

09

Dimensa Woonmaatschappij

DIVERS magazine



OP VISITE BIJ

Mady Boone

In deze editie gaan we op bezoek bij Mady Boone uit Sint-Martens-Latem. Ze vertelt met enthousiasme over haar vele hobby's en haar sociale betrokkenheid. "Ik stap elke ochtend vrolijk uit mijn bed," zegt ze. En dat voel je in alles wat ze zegt en doet.

dimensa.be

Editie

juli | augustus | september 2025

VOORWOORD

Beste lezer,

De zomer is weer aangebroken. Een periode waarin velen van ons even op adem komen. Toch blijven we bij Dimensa **verder bouwen aan kwaliteitsvol wonen**. In Balegem (Oosterzele) deden we dat dit voorjaar op een vernieuwende manier: met modulaire woningen. Zo kunnen we **sneller én duurzamer werken**. Vlaams minister van Wonen Melissa Depraetere kwam een bezoekje brengen aan dit innovatieve project.

Wij brachten op onze beurt een warm bezoek aan Mady Boone, een bezige bij uit Sint-Martens-Latem. Ze organiseert binnenkort samen met onze wooncoördinator een Tafel 10 in haar wijk. En ze is niet de enige: we zijn heel blij dat ons participatieproject steeds meer mensen samenbrengt.

Daarnaast geven we in deze Divers nog enkele **praktische tips** over composteren en lichten we toe hoe je als huurder misschien recht hebt op een vermindering van de onroerende voorheffing.

Ik wens jullie een fijne zomer en veel leesplezier!

Vriendelijke groeten,

Hans Heyse
Algemeen directeur



Ook een Tafel 10 organiseren in jouw regio? Scan de QR-code voor meer informatie.

COLOFON

SUGGESTIES VOOR DEZE NIEUWSBRIEF?

Mail naar communicatie@dimensa.be

REDACTIERAAD

Wim Backx, Lien Buyck, Jeroen De Cocker, Hans Heyse en Emma Van der Heyden

LAY-OUT

Claerhout nv Communicatiehuis

DRUK - Perka

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Hans Heyse, Dimensa Woonmaatschappij bv,
Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
www.dimensa.be

WIST JE DAT?

Dimensa
modulaire woningen
bouwde in Balegem?



OVER HET PROJECT IN BALEGEM

We werkten samen met het bedrijf **Skilpod**, dat gespecialiseerd is in modulaire woningen. In maart 2025 begonnen we met de werken. Drie maanden later stonden de huizen er al.

Het gaat om **7 koopwoningen**: 4 huizen met 2 slaapkamers en 3 huizen met 3 slaapkamers.

Deze woningen zijn **energiezuinig**. Dat betekent dat je **minder energie nodig hebt** om te verwarmen of warm water te maken. Ze hebben een **warmtepomp, zonnepanelen** en **regenwaterrecuperatie**. Dat is goed voor het milieu én voor de energierekening.

In de Huckerstraat in Balegem (Oosterzele) hebben we 7 nieuwe koopwoningen gebouwd. Dat ging heel snel, want we gebruikten een nieuwe manier van bouwen: **modulair bouwen**. Daarbij worden de delen van het huis (modules) eerst volledig afgewerkt in een atelier. Daarna worden ze naar de werf gebracht en daar in elkaar gezet. Zo sparen we veel tijd uit.

Het project maakt deel uit van een speciale bouwafpraak: de raamovereenkomst 'Modulair Wonen 2023-2027'. Wonen in Vlaanderen sloot die af met drie bouwbedrijven. Zo kunnen we sneller en eenvoudiger starten met bouwen, zonder telkens een heel nieuw dossier te moeten opmaken.

Ons project in Balegem is het eerste in uitvoering binnen deze raamovereenkomst. Daarom kwam de **Vlaamse minister van Wonen, Melissa Depraetere**, op 20 mei een kijkje nemen op de werf. Ze stapte zelfs even in de kraan om een module te plaatsen.

WAAROM MODULAIR BOUWEN?

We merken dat er veel mensen wachten op een sociale woning. Maar gewone bouwprojecten duren vaak **meer dan 5 jaar** (64 maanden). Als we kiezen voor een andere manier, zoals **Design and Build**, kan het al wat sneller, omdat zowel het ontwerp als de bouw door één partner gebeuren.

Met **modulair bouwen** gaat het nog sneller: het project in Balegem duurde in totaal **maar 15 maanden**. Dat is een groot verschil.

HUCKERSTRAAT



HET PROJECT
- Locatie: Balegem (Oosterzele)
- Bouwbedrijf: Skilpod

EN WAT MET HUURWONINGEN?

We zijn heel blij met dit project. In de toekomst willen we deze manier van bouwen ook gebruiken voor **sociale huurwoningen**. Zo kunnen we sneller en slimmer bouwen, en meer mensen een mooie thuis geven.

Elke editie zetten we een van de buurten van Dimensa in de kijker. Deze keer trekken we naar Nevele (Deinze), naar de Camille Van der Cruyssenstraat. Maar wie was deze man? Onze medewerker van de Technische Dienst zocht het uit.

VOORWAAR EEN BEZIG BIJTJE

Niks wees uit dat Camille ooit een straat naar hem vernoemd zou krijgen. Vele dingen in zijn jonge leven waren niet van die aard dat zij meteen de baan vrij maakten voor een straatnaam. Hij was de **zoon van kleine zelfstandigen**. Vader was bakker. Moeder was herbergierster. Wel meerdere kinderen hebben een **gelijkaardige achtergrond**, maar niet al die kinderen worden daarom geëerd met een straatnaam. Er moest dus meer aan de hand zijn.

Camille studeerde voor **onderwijzer** aan de Bisschoppelijke Normaalschool. Hij kon na het behalen van zijn diploma meteen aan de slag als onderwijzer in de lagere school van Nevele. Later verhuisde hij naar Kortrijk waar hij zijn beroep van onderwijzer verderzette. Maar helaas, alweer, wel **meerdere onderwijzers** hebben met moed en volharding, grenzend aan zelfopoffering, **hun functie vervuld**, maar niet al die onderwijzers worden daarom geëerd met een straatnaam. Er moest dus meer aan de hand zijn.

Camille Van der Cruyssenstraat 88



In Kortrijk nam zijn professionele leven een nieuwe wending. Hij begon als kantonnaal **inspecteur** om meteen door te groeien tot provinciaal inspecteur en later nog tot hoofdinspecteur. Die laatste functie bekleedde hij tot aan zijn pensioen. Maar, u hoort mij al komen, wel **meerdere inspecteurs tikken** - met gevaar voor eigen leven - scholen, onderwijzers en leraren **op de vingers**, maar niet al die inspecteurs worden daarom geëerd met een straatnaam. Er moest dus meer aan de hand zijn.

Na zijn pensioen ging hij in Antwerpen wonen. Daar werd hij lid van de **Liberale Vlaamse Bond**. Zesentwintig jaar lang was hij **provincieraadslid**. Tevens was hij actief in het Willemsfonds als lid van het hoofdbestuur en als ondervoorzitter van de Antwerpse afdeling. Voorwaar een bezig bijtje. Maar, alweer, wel **meerdere bezige bijtjes** leven met verwaarlozing van eigen **gezondheid hun drukke leventje**, maar niet al die bezige bijtjes worden daarom geëerd met een straatnaam. Er moest dus meer aan de hand zijn.



Biebuyckstraat 8



Camille Van der Cruyssenstraat 74

TUSSEN VRIENDSCHAP EN SCHRIJVERSCHAP

Er moest dus meer aan de hand zijn. Maar wat precies? Eén ding zag ik over het hoofd. Eén belangrijk ding. Camille was **auteur van een vijftiental boeken**. In zijn oeuvre trekt één titel mijn aandacht: *Mijne herinneringen* aan Conscience. In dat boek doet hij verslag van zijn **uitzonderlijke vriendschap met Hendrik Conscience**. In Kortrijk leerde hij de man die zijn volk leerde lezen, kennen. In Café Belge op de Grote Markt ontmoetten zij elkaar bijna dagelijks. Daar praatten zij over kunst en letteren, maar niet altijd was de toon zo ernstig. Soms lieten zij zich verleiden tot een spelletje kaarten of domino.

Niet enkel cultuur leek hen te verbinden. Beiden waren ook **homo turisticus**. Camille en Hendrik ondernamen samen een **voettocht door Vlaanderen**. Zij vertrokken vanuit Blankenberge en eindigden via Oudenaarde, Zottegem en Herzele in Elsene. Later gingen zij ook nog samen op reis naar het Groothertogdom Luxemburg.

Het schrijverschap opent vaak de weg naar een vermelding in een straatnaam. **Wie schrijft die blijft**, dat wordt wel eens gezegd. Een verankering in een straatnaam draagt hiertoe zeker bij. Als aan het schrijverschap ook nog eens een **vriendschap met Conscience** kan gekoppeld worden, dan zit men op rozen. Die **combinatie staat garant voor een straatnaam**. En zo geschiedde. Camille Van der Cruyssenstraat was een feit. ▴

**BUURT
IN DE
KIJKER**



Ligging: Deinze/Nevele,
Biebuyckstraat & Camille
Van der Cruyssenstraat

Bouwjaar: 2022

Patrimonium: 25 appartementen

OP VISITE BIJ **MADY BOONE** EEN TUIN VOL BLOEMEN, EEN HART VOL MENSEN



In elke editie van Divers maken we kennis met één van onze huurders. Deze keer gingen we op bezoek bij Mady Boone (77) in Sint-Martens-Latem. Mady is een bezige bij, die heel wat hobby's combineert. Binnenkort organiseert ze – samen met onze wooncoördinator – een Tafel 10 in haar wijk.

Dag Mady, woon je hier al lang?

"Ik ben hier in 2012 komen wonen. Na mijn scheiding wilde ik graag in Sint-Martens-Latem blijven. Ik ben heel blij dat dat gelukt is."

Dan mogen we ervan uitgaan dat je hier graag woont?

"Supergraag! Ik vind mijn huisje heel praktisch ingedeeld, met een slaapkamer op het gelijkvloers. Het is gemakkelijk dat ik geen trappen hoeft te doen. Voor mij is het zeker groot genoeg. Ook mijn tuintje is perfect van grootte. Ik hoop hier nog heel lang te kunnen wonen."

Het is ook heel aangenaam om hier in de tuin te zitten!

"Mijn tuintje is echt een van mijn hobby's! Het is niet groot,

maar er is wel wat werk aan, omdat ik het netjes wil houden. Er is een deel gras, dat ik wekelijks afrijd. En aan de andere kant staan er planten en struiken. Ik heb vorige week alle bloemen uit mijn rozenstruiken geknipt, maar er staan nu alweer nieuwe scheuten in. Binnen laat ik mij omringen door mijn orchideeën, die ik steeds opnieuw in bloei probeer te krijgen."

Het mag echt gezien worden!

"Ik geniet er ook van. 's Ochtends zet ik een tafeltje op mijn gras en daar neem ik mijn ontbijtje, in het zonnetje. Ik kan al zeker een maand elke ochtend buiten ontbijten. Dat is een aanrader!"

Tuinieren is een van je hobby's, zei je. Heb je er nog?

"Kaarten! Ik speel zelfs in 3 kaartclubs... Op maandag en woensdag en één keer per maand op dinsdag. Door het kaarten onderhoud ik mijn sociale contacten, maar het is zeker ook goed voor mijn geheugen."

Welk kaartspel speel je het liefst?

"We spelen vooral 'bieden', meestal met dezelfde mensen. Het is wel wat veranderd, want één van onze vaste kaartspelers is onlangs overleden... op een paar maanden

“

Ik ga 's avonds wel eens met zorgen slapen, maar ik stap elke ochtend vrolijk uit mijn bed.

waren we hem kwijt. Ik mis hem wel, want hij had hetzelfde temperament als ik, daarom speelden we zo goed samen... Ik word er nog altijd wat emotioneel van... (stilte)"

Mensen zijn heel belangrijk voor jou.

"Absoluut. Ik geef heel veel om mensen. Ik ben een sociaal mens, iemand die bijna altijd vrolijk is. Ik ga 's avonds wel eens met zorgen slapen, maar ik stap elke ochtend vrolijk uit mijn bed. Het is een nieuwe dag, een nieuwe morgen."

Zijn er nog hobby's?

"Zijn mijn kleinkinderen ook een hobby? (lacht) Ik ga om de 14 dagen in het weekend een handje helpen bij mijn zoon en zijn 3 kinderen. Ik blijf daar dan slapen, want hij woont op 130 kilometer van hier... anders is dat niet te doen. De oudste kleinzoon is 12 jaar geworden en mag dit weekend een feestje geven met 14 vriendjes. Ik ben al de hele week pannenkoeken aan het bakken!"

Waar kan je nog van genieten?

"Ik ga ook nog elke week bowlen, bij 'Den Laethemschen Vriendenkring'. Dat is ook heel leuk om te doen. We hebben zelfs onze eigen T-shirtjes! En ik hou ook van een restaurantje doen, een feestje bouwen, ... (lacht). Dat moet je niet schrijven hoor, de mensen in de buurt weten dat wel!"



Binnenkort gaat hier een Tafel 10 door, ons participatieproject waarbij we mensen uit de wijk letterlijk rond één tafel brengen.

"Inderdaad, ik heb daarvoor de uitnodigingen verdeeld in de buurt! Als het goed weer is, gaat het hier gewoon op ons woonerf door. Dat zou goed zijn."

Wat verwacht je ervan?

"Ik vind het een heel mooi initiatief, waarvoor ik mij zeker wil engageren. We praten wel met elkaar als we elkaar tegenkomen, maar het is goed om iedereen eens samen aan tafel te brengen. Ik denk dat de meeste bewoners wel zullen komen. Ik ben echt heel benieuwd!"

Heb je tot slot nog wat wijze raad voor onze huurders?

"Blijven praten met elkaar! Als er geschillen zijn, probeer ze dan op te lossen of tot een compromis te komen. Dat is niet altijd gemakkelijk, want iedereen is verschillend van karakter. Maar je moet blijven praten met elkaar en vooral ook positief blijven."

Een boodschap waar we ons alleen maar kunnen bij aansluiten. Bedankt, Mady, voor dit fijne gesprek. We wensen je nog veel plezier in alles wat je doet! ▴



HANDIGE HARRY HARRIETTE

GOED COMPOSTEREN, HOE DOE JE DAT?

Composteren is een slimme manier om organisch afval uit de keuken (fruit- en groenteschillen, koffiegruis, ...) of de tuin (snoeiafval, gemaaid gras, ...) te recyclen tot een materiaal dat nuttig is voor de bodem en de planten in je tuin. Het is dus zeker een goed idee om een compostvat in je tuin te zetten. Maar let op! Je mag daar niet zomaar alles in doen.

WAAROM COMPOSTEREN?

- ✓ Het vermindert de hoeveelheid afval.
- ✓ Je betaalt minder voor je afvalverwerking.
- ✓ Je verkleint je ecologische voetafdruk.
- ✓ Je krijgt gratis een natuurlijke meststof voor je tuin of planten.
- ✓ Je voedt de bodem.



DOOR VERKEERD TE COMPOSTEREN KAN JE ONGEWILD ONGEDIERTE, ZOALS RATTEN, AANTREKKEN. MET EEN PAAR EENVOUDIGE TIPS KAN JE DIT VOORKOMEN:

- **Gebruik een gesloten compostvat**
Open hopen in de tuin zijn uiteraard makkelijker toegankelijk. Voorkom openingen van meer dan 2 centimeter: meer heeft een rat niet nodig om binnen te dringen.
- **Barricadeer de toegang van het vat**
Sluit je compostvat altijd af met het deksel en leg een kippengaas of klinkers met brede voeg als bodem.
- **Zet het compostvat op een harde ondergrond**
Zo kunnen ratten zich onderin niet nestelen.

- **Zorg voor een goede balans tussen nat en droog materiaal**
Wissel groen (nat = etensresten) af met bruin (droog = tuinafval) materiaal. De ideale composthoop bevat tweemaal zoveel tuinafval als etensresten. Denk eraan om je compostvat af en toe om te scheppen of te mengen: zo gaat het omzettingsproces sneller.
- **Dek voedselresten altijd goed af**
Bijvoorbeeld met een laagje bladeren of gras. Vermijd de hierboven opgesomde resten die niet in het compostvat mogen: dierlijke resten, zuivelproducten, vet en eieren trekken ratten aan.

- **Laat geen afval slingeren rond het compostvat.**
Hou de omgeving netjes, zodat ratten minder schuilplaatsen vinden in de omgeving van je compostvat. Controleer regelmatig of er schade is. Let op knaagsporen of gaten in de grond.

HEB JE TOCH LAST VAN RATTEN?

Pas dan zeker de tips van hiernaast toe om ratten te voorkomen. Het is vooral belangrijk om je compostvat **ontoegankelijk** te maken. Gebruik geen pesticiden. Zet liever rattenvallen. Bij grote overlast meld je dit aan Dimensa en aan de gemeente.

OPGELET:
je bent als huurder verantwoorde-lijk voor het voorkomen en bestrijden van ongedierte! (cf. Ziezo-brochure)



PROJECT IN DE KIJKER BUURTPARK MERELBEKE, DIJSEGEM

Binnenkort verwelkomen we 25 nieuwe huurders in het hart van Merelbeke (Merelbeke-Melle). Vlak naast het Cultuurhuis en het nieuwe buurtpark realiseerden we 25 energiezuinige huurappartementen. Een prachtige plek om te wonen, in het centrum van de gemeente en toch midden in het groen.

De werken gingen van start in september 2023 en werden uitgevoerd door **Bouwonderneming Damman**, op basis van de plannen van **Claeys Architecten**.

DUURZAAM EN ENERGIEZUINIG

Er werd voor dit project sterk ingezet op duurzaamheid en energie-efficiëntie. De **verwarming en het warm water** worden opgewekt via **warmtepompen**, en er is **vloerverwarming**. Daarnaast zijn er **zonnepanelen** voorzien voor alle wooneenheden, wat het energieverbruik helpt te verlagen.



Bij de invulling van dit woonproject hielden we rekening met verschillende gezinssamenstellingen. Er is een mooie mix van appartementen:

- 8 appartementen met 1 slaapkamer
- 14 appartementen met 2 slaapkamers
- 3 appartementen met 3 slaapkamers

De 25 appartementen worden verdeeld over 4 bovengrondse verdiepingen. Daarnaast is er ook nog een **ondergrondse parking**, waardoor de bovengrondse ruimte verkeersvrij en vooral groen blijft.

WONEN AAN HET BUURTPARK

Een absolute troef van dit project is dan ook de ligging aan het **nieuwe gemeentepark**, vlak naast het Cultuurhuis. Het nieuw aangelegde park is vrij toegankelijk en biedt een mooie ontmoetingsplaats voor bewoners in het centrum van Merelbeke die zelf geen tuin of groot terras hebben.

De **gelijkvloerse appartementen** van ons gebouw hebben een **terraszone die naadloos overgaat** in dit park, maar toch voldoende afgeschermd wordt door natuurlijke glooiingen en beplanting.

Het appartementsgebouw combineert dus het beste van twee werelden: de rust van een groene omgeving en de voordelen van een **centrale ligging**. Openbaar vervoer, scholen, winkels en andere voorzieningen bevinden zich allemaal op **wandelafstand**. We kijken er al naar uit om onze nieuwe bewoners hier te verwelkomen! ▶

Project: nieuwbouw van 25 appartementen
Locatie: Dijsegem, Merelbeke (Merelbeke-Melle)
Bouwfase: september 2023 – mei 2025
Architect: Claeys Architecten
Aannemer: Bouwonderneming Damman



EEN DAG BIJ DIMENSA MET **EVERT**

In deze editie van Divers maken we kennis met Evert. Evert ging in juli 2021 aan de slag als wooncoördinator. Hij vertelt graag zelf hoe die job er precies uit ziet.



EVERT
WOONCOÖRDINATOR

Ik kom bijna altijd met mijn motor naar het kantoor in Gent. Omdat ik in Antwerpen woon, is dat de snelste manier. Bovendien kan ik mij daar ook makkelijk mee verplaatsen in het centrum van Gent. Dat is handig, want ik ben als wooncoördinator verantwoordelijk voor de wijken Rabot, Brugse Poort-Rooigem en Watersportbaan.

Het eerste wat ik 's ochtends doe is een koffietje nemen en mijn mails bekijken, want die probeer ik zo snel mogelijk te beantwoorden. Op maandagnamiddag doe ik ook telefoonpermanentie, dan kunnen de bewoners uit mijn regio mij makkelijk bereiken.

Ik doe per week ook zo'n 10 tot 15 huisbezoeken, afhankelijk van wat er besproken moet worden. Ik bereid die op voorhand goed voor, zodat ik weet waar ik aan toe ben. Soms is er sprake van huurachterstal, overlast, sluikstort, onderhoudsproblemen, ... Ik vraag bij alle diensten van Dimensa informatie op, zodat ik met een volledig dossier naar de bewoner kan vertrekken.

Tijdens het huisbezoek zelf probeer ik vooral een luisterend oor te zijn en naar het verhaal van de huurder

te luisteren. Elke situatie is anders en ieders rugzak is verschillend beladen, dus ik probeer altijd in te schatten wat de oorzaak is van een probleem. Maar ik veroordeel nooit iemand, ik blijf altijd rustig en toon respect voor de ander.

Bij moeilijke dossiers ben ik wel duidelijk. Er is maar één optie: meewerken. Als iemand weigert mee te werken, kan ik niet helpen en ben ik verplicht een dossier op te bouwen dat naar de vrederechter gaat. Die kan dan beslissingen nemen, tot en met – in extreme gevallen – een huuropzeg! Ik geloof dat duidelijkheid de beste manier is om tot een oplossing te komen. In de meeste gevallen komt het ook effectief goed van zodra de huurder mij vertrouwt en bereid is om hulp toe te laten.

In mijn job is het ook heel belangrijk om een goed netwerk te hebben dat je kunt aanspreken. Het duurt even voor je zo'n netwerk opbouwt, maar ik heb ondertussen bij alle relevante diensten en sociale partners in Gent contactpersonen die ik kan inschakelen als het nodig is. Bij elke problematiek hoort ook een andere soort hulpverlening. Als je de juiste mensen inschakelt, kan je snel tot mooie resultaten komen.

Het leukste aan mijn job vind ik de moeilijke, uitdagende dossiers, omdat je dan echt een verschil kan maken voor iemand. Het geeft mij veel voldoening als ik iemand kan helpen om zijn leven op orde te krijgen. In het begin krijg je bij zulke dossiers veel tegenkanting, maar achteraf zijn de meesten heel dankbaar.

Omdat ik een echte mensen-mens ben, vind ik de administratie minder leuk. Maar dat hoort nu eenmaal bij mijn job. Daarnaast ga ik soms ook naar huis met vragen, frustraties of zelfs boosheid. Sommige dossiers zijn heel moeilijk, zeker als het om kinderen gaat. Dat raakt elke mens. Gelukkig kan ik al eens ventileren bij mijn collega's, we kunnen altijd bij elkaar terecht.

Mijn werkdag is geslaagd als de koffie lekker was! (lacht) Nee, het was een goede dag als ik constructief heb kunnen samenwerken, intern of met externe diensten. Want dan weet ik dat er oplossingen aangereikt kunnen worden aan de huurder. Ik geniet er ook van als ik een dossier succesvol kan afsluiten, want dan weet ik dat we weer iemand geholpen hebben. ▴

ABC

VERMINDERING VAN DE ONROERENDE VOORHEFFING

Als sociale huurder kan je recht hebben op een vermindering van de onroerende voorheffing. Dat is een jaarlijkse belasting op woningen, die normaal gezien door de eigenaar wordt betaald. Maar onder bepaalde voorwaarden kan jij als huurder een voordeel krijgen.



VOOR WIE IS DE VERMINDERING BEDOELD?

Je hebt mogelijk recht op een vermindering als:

- je minstens twee kinderen ten laste hebt (die recht hebben op kinderbijslag),
- of als iemand in je gezin een handicap heeft van minstens 66% of 9 punten op de medisch-sociale schaal.

WAT BETEKEN DAT VOOR JOU?

De Vlaamse Belastingdienst geeft de korting aan de eigenaar van de woning. Maar wij moeten het bedrag doorstorten naar jou of het verrekenen met eventuele huurachterstal.

Wanneer we dit doen, is afhankelijk van de informatie van de Vlaamse Belastingdienst.

Hoe werkt het voor woningen in eigendom van Dimensa?

- Je hoeft zelf niets te doen.
- Dimensa ontvangt deze vermindering van de Vlaamse Belastingdienst. We vergelijken dat bedrag met de sociale korting, die we automatisch al van jouw huurprijs aftrekken.
- Je krijgt het hoogste van de twee kortingen: ofwel de sociale korting ofwel de vermindering op de onroerende voorheffing.
- Je ontvangt een brief van ons als je recht hebt op de vermindering op de onroerende voorheffing. We storten dit bedrag dan ook automatisch op jouw rekening of verrekenen het met eventuele huurachterstal.
- Als de sociale korting hoger is dan de vermindering op de onroerende voorheffing, gebeurt er niets. Je hebt dan immers de hoogste korting al gekregen.

OPGELET! VOOR INGEHUURDE WONINGEN IS DIT ANDERS:

- Je hoeft zelfs niets te doen.
- Als je recht hebt op de vermindering op de onroerende voorheffing, krijg je zelf een brief van Wonen in Vlaanderen. Ook de eigenaar van de woning ontvangt een brief.
- Daarna krijg je een brief van Dimensa. We storten het bedrag automatisch op jouw rekening of verrekenen het met eventuele huurachterstal. Wij verrekenen dit ook met de eigenaar.
- Er is geen sociale korting bij ingehuurde woningen. ▴

MEER INFO?



Website
Provincie
Oost-Vlaanderen

WEDSTRIJD

HET IS WEER GROTE VAKANTIE, DUS MOGEN DE KINDEREN NOG EENS AAN DE SLAG. HAAL JULLIE POTLODEN OF STIFTEN MAAR BOVEN OM EEN LEUKE TEKENING IN TE KLEUREN!

Jullie kunnen de kleurplaat terugvinden op de achterkant van het adresblad.

HOE DOE JE MEE?

Mail de kleurplaat naar communicatie@dimensa.be of stuur hem op naar Dimensa – Dienst Communicatie, Ravensteinstraat 12, 9000 Gent. Vermeld duidelijk de naam en leeftijd van het kind en jullie adres en telefoonnummer.

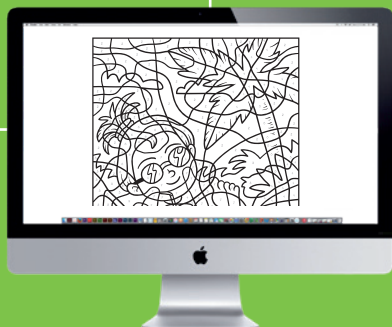
BEZORG ONS DE KLEURPLAAT VÓÓR 31 AUGUSTUS 2025.

WAT KAN JE WINNEN?

Uit alle tekeningen trekken we 1 winnaar. Hij of zij krijgt 2 filmtickets cadeau! Geschonken door VDK.



SCAN DEZE QR-CODE
INDIEN U
EEN EXTRA
KLEURPLAAT
WENST TE
PRINTEN.



Astrid Gistelincx uit Machelen (Zulte) is de winnaar van de wedstrijd in onze vorige editie. Zij wist dat het antwoord op de woordzoeker 'Een nieuwe lente en een nieuw geluid' was. De geschenkmand gaat zo snel mogelijk haar richting uit!

CONTACT

ALGEMEEN

- Ravensteinstraat 12, 9000 Gent
- 09 223 50 45 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur & van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- info@dimensa.be
- Geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur

BEWONERSWERKING (SOCIALE DIENST)

- 09 233 12 43 – van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
Je kan op www.dimensa.be zien wanneer jouw wooncoördinator bereikbaar is.
- bewoner@dimensa.be
- Zitdagen zijn enkel op afspraak. Maak een afspraak via www.dimensa.be of bel ons.

TECHNISCHE DIENST

- Via het meldingsformulier op www.dimensa.be
- 09 223 35 28 – van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 12.00 uur
- herstelling@dimensa.be

HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 269 49 70 – van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- huuradministratie@dimensa.be

SVK-HUURADMINISTRATIE (BOEKHOUDING)

- 09 265 82 52 – op maandag en donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- svk@dimensa.be

DIENT KOPEN

- 09 265 82 58 – van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur en van maandag tot en met donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur
- koop@dimensa.be
- Op kantoor in Gent.
Bel of mail voor een afspraak.

KLACHTENBEHANDELAAR

- 09 223 50 45 (optie 5: je wordt doorgeschakeld)
- klacht@dimensa.be

MAAK UW AFSPRAAK VIA WWW.DIMENSA.BE

ZITDAGEN

AALTER Gemeentehuis Europalaan 22, 9880 Aalter	
2 ^e woensdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

DEINZE Sociaal Huis Brielstraat 2, 9800 Deinze	
elke woensdag	9.00 - 12.00 uur

DESTELBERGEN Sociaal Huis Laarnebaan 106, 9070 Destelbergen	
4 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

DE PINTE Sociaal Huis Kasteellaan 41, 9840 De Pinte	
4 ^e woensdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

GAVERE Sociaal Huis Markt 1, 9890 Gavere	
1 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

GENT Kantoor Dimensa Ravensteinstraat 12, 9000 Gent	
elke dinsdag	9.00 - 12.00 uur

LIEVEGEM Sociaal Huis Centrumstraat 45, 9920 Lovendegem	
3 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

MELLE Sociaal Huis Vossenstraat 107, 9090 Melle	
2 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

MERELBEKE Welzijnshuis Poelstraat 37, 9820 Merelbeke	
elke donderdag	9.00 - 12.00 uur

NAZARETH Sociaal Huis (tijdelijke locatie) Drapstraat 16, 9810 Nazareth	
2 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

SINT-MARTENS-LATEM Sociaal Huis Vennelaan 23, 9830 Sint-Martens-Latem	
3 ^e maandag van de maand	9.00 - 12.00 uur

ZULTE Sociaal Huis Staatsbaan 148, 9870 Zulte	
4 ^e woensdag van de maand	9.00 - 12.00 uur

OPGELET

De meerderheid van de woningen in de EGKS-wijk in Wachtebeke werd overgedragen aan Woonpijler.

We houden ook geen zitdagen meer in Lochristi en Wachtebeke. Huurders uit deze gemeenten kunnen bij ons terecht:

- op de zitdag in Gent
- via bewoner@dimensa.be
- via 09 233 12 43 (op woensdag tussen 13.30 en 16.00 uur)