgesierd worden. Met toeters en bellen. Niet om het weg te stoppen. Wel om het te versterken. **Per slot van rekening zit de kracht van een verhaal in de som van de delen.** Dat is wat ik heb geprobeerd. Dat is wat ik hoop te bereiken. ▀

OP VISITE BIJ **ROLAND DEWERTE** MINIATUURBOUWER EN HANDIGE HARRY



In elke editie van Divers maken we kennis met één van onze huurders. Deze keer is dat Roland Dewerte (84). Hij woont met zijn vrouw Anna (82) in de Planetenwijk in Mariakerke (Gent). Wij gingen langs om de miniatures – en andere knutselwerkjes – van Roland te bewonderen.

Wonen jullie al lang in een woning van Dimensa?

"Al 39 jaar! De woningen in onze straat zijn gebouwd in 1985. Ik herinner mij nog dat de woningen in opbouw waren en dat we af en toe kwamen kijken naar hoe ze eruit gingen zien... Daarvoor woonden we in Vinderhoute, maar dat huis was aan een grote renovatie toe. De elektriciteit was niet goed, de vloer was verzakt, het toilet was nog buiten, ... Met onze drie kinderen was dat niet te doen."

Deze woning werd gerenoveerd in 2020. Bent u tevreden met het resultaat?

"Absoluut! Er zijn nieuwe ramen gestoken, het dak is vernieuwd en geïsoleerd, we kregen een ventilatiesysteem, een nieuw terras, ... We hebben nu bijvoorbeeld een schuifraam in plaats van gewone ramen, dat is heel erg gemakkelijk!"

Het waren ingrijpende werken...

"Het was inderdaad veel... En het was net zo warm! De bouwvakkers hebben hier hard gewerkt: met kruiwagens in die hitte... Zwaar werk! Maar wij zijn heel blij met de uitgevoerde werken, het resultaat mag er zijn!"

Hebben jullie een goed contact met de burens?

"Veel burens wonen hier ook al een lange tijd. Sommigen van in het begin zoals wij, anderen al 20 jaar. We hebben een goed contact: als er iets moet gezegd worden, dan wordt het gezegd. We lopen elkaars deur niet plat, maar we helpen elkaar waar nodig. Ik heb bijvoorbeeld ook al eekhoornhuisjes gemaakt voor de burens, want die zitten hier in onze tuintjes."



Ik ben heel trots op mijn miniatuurversie van de kerk in Vinderhoute. Dat ontwerp staat nu in de kerk zelf!

Zelf gemaakt? Dan bent u een handige harry?

"Ik was schilder-vloerbekleder en ik heb 34 jaar in het UZ Gent gewerkt. Als zelfstandige kon ik misschien wel meer verdienen, maar ik had mooie uren en een mooie job. Ik mocht mijn goesting doen van de baas: als het werk gedaan was, was het goed."

Die handigheid gebruikt u nu bij het maken van miniaturen. Hoe bent u daarmee begonnen?

"In de winter had ik niet veel te doen: onze kinderen waren het huis uit, dus ik zat in de zetel... Je kan altijd naar televisie kijken, maar ja! En dan kwam ik op het idee om woningen na te bouwen. Vroeger maakte ik ook al kleine versies van historische schepen. Ik heb er nog eentje staan: de Vasa, een oorlogsschip dat op zijn eerste tocht zinkte in de haven van Stockholm, in Zweden."

En nu zijn het vooral woningen... Hoeveel hebt u er al gemaakt?

"Een stuk of 10, maar de meeste heb ik weggegeven. Onlangs gaf ik er nog eentje cadeau aan de bewoners van een doktershuis in Vinderhoute, omdat ik die mensen ken. Zij gaan er een stolp boven zetten, zodat het mooi bewaard blijft. Ik heb zelf nog 3 ontwerpen thuis staan: het koetshuis van een kasteel in Vinderhoute, een hoeve die ik zag op televisie bij Dieren in Nesten en The Repair Shop uit het gelijknamige programma."

Hoe begint u aan zo'n miniatuur?

"Ik heb een heel visueel geheugen. Als ik iets gezien heb, dan kan ik eraan beginnen. Ik gebruik geen foto's of tekeningen. Enkel van het koetshuis bij het kasteel in Vinderhoute heb ik een foto van vroeger gekregen, want dat ziet er nu helemaal anders uit na een renovatie."

Welk materiaal gebruikt u?

"Ik gebruik vooral balsahout. Voor de dakpannen heb ik bijvoorbeeld stukjes van één millimeter gesneden en in het water gelegd, zodat ik ze kon plooiën. Dat was wel ten koste van het tafelkleed, maar alleez (lacht)!"

Hoe lang bent u gemiddeld bezig met zo'n ontwerp?

"Met de kleine woningen ben ik een maand of 3 bezig. Maar in grotere huizen, kastelen of kerken kruipt toch al snel 6 maanden."

Op welk ontwerp bent u het meest trots?

"Op de miniatuurversie van de kerk in Vinderhoute. Dat ontwerp staat nu in de kerk zelf, op een statief bij de doopvont. Ik heb daar zelfs mee in de krant gestaan!"

Daar mag u terecht trots op zijn! En wat wordt het volgende ontwerp?

"Niets! Nee... Ik wacht op initiatieven! (lacht) Het moet iets zijn waar ik naar kan gaan kijken, als het te ver is, dan zou ik er niet meer aan beginnen."

Hebt u tot slot nog wat wijze raad voor onze huurders?

"Dat is moeilijk... Wij proberen onze burens te helpen als het nodig is, maar we voelen ook wel dat het fysiek moeilijker wordt voor ons. We doen nog wat we kunnen en genieten daarvan!"

Bedankt Roland en Anna voor dit fijne gesprek. We wensen jullie nog vele mooie jaren toe! ▀

HANDIGE HARRY HARRIETTE

TIJD VOOR DE LENTESCHOONMAAK!

Daar is de lente, daar is de zon. En dat wil ook zeggen dat het tijd is voor... de lenteschoonmaak! In één week tijd zet u uw woning weer in orde, met één taak of kamer per dag. Hiernaast vindt u een handig stappenplan.



MAANDAG: OPRUIMEN

- Ruim de woning op.
- Gooi afval correct weg.

DINSDAG: DE KEUKEN

- Ontdooi de koelkast en diepvriezer. Maak ze proper. Vervallen producten gooit u weg.
- Poets het aanrecht, het fornuis en de (microgolf)oven grondig.

WOENSDAG: WOONKAMER

- Stof grondig af.
- Stof ook lampen, schilderijen en spiegels, boven op kasten ... af.

DONDERDAG: STOFZUIGEN EN DWEILEN

- Stofzuig de woning extra grondig. Stofzuig dus ook tapijten, de deurmat, onder de meubels, ...
- Dweil de vloeren. Gebruik aangepaste producten per type vloer.

VRIJDAG: SLAAPKAMER(S)

- Stofzuig de matrassen. Draai de matrassen om.
- Leg propere matrasbeschermers, hoeslakens en kussenslopen.

ZATERDAG: BADKAMER

- Ontkalk voegen, kraan, lavabo, doucheknop en toilet. Dat kan met citroen of azijn – lees de budgettip hieronder!
- Ontstop het doucheputje.

ZONDAG: RAMEN

- Zet alle ramen eens goed open.
- Poets de ramen. Dat kan met azijn en krantenpapier – lees de budgettip hieronder!

Veel succes!

EXTRA BUDGETTIP:

GEbruik CITROEN EN AZIJN!

Citroen en witte azijn zijn goedkope poetsproducten. Bovendien zijn ze beter voor het milieu dan chemische producten.

WAARVOOR GEBRUIKEN?

1. KALK VERWIJDEREN

Verwijder de kalkaanslag in de gootsteen, aan de douchekop, op kranen ... met citroen of azijn. Wrijf een halve citroen of een doekje met azijn grondig over de kalkaanslag. Laat een paar minuten intrekken en spoel weg met heet water. Ook als u schimmel in het bad of de douche hebt, helpt azijn. Opgelet: niet gebruiken voor natuursteen.

2. RAMEN POETSEN

Voeg wat azijn toe aan een emmer water. Poets de ramen hiermee. Droogmaken kan met krantenpapier.

3. KLEDIJ WASSEN

Schoonmaakazijn kan u gebruiken als wasverzachter. Dat is veel goedkoper en uw was is even proper. Plus: de was zal niet naar azijn ruiken.

4. AANGEKOEKTE ETENSRESTEN VERWIJDEREN

Aangekoeekte pan? Doe citroensap en een laagje water in de pan. Breng het even aan de kook op het vuur.



VUILE MICROGOLFOVEN?

Zet een kommetje met water en citroensap of witte azijn in de microgolfoven. Zet de microgolfoven aan zodat er stoom in komt. Wrijf dan proper met een doekje.



Eind januari voegden we opnieuw 23 woonegelegenheden aan ons patrimonium toe. De huurwoningen en - appartementen uit het project 'Treillarmé' in Gentbrugge (Gent) zijn klaar om in gebruik genomen te worden.

Het project kreeg de naam 'Treillarmé', naar de oude metaalfabriek die vroeger op dit terrein langs de Oude Brusselseweg stond. In 2002 werd deze fabriek gesloten. Sinds 2008 wordt gewerkt aan een duurzame wijk, met onder andere een buurtpark van 1,5 hectare en meer dan 100 woningen, waaronder onze 23 woonegelegenheden.

WONINGEN & APPARTEMENTEN

Voor het ontwerp hiervan konden we rekenen op Buro56 Architecten. Het omvat 16 eengezinswoningen en een appartementsgebouw, die allemaal heel energiezuinig zijn. Elke woonegelegenheid is uitgerust met een ventilatiesysteem en gebruikt regenwater voor toiletten, wasmachine en buitenkraan. Waar mogelijk werden waterdoorlatende klinkers gebruikt.

Bij de 16 woningen zijn er 8 met twee slaapkamers, 6 met drie slaapkamers en 2 met vier slaapkamers. Elke woning heeft een met gras ingezaaid tuintje en een persoonlijke fietsen- of tuinberging in hout.

Het appartementsgebouw bestaat uit 5 gewone appartementen, waarvan 3 met één slaapkamer en 2 met twee slaapkamers. Daarnaast zijn er ook 2 duplexappartementen: 1 met één slaapkamer en 1 met drie slaapkamers. Elk appartement

PROJECT IN DE KIJKER TREILLARMÉ

Project: 16 woningen en 7 appartementen

Locatie: Gentbrugge (Gent)

Start: maart 2022

Aannemer: Everaert-Cooreman

Architect: Buro56 Architecten

heeft een eigen balkon of terras. Er is ook een gemeenschappelijke fietsen- en vuilnisberging voorzien.

OMGEVINGSAANLEG

De uitvoering van het volledige project was in handen van Algemene Bouwonderneming Everaert-Cooreman. De werken gingen van start in maart 2022. Nog geen 2 jaar later werd de nieuwbouw afgewerkt.

Sinds 1 maart zijn de eerste woonegelegenheden bewoond. De omgevingsaanleg wordt nu verder afgewerkt, zodat ook de andere woningen en appartementen de komende maanden verhuurd kunnen worden. We heten de nieuwe bewoners alvast van harte welkom! ▴

WARME OPROEP: LEER UW BUREN (NOG) BETER KENNEN MET EEN **'TAFEL 10'** IN UW WIJK

Bij Dimensa zetten we de 'mens' zoveel mogelijk centraal. Dat wil zeggen dat we het heel belangrijk vinden om onze bewoners te leren kennen. Maar we vinden het **nóg belangrijker** dat jullie ook **ELKAAR** leren kennen. Daarom lanceren we een nieuw project, waarbij wij naar uw wijk komen om samen met enkele burens aan tafel te gaan zitten: **Tafel 10**.

'TAFEL 10', WAT IS HET?

'Tafel 10' is een project dat we samen met jullie willen vormgeven. U kan als bewoner dan **ook zelf het initiatief nemen** om een 'Tafel 10' te organiseren. U contacteert ons, daarna gaan we samen aan de slag. Wij zorgen bijvoorbeeld voor de uitnodigingen, u nodigt enkele – bekende en onbekende – burens uit.

Op de dag zelf brengt onze wooncoördinator alle benodigdheden mee naar uw wijk: tafels, stoelen, ... Uiteraard hoort daar ook iets lekkers bij: u kan kiezen tussen koffie & taart, ijsjes of soep.

Bij mooi weer gaat 'Tafel 10' buiten door. Bij slecht weer zoeken we een geschikte plaats in de buurt, zoals een leegstaande woning.

JA, IK WIL EEN 'TAFEL 10' ORGANISEREN IN MIJN WIJK! WAT MOET IK DOEN?

1. Contacteer ons via bewoner@dimensa.be of 09 233 12 43 (van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur)
2. De wooncoördinator van uw regio neemt zo snel mogelijk contact op.
3. We bepalen samen een datum voor de 'Tafel 10' en zoeken een locatie.
4. We bezorgen u de uitnodigingen. Het is de bedoeling dat u 4 mensen uit uw wijk uitnodigt die u al kent, maar ook 5 mensen die u (nog) niet kent.
5. Op de afgesproken datum komen we naar uw wijk, met onze tafel en iets lekkers.

Tot binnenkort?!



ZIJ BETEN DE SPITS AF...

Midden maart organiseerden we – of liever: enkele bewoners – van de Vennewijk in Sint-Denijs-Westrem (Gent) de allereerste 'Tafel 10'. Zij waren de eersten die aanschoven aan een tafel vol lekkers. Op een gezellige manier **leerden de burens elkaar kennen** en wisselden ze nieuwtjes uit over de wijk.

Onze wooncoördinatoren genoten mee van het waardevolle moment en kregen heel wat **suggesties**. Ze hoorden de bewoners dromen van vroeger, maar ook vooruitkijken naar de toekomst. Samen kunnen we ook heel wat dromen realiseren: denk maar aan een barbecue voor de hele straat, gekoppeld aan een wereldrecordpoging voor de langste tafel... Of wat dacht je van een multicultureel feest, waar we lekkernijen uit verschillende landen leren kennen?

Deze eerste 'Tafel 10' maakte ons alvast heel enthousiast. We hopen dan ook op jullie massale belangstelling. Bellen of mailen is de boodschap, wij doen de rest! ▲

ABC



HUURLASTEN

OPGELET: DIT GELDT NIET VOOR WIE IN EEN INGEHUURDE WONING (VROEGERE SVK-WONING) WOONT.

Bent u huurder van een appartement of woning die eigendom is van Dimensa? Dan betaalt u elke maand een voorschot op de huurlasten, samen met de huishuur.

De huurlasten zijn een aantal vaste kosten van het gebouw, zoals elektriciteit in de gemeenschappelijke delen (verlichting, liften,...), onderhoud en keuring van de liften, loon en sociale bijdrage van het schoonmaakpersoneel en/of conciërges, onderhoud van ventilatie-, regenwater- en drukopvoerinstallaties, onderhoud en controle van de brandbeveiliging, onderhoud van de centrale verwarming en/of boiler, ...

In de loop van de zomermaanden krijgt u een afrekening van de huurlasten van het jaar ervoor. Wij kijken dan of u genoeg voorschotten betaalde voor de werkelijke kosten die Dimensa betaalde. Er zijn twee mogelijkheden:

- **U moet bijbetalen.** De werkelijke kosten zijn hoger dan de voorschotten die u betaalde. Uw maandelijks voorschot zal op 1 januari van het volgende jaar verhogen.
- **U krijgt geld terug.** De werkelijke kosten zijn lager dan de voorschotten die u betaalde. Uw maandelijks voorschot zal op 1 januari van het volgende jaar verlagen.

BELANGRIJK OM TE WETEN:

- Elk appartement in het gebouw betaalt evenveel in de kosten, behalve voor water en gas/stookolie. Tenzij er een collectieve meter is voor water en gas:
 - Bij gemeenschappelijk waterverbruik worden de kosten verrekend per gedomicilieerde persoon op uw adres.
 - Bij appartementen met een tussenmeter voor water of collectieve verwarming op gas of stookolie, wordt één keer per jaar een individuele afrekening opgestuurd.
- Het aandeel in de kosten van de leegstaande appartementen wordt betaald door Dimensa.

Opgelet: het onderhoud van uw cv-ketel moet om de 2 jaar gebeuren. Wij rekenen de kosten hiervan volledig door in het jaar waarin het onderhoud effectief uitgevoerd en/of gefactureerd werd.

Bijvoorbeeld:

Het onderhoud van uw cv-ketel gebeurde in 2023 en bedroeg 140 euro.

U betaalde 12 euro per maand als voorschot (144 euro per jaar).

Dan verloopt de afrekening als volgt:

- In 2023:
 - Betaalde voorschotten: 144 euro
 - Kost onderhoud: 140 euro
 - Teruggave: 4 euro
- In 2024:
 - Betaalde voorschotten: 144 euro
 - Kost onderhoud: 0 euro
 - Teruggave: 144 euro

WEDSTRIJD

WOORDZOEKER

In onderstaande woordzoeker moet u 14 woorden wegstrepen die te maken hebben met de lente-schoonmaak. Die kunnen zowel horizontaal, verticaal als diagonaal staan. En ook achterstevoren! De zin die overblijft, is de oplossing.

HOE NEEMT U DEEL?

U kan de oplossing mailen naar communicatie@dimensa.be of opsturen naar Dimensa – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent. Vermeld duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer.

BEZORG ONS DE OPLOSSING VOOR 31 MEI 2024.

WAT KAN U WINNEN?

Uit alle oplossingen trekken we 1 winnaar. Hij/zij ontvangt een geschenkmand vol heerlijke streekproducten.



PROFICIAT AAN...

Rose-Marie Van Oost uit Lovendegem (Lievegem) bezorgde ons de juiste oplossing van de sudoku uit de vorige editie.

De geschenkmand gaat zo snel mogelijk haar richting uit!

CONTACT

ALGEMEEN

- Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
- 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- info@dimensa.be
- Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

BEWONERSWERKING (SOCIALE DIENST)

- 09 233 12 43 – van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- U kunt op www.dimensa.be zien wanneer uw wooncoördinator bereikbaar is.
- bewoner@dimensa.be
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via www.dimensa.be of bel ons.

TECHNISCHE DIENST

- Via het meldingsformulier op www.dimensa.be
- 09 223 35 28 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur
- herstelling@dimensa.be

HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- huuradministratie@dimensa.be

SVK-HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 265 82 52 – op maandag en donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- svk@dimensa.be

DIENST KOPEN

- 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- koop@dimensa.be
- Op kantoor in Gent. Bel of mail voor een afspraak.

KLACHTENBEHANDELAAR

- 09 223 50 45 (optie 5: u wordt doorgeschakeld)
- klacht@dimensa.be

ZITDAGEN

MAAK UW AFSPRAAK VIA WWW.DIMENSA.BE

AALTER Gemeentehuis Europalaan 22, 9880 Aalter	
2 ^e woensdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

LIEVEGEM Sociaal Huis Centrumstraat 45, 9920 Lovendegem	
3 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

DEINZE Sociaal Huis Brielstraat 2, 9800 Deinze	
elke woensdag	9.00 - 12.00 uur

MELLE Sociaal Huis Vossenstraat 107, 9090 Melle	
2 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

DESTELBERGEN Sociaal Huis Kouterlaan 19, 9070 Destelbergen	vanaf 7 mei: Laarnebaan 106
4 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

MERELBEKE Sociaal Huis Hundelgemsesteenweg 357, 9820 Merelbeke	
elke donderdag	9.00 - 12.00 uur

DE PINTE Sociaal Huis Pintestraat 69, 9840 De Pinte	
4 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

NAZARETH Sociaal Huis (tijdelijke locatie) Drapstraat 16, 9810 Nazareth	
2 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

GAVERE Sociaal Huis Markt 1, 9890 Gavere	
1 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

SINT-MARTENS-LATEM Sociaal Huis Vennelaan 23, 9830 Sint-Martens-Latem	
3 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

GENT Kantoor Dimensa Ravensteinstraat 12, 9000 Gent	
elke dinsdag	9.00 - 12.00 uur

ZULTE Sociaal Huis Staatsbaan 148, 9870 Zulte	
4 ^e woensdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

OPGELET

- Dimensa houdt geen zitdagen meer in Lochristi en Wachtebeke. Huurders uit deze gemeenten kunnen bij ons terecht:
- op de zitdag in Gent
 - via bewoner@dimensa.be
 - via 09 233 12 43 (op woensdag tussen 13.30 en 16.00 uur)